

Table des matières

Remerciements	7
Liste des acronymes	9
Introduction	13
Le travail social à l'heure du numérique : une professionnalité à repenser au prisme de l'éthique Béatrice Vatron-Steiner et Thomas Jammet	
Chapitre 1	29
Le travail social en première ligne face aux inégalités numériques : les enseignements du domaine de l'insertion socio-professionnelle Thomas Jammet et Maël Dif-Pradalier	
Entretien 1	49
« L'accès au numérique doit être démocratisé » : le point de vue d'un employeur du domaine de l'insertion socio-professionnelle <i>Avec Stéphane Manco</i>	
Chapitre 2	55
Travail d'évaluation et expérimentation dans la médiation administrative numérique : quand et comment (ne pas) faire à la place Béatrice Vatron-Steiner et Jean-François Bickel	
Entretien 2	75
Un cadre juridique lacunaire pour protéger les personnes en situation de vulnérabilité face à la cyberadministration : le point de vue d'un juriste <i>Avec Mark Osenda</i>	
Chapitre 3	81
Le travail de rue à l'épreuve du numérique : enjeux éthiques d'un accompagnement social hybride des jeunes Annamaria Colombo et Marc Tadorian	

Entretien 3	99
Enjeux et défis du travail social de rue auprès des jeunes à l'ère des réseaux sociaux numériques : une question d'équilibre entre « l'aller vers physique » et « l'aller vers numérique » <i>Avec Adrien Oesch et Onur Songur</i>	
Chapitre 4	105
Des outils numériques au service des jeunes avec déficience intellectuelle Geneviève Piérart, Mélissa Arneton et Amélie Rossier	
Entretien 4	123
La réalité virtuelle pour apprendre et devenir autonome quand on a une déficience intellectuelle : ce qu'en disent les jeunes <i>Illustré par Laura Dudler</i>	
Chapitre 5	125
Les nouvelles technologies au service du travail social : enjeux éthiques dans le Sud global Marie-Christine Ukelo M'bolo-Merga et Bhamu Peerun Steiger	
Entretien 5	144
Les NTIC : un support aux problèmes de développement du Sud global, mais pas une panacée <i>Avec Jean-Claude Frisque</i>	
Conclusion	149
Penser le numérique à partir du social Maël Dif-Pradalier et Annamaria Colombo	
Références bibliographiques	155
Auteur·es	173