

# ACCOMPAGNER LES FAMILLES EN CONFLITS

## La médiation au service de l'enfant

Quand les conflits parentaux impactent le bien-être de l'enfant, quelles alternatives peuvent être mobilisées par le travail social pour éviter la voie judiciaire ?

Découvrez comment la médiation familiale, alliée au travail social, peut offrir des pistes d'accompagnement plus adaptées et centrées sur l'intérêt supérieur de l'enfant.

### QUESTION DE RECHERCHE

Quel rôle joue le travail social dans la résolution des conflits parentaux à travers la médiation et comment il accompagne les familles dans un but de protéger l'intérêt supérieur de l'enfant ?

### ANALYSE

- Favoriser le dialogue parental : rétablir la communication pour apaiser les tensions.
- Complémentarité médiation / travail social : deux approches qui se renforcent mutuellement.
- Interdisciplinarité : coopération entre professionnels, parfois freinée par des rôles mal définis.
- Empowerment : soutenir l'autonomie des familles pour des solutions plus durables.
- Limites de la médiation : inadaptée en cas de violences ou de forts déséquilibres.

### PROBLEMATIQUE

- Les conflits parentaux impactent le bien-être de l'enfant.
- La judiciarisation ne répond pas toujours aux besoins des familles.
- La médiation offre une voie alternative centrée sur l'intérêt supérieur de l'enfant.

### DISCUSSION

- La médiation permet un accompagnement plus global quand elle est liée au travail social.
- Elle ne peut être appliquée dans tous les contextes : vigilance en cas de violences conjugales.
- La coopération interprofessionnelle est essentielle mais complexe.
- Le pouvoir d'agir est un levier clé pour soutenir les familles dans la durée.
- Le professionnel doit équilibrer soutien à la parentalité et protection de l'enfant.

### CONCLUSION

La médiation, combinée au travail social, permet d'accompagner les familles de manière globale en plaçant l'enfant au centre. Son efficacité dépend du contexte : notamment en cas de violences. Pour agir de façon juste et durable, les professionnels doivent collaborer, s'adapter aux situations et renforcer le pouvoir d'agir des familles.