



*Focus group avec les directions*



## Titre de la recherche

Etude de l'adéquation entre l'offre et la demande de moyens socio-éducatifs résidentiels dans le canton de Fribourg : Recherche évaluative et prospective

### Statut :

- Recherche
- Terminée en juillet 2009 (2004-2009)

1

### Thématiques :

Politiques – dispositifs sociaux, évaluation, pratiques sociales & professionnelles, jeunesse, évolutions des professions – organisations,

### Mots-clés :

Régulations interorganisationnelles, développement institutionnel, politique sociale, protection de l'enfance et de la jeunesse, dispositif cantonal, développement des professionnalités, pratiques éducatives, placements des mineur-e-s.

### Equipe :

- [Marie-Claire Rey-Baeriswyl](#), professeure à la HEF-TS, membre du Collectif de recherche et d'observation du social et de la santé (CROSS), (responsable du projet)
- Jean-Claude Simonet, membre du Collectif de recherche et d'observation du social et de la santé (CROSS), conseiller scientifique, mandataire externe de la HEF-TS, (co-responsable du projet)
- [Valérie Perriard](#), professeure à la HEF-TS.

### Institution porteuse :

Recherche menée en partenariat entre :

- Haute Ecole fribourgeoise de travail social, HEF-TS, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez (www.hef-ts.ch)
- Collectif de recherche et d'observation du social et de la santé (CROSS)

### Mandants et partenaires de recherche (participation et apport de ressources) :

Foyers éducatifs du canton de Fribourg:

- **Foyer pour Apprentis**  
Avenue Louis-Weck-Reynold 28, 1700 Fribourg  
Tél: 026 322 89 55, Fax 026 322 75 04
- **Foyer des Bonnesfontaines**  
Route des Bonnesfontaines 30, 1700 Fribourg  
Tél 026 460 14 33, Fax 026 460 14 50
- **Aux Etangs Fondation pour la Femme et l'Enfant,**  
Chemin des Etangs 3, 1700 Fribourg  
Tél 026 322 79 86, Fax 026 322 86 99
- **Foyer St-Etienne**  
Chemin des Primevères 1, 1700 Fribourg  
Tél 026 424 16 86, Fax 026 424 19 97
- **Les Peupliers, Institut et Foyer**  
Praroman-Le Mouret, 1724 Oberried  
Tél 026 413 90 90, Fax 026 413 90 91
- **Le Nid Clairval**  
Impasse des Hiboux 6, Case postale 53, 1762 Givisiez  
Tél 026 466 52 83, Fax 026 466 73 84
- **Association Le Bosquet, Pouponnière**  
Route du Château-d' Affry 15, 1762 Givisiez  
Tél 026 460 10 60, Fax 026 460 10 69
- **Fondation Transit, lieu d'accueil pour enfants & adolescents**  
Route du Platy 7, 1752 Villars-sur-Glâne  
Tél 026 407 70 40, Fax 026 407 70 49
- **Association La Traversée, Traversée II**  
Route de Belfaux 46, Case postale 123, 1720 Corminboeuf  
Tél 026 475 42 32, Fax 026 475 42 32

2

### Co-financement :

Les foyers mandants

Le [RECSS](#) (Réseau d'Etudes sur les Confins de la Santé et du Social)



## Descriptif de la recherche :

Cette recherche, compréhensive et prospective, interroge le dispositif éducatif résidentiel en lien avec l'évolution des problématiques sociales et des contextes cantonaux. Elle analyse la concordance entre les logiques de placements des services sociaux et les logiques éducatives des différents foyers.

Construite en collaboration avec de nombreux professionnel-le-s, les un-e-s collaborant dans un service social, les autres dans les institutions résidentielles, elle se décompose en plusieurs étapes.

Dans un premier temps, elle identifie les logiques de traitement des situations sociales problématiques développées dans les services sociaux placeurs ; ensuite, elle éclaire les logiques de prise en charge éducatives mises en œuvre dans les différentes institutions éducatives résidentielles ; finalement, en analysant leurs correspondances, elle permet une réflexion prospective sur le développement de prestations éducatives institutionnelles qui tiennent compte des besoins éducatifs identifiés.

L'étude qualitative, veut comprendre, à partir des discours et des activités des acteurs concernés (tant individus qu'organisations), leurs logiques d'action<sup>1</sup>. Les objets d'étude sont donc les échanges entre les institutions en charge d'une commande sociale : ce sont les échanges inter organisationnels qui se jouent « entre » et « dans deux » univers institutionnels qui sont mis à jour puis analysés.

Chaque institution conduit un processus de transformation des situations qui se trouvent au cœur des échanges inter organisationnels. Ces transformations s'opèrent en fonction de règles, de valeurs, de contraintes différentes dans des univers professionnels de surcroît dissemblables d'ordre psychosocial, pour les services placeurs, et socio-éducatif pour les maisons d'éducation.

3

## Objectifs:

- Evaluation des prestations actuelles : Au travers d'une recherche d'abord qualitative, cette démarche vise, d'une part, à dresser un état de la demande, des prestations et des ressources mobilisées et, d'autre part, à apprécier la pertinence des prestations en regard des problématiques (spécificités des populations et réalités sociales) et de la commande sociale.
- Evaluation stratégique et prospective : Au travers d'un processus guidé d'aide à la décision, cette recherche peut dans un second temps, soutenir l'élaboration d'une réflexion stratégique argumentée permettant conjointement aux neuf institutions résidentielles de se déterminer sur une logique de développement. Plusieurs sont décelables qui vont de la différenciation-spécialisation à la superposition partielle ou complète des prestations ou à la mise en œuvre de nouvelles offres plus adaptées aux réalités mises en lumière.

## Méthodes :

Recherche-intervention : de nombreux instruments de récolte de données ont été conçus spécifiquement pour faciliter l'implication des différents acteurs concernés (professionnels et institutionnels), rendant possible les lectures plurielles et l'approche inter organisationnelle. Des modes de co-analyses de résultats intermédiaires ont été aménagés dans ce même esprit. Les techniques mises en œuvre comprenaient notamment des analyses documentaires et statistiques, des focus group, des enquêtes par questionnaires.

---

<sup>1</sup> Elle s'inscrit à la fois dans la sociologie des organisations, la sociologie de l'acteur et la sociologie compréhensive.

### Publications et valorisations :

- Rapport interne déposé en juillet 2009
- Diverses valorisations :
  - HES-SO //FR : **journée nationale de la recherche en HES-SO : 11 mai 2007 ; conférence et Événementiel Fribourg** : « La recherche au service de la cité... Illustrations dans les domaines de la santé, du social, de la musique » , (présentation de l' Etude comparative de l'offre et de la demande en matière de placements de mineurs, canton FR)
  - **Transfert dans les modules et cours du PEC 2002** notamment dans les modules relatifs à l'évaluation de projets institutionnels, de méthodologie de recherche-action et des fonctions du travail social (protection de l'enfance et de la jeunesse).

### Renseignements :



Département des Prestations de services : Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute Ecole fribourgeoise de travail social, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez

Tél. Direct: 026.429.62.73 ; Courriel: [Marie-Claire.Rey-Baeriswyl@hef-ts.ch](mailto:Marie-Claire.Rey-Baeriswyl@hef-ts.ch)

Date de la mise à jour de la fiche : 19.10.2009/db/ MCRB