



Siège de la HES-SO Delémont

Titre de la recherche

HES-S2, Commission RA&D, Delémont : Mandat pour la détermination d'une politique et d'une stratégie de prestations de service HES-S2 2003-2004

Statut :

- Recherche mandatée par la HES-SO
- Terminée en 2004 (septembre 2003 - avril 2004)

Thématiques :

Evolution des professions - des organisations
Politiques - dispositifs sociaux

Mots-clés :

Prestations, services, partenariat, transferts, recherche et développement, innovation, HES

Equipe :

- [Marie-Claire Rey-Baeriswyl](#), HEF-TS (professeure, co-responsable du projet)
- René Knüsel, HEF-TS (précédemment professeur à la HEF-TS) (co-responsable du projet)
- Alexandre Dubuis, (collaborateur mandaté pour la recherche)

Institution porteuse:

Recherche menée par la HEF-TS (Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez (www.hef-ts.ch))

Partenaire de terrain ou de recherche (participation et apport de ressources):

Commission Ra&D de la HES-SO, par son président J. Coquoz, siège principal, Delémont

Financement :

Commission Ra&D de la HES-SO

Descriptif de la recherche :

Pensée comme une aide à la décision, l'étude mandatée devait permettre de déterminer une politique et une stratégie concernant les prestations de service en HES-S2 ; il s'agissait, entre autres, de clarifier la définition et le champ d'intervention des prestations de services (PS) et d'inventorier les activités des PS existantes en vue de l'édition d'un support d'information, à actualisation constante, décrivant l'offre de la HES S2 en matière de PS (domaines et types de prestations, personnes ressources, adresses utiles).

Cette recherche a été menée dans un esprit participatif, privilégiant une dynamique de consultation des différents sites, provoquant une réflexion commune et contribuant à une intelligence collective des enjeux. Elle s'est ouverte à d'autres perspectives plus externes pour s'enrichir d'expériences plus avancées, dans des contextes différents, en questionnant quelques experts de HES S2, de HES SO et d'autres lieux de formation.

Construite en trois phases articulées (état des lieux interne et inventaires, contraste et contextualisation, travail interactif participatif), elle a permis l'élaboration de diverses recommandations portant notamment sur les thématiques suivantes :

- La conception d'une définition multidimensionnelle des PS (et leur différenciation par rapport à la recherche, la formation continue et en fonction de leurs thèmes, méthodologies et finalités) et d'un lexique;
- La conception, l'organisation des inventaires des PS existantes en HES-S2 ainsi que les analyses consécutives;
- L'opportunité de l'édition d'un support d'information pour faciliter la visibilité des mandats HES-S2 et l'accessibilité de ceux-ci;
- La pertinence de la création d'une structure en réseau de recherche de mandats et d'éventuels modèles d'organisation;
- L'élaboration d'une politique des honoraires ou d'avantages d'autre nature.

2

Méthodes :

Recherche participative : entretiens individuels avec des expert-e-s, récolte de données par informatique, focus groups, analyses documentaires et statistiques.

Publications et valorisation :

Rapport interne (déposé en avril 2004 à la HES-SO)

Renseignements :

Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez

Tél. Direct: 026.429.62.73 ; Courriel: Marie-Claire.Rey-Baeriswyl@hef-ts.ch

Date de la mise à jour de la fiche : 19.08.09/db/MCRB