



Réseaux sociaux numériques et adultes vulnérables

L'utilisation des réseaux sociaux numériques (RSN) est répandue en Suisse, avec 78,4 % de la population connectée, y compris les adultes ayant une déficience intellectuelle (DI). Ces derniers sont particulièrement exposés aux risques numériques, en raison de leur vulnérabilité. L'accompagnement par les éducateurs.trices sociaux.ales (ES) dans ce contexte est complexe, soulevant des enjeux éthiques et déontologiques importants, ce qui constitue notre problématique. Ce travail de Bachelor est une revue de littérature basée sur 5 articles scientifiques.

Par conséquent, notre question de recherche est : « **comment les éducateurs.trices sociaux.ales accompagnent-ils.elles les personnes adultes présentant une déficience intellectuelle et vivant en institution dans leur utilisation des réseaux sociaux numériques ?** »

Nos objectifs de recherche sont :

- Identifier les enjeux (besoins, usages, risques et avantages) des réseaux sociaux numériques pour les adultes présentant une DI.
- Reconnaître les conditions nécessaires aux adultes en situation de DI à l'usage des réseaux sociaux numériques.
- Mettre en avant les enjeux pour les ES dans l'accompagnement des adultes présentant une DI à l'usage des réseaux sociaux numériques.

Besoins de lien sociaux et de rencontrer de nouvelles personnes (relations amicales ou amoureuses)

Usages

- Utilisation des RSN pour garder contact et rencontrer de nouvelles personnes

Risques

- Sollicitation sexuelle
- Cyberharcèlement
- Abus
- Escroquerie
- Dépendance aux écrans

Avantages

- Renforcer les liens sociaux
- Rencontrer de nouvelles personnes
- Participation sociale et sentiment d'appartenance aux communautés
- Divertissement
- Renforcer les capacités numériques

Accessibilité financière et matérielle

L'utilisation des RSN favorise l'inclusion sociale. Pour la soutenir, les ES doivent adopter une posture professionnelle garantissant un accompagnement adapté. Cela nécessite une formation spécifique à l'utilisation des RSN et à leur encadrement.

Un accompagnement adapté nécessite d'identifier et de prendre en charge les besoins des personnes accompagnées, tout en promouvant leur autonomie et leur autodétermination. Il est essentiel de les sensibiliser aux risques liés aux RSN, tout en mettant en lumière leurs avantages. Un équilibre doit être trouvé entre la protection et le renforcement de l'autonomie. Les ES doivent être formés.e.s, et il est indispensable de mettre en place une politique institutionnelle qui encadre l'accompagnement numérique.

Scannez le code QR si vous souhaitez avoir accès à notre Travail de Bachelor !

