

Rapport d'activité 2023

IMPRESSUM**Rédaction**

Charly Veuthey Communication,
avec la direction, les missions et les services de la HETS Fribourg

Conception visuelle et mise en page

Florian Cuennet, Donc Voilà

Responsable de l'édition

Charly Veuthey Communication

Photographies

Stemutz Photo pour l'ensemble du rapport
Sauf p. 17, Thomas Delley

Impression

media f, Bulle, juin 2024

Table des matières

- 4 Investir aujourd'hui pour la société de demain, Joël Gapany, directeur de la HETS Fribourg
- 6 « La pauvreté touche souvent des personnes qui travaillent », Jean-Pierre Siggen, président du Conseil d'État
- 9 Diplômé·es 2023 et travaux de bachelor
- 21 Joao Mendes da Silva, concierge
- 23 Patricia Berset, assistante administrative du département Recherche appliquée et développement
- 25 Dominique Roubaty, technicien en informatique
- 27 Dunya Acklin, responsable des admissions et conseillère aux études
- 29 Steeve Quarroz, maître d'enseignement
- 31 Annick Cudré-Mauroux, professeure associée
- 33 Nina Janny, Beauftragte Zweisprachigkeit
- 34 Synthese des Geschäftsberichts
- 41 Sandrine Haymoz, professeure ordinaire
- 43 Christophe Marthe, apprenti employé de commerce
- 45 Julien Reynaud, apprenti employé de commerce
- 47 Marie Etique, co-responsable de la bibliothèque
- 49 Christophe Monney, directeur de l'OrTra
- 51 Aurélie Fontaine, présidente de l'Association des alumni
- 53 Frédérique Leresche, chercheuse
- 55 Thomas Jammet, adjoint scientifique
- 57 Emma Gauttier, collaboratrice scientifique
- 58 Recherche, formation continue et prestations de services
- 77 Publications et activités scientifiques
- 92 Comptes et budget
- 93 « Il est nécessaire d'investir encore davantage dans la formation », Joël Gapany, directeur de la HETS Fribourg
- 94 En chiffres
- 96 Personnel
- 98 Conseil spécialisé

Investir aujourd'hui pour la société de demain

ÉDITORIAL DE JOËL GAPANY

EN 2023, LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG ET LES TROIS AUTRES HAUTES ÉCOLES DU DOMAINE TRAVAIL SOCIAL DE LA HES-SO LANÇAIENT, EN COMMUN, UNE ENQUÊTE SUR LA PÉNURIE DE TRAVAILLEUSES SOCIALES ET DE TRAVAILLEURS SOCIAUX. LES RÉSULTATS ONT CONFIRMÉ UNE RÉALITÉ PRÉOCCUPANTE: LA SUISSE ROMANDE CONNAÎT UNE VÉRITABLE PÉNURIE DE PROFESSIONNEL·LES DANS CE DOMAINE.

Parmi les institutions sondées, 53.2 % ont rencontré des difficultés à recruter des personnes titulaires d'un diplôme HES en travail social. Pour le territoire de la Suisse romande et pour la seule année 2022, cela représente plus de 270 postes qui n'ont pas pu être pourvus par des professionnel·les au bénéfice d'un titre de niveau HES en travail social. Le canton de Fribourg n'est certes pas le plus touché, mais le besoin en travailleuses sociales et travailleurs sociaux de niveau HES y est bien réel.

Pour preuve, le rapport sur la situation sociale et la pauvreté publié par le Conseil d'État en 2023 fait ressortir ce chiffre frappant: plus de 25'000 personnes sont à risque de pauvreté dans le canton de Fribourg, soit près de 8 % de la population. Il permet aussi de constater que, depuis le dernier rapport datant de 2016, le nombre de personnes et le nombre de ménages en situation de pauvreté ont augmenté. Il souligne enfin qu'une partie de la population exposée aux risques de pauvreté ne fait appel à aucun soutien.

En février 2024, le projet de loi sur les prestations complémentaires pour les familles (LPCFam) a été adopté par le Grand Conseil. Il sera soumis au vote populaire le 22 septembre en vue d'une entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2026. Quant au projet de loi sur l'aide sociale (LASoc), il a été traité en première lecture au Grand Conseil lors de la session de juin avec une entrée en vigueur attendue pour le 1^{er} janvier 2026 également. Les enjeux sont de taille pour notre canton.

Nous restons convaincus que la HETS Fribourg a un rôle central à jouer dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques sociales

du canton, voire au-delà. Sans quitter les missions qui sont les siennes en tant qu'institution de formation et de recherche, elle contribue au débat public en mettant à disposition des acteurs concernés – qu'ils soient politiques, publics ou privés – des connaissances de pointe sur des thématiques émergentes du travail social.

Face à ces enjeux, il fait peu de doute que nous serons amenés à former davantage de professionnel·les au cours des prochaines années. Nous avons ainsi prévu d'augmenter progressivement le nombre de nos places de formation jusqu'en 2028 dans des proportions qui restent somme toute relativement modestes au regard des défis qui nous attendent. Pour y parvenir, nous comptons également sur le soutien des pouvoirs publics.

Nos étudiant·es se destinent à exercer un métier exigeant. Dans une société en profonde mutation les travailleuses sociales et les travailleurs sociaux s'engagent pour «le changement et le développement social, la cohésion sociale et le développement du pouvoir d'agir et la libération des personnes», selon la définition internationale du travail social adoptée par l'IASSW en 2014. La qualité de notre formation, qui prépare nos diplômé·es à soutenir la participation à la société des populations les plus marginalisées, est ainsi un atout précieux. À défaut d'investir aujourd'hui dans la formation des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux, nous risquerions en effet de payer davantage au cours des années à venir en raison des coûts sociaux induits par la marginalisation d'une partie des citoyennes et des citoyens.

C'est grâce aux compétences de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs que nous pouvons offrir une formation de qualité. Nos partenariats avec les acteurs du terrain sont quant à eux les garants irremplaçables du lien avec la pratique. Que chacune et chacun soit ici remercié de sa contribution à la formation de nos étudiant·es!

Je vous souhaite une excellente lecture de notre rapport d'activité 2023!



**Si nous n'investissons pas
aujourd'hui dans la formation,
nous paierons beaucoup
plus à l'avenir.**

Joël Gapany

« La pauvreté touche souvent des personnes qui travaillent »

JEAN-PIERRE SIGGEN PRÉSIDE LE GOUVERNEMENT FRIBOURGEOIS DURANT CETTE ANNÉE 2024. IL NOUS PARLE DES ENJEUX SOCIAUX DU CANTON DE FRIBOURG.

Quels ont été les événements sociaux marquants de l'année 2023 dans le canton ?

Sous l'angle du Conseil d'État, deux lois importantes ont été préparées: la loi sur les prestations complémentaires pour les familles (LPCFam) et la loi sur l'aide sociale (LASoc). La LPCFam est une mise en œuvre d'un principe inscrit dans la constitution cantonale. Au vu du coût, supérieur à 47 millions de francs, les PC Familles devront passer en votation populaire, certainement en septembre 2024, avant de pouvoir être mises en œuvre.

La nouvelle LASoc a été présentée au Grand conseil. Elle donnera de nouvelles orientations à l'aide sociale.

Quelles sont les nouveautés introduites par la loi sur les prestations complémentaires pour les familles ?

Les nouvelles prestations PC Familles ont pour objectif, d'une part, d'améliorer la situation des familles qui sont particulièrement touchées par la pauvreté et, d'autre part, de prévenir les phénomènes de marginalisation en garantissant aux enfants des conditions de vie décentes. Les PC Familles vont bien au-delà d'un seul soutien financier et prévoient un accompagnement qui permet d'informer, de conseiller et d'orienter les familles vers les aides et soutiens possibles, dans le but de renforcer la capacité d'intégration sociale ou professionnelle des différents membres de la famille. Elles permettent une approche plus globale, une nouvelle manière d'empoigner les situations et une aide plus ajustée et mieux ciblée. Les montants octroyés dans ce cadre devraient en principe permettre aux familles qui en bénéficient d'éviter un recours à l'aide sociale ou d'en sortir.

La pauvreté touche souvent des personnes qui travaillent, en particulier des femmes seules avec des enfants. La PC Familles leur sera clairement favorable, car elle est vraiment adaptée à leur situation.

En 2023, l'État a publié le « Rapport sur la situation sociale et sur la pauvreté » qui fait état de 25'000 personnes à risque de pauvreté dans le canton de Fribourg, soit près de 8 % de la population... Quelle est votre lecture de ces chiffres ?

Ce rapport est aussi un élément important de l'action de l'État dans le domaine social en 2023. J'ai été frappé par plusieurs aspects. D'abord par une phrase qui mentionne qu'il y a plus de personnes en pauvreté, mais en fait une proportion moindre de la population, en raison de la progression démographique. Ça pourrait être un bon signe qui montre que les mesures prises à la suite du premier rapport de 2016 ont porté leurs fruits et qu'elles doivent être maintenues. Mais il faut être prudent avec les chiffres de la pauvreté, car dans un autre chapitre du rapport, on se rend compte que certaines personnes qui auraient droit à de l'aide ne la demandent pas. Il y a donc peut-être plus de pauvres que ceux qui sont identifiés. Ce qui nous montre que nous devons encore améliorer l'accessibilité aux mesures de soutien.

Ce rapport sur la situation sociale est vraiment important: il nous permet de monitorer la pauvreté en comparant les chiffres des éditions successives pour adapter les politiques publiques.

Le canton de Fribourg a une constitution très axée sur le bien commun. Mais on reproche souvent à l'État d'être trop économe dans les questions sociales. C'est vrai ?

Je conteste évidemment cette lecture. Sur des dépenses totales de 4,3 milliards, les directions des affaires sociales, de la santé et de la formation représentent 2,4 milliards. Donc l'État investit vraiment ses ressources pour la population, via ces deux directions.



**La Haute école de travail social Fribourg
est, elle-même, un observatoire, avec les
études qu'elle mène et la veille qu'elle assure.**

Jean-Pierre Sigen

En 2023, pour prendre un exemple, nous avons fortement augmenté l'aide à la population dans le domaine de l'assurance maladie. Plus d'un quart de la population fribourgeoise bénéficie d'une réduction des primes. Pour 2024, plus de 214 millions ont été prévus au budget. La Confédération participe à cette aide, mais, au total, le canton a augmenté sa participation de 9,6 millions de francs en 2023. Cette aide est un des éléments essentiels de la politique sociale.

Le rapport sur la pauvreté parle de la possible création d'un observatoire cantonal des réalités sociales, impliquant la HETS Fribourg. Le Conseil d'État est-il favorable à sa mise en œuvre ?

Nous avons en tout cas besoin de pouvoir observer, et ce rapport sur la situation sociale est un outil qui va dans ce sens. La Haute école de travail social est, elle-même, un observatoire, avec les études qu'elle mène et la veille qu'elle assure. Aujourd'hui, cet observatoire – qui est du même type que l'observatoire du logement – est seulement à l'étude.

Quelle est votre vision de la HETS Fribourg ?

Elle effectue un travail d'aide à la conduite du Conseil d'État par ses capacités d'observation et de synthèse. Elle est aussi en mesure de prendre le recul nécessaire et d'effectuer un travail scientifique qui donne des éclairages au politique. Ce rôle est tout à fait complémentaire à celui qu'elle exerce pour la formation des travailleuses et travailleurs sociaux·ales.

Quels sont les enjeux de la nouvelle LASoc ?

La précarité est complexe et liée à de nombreux facteurs. La loi révisée donnera de nouvelles capacités pour mieux agir, sur plusieurs plans. Mais il faudra encore attendre les débats du Grand Conseil pour en connaître les contours définitifs¹. Quoiqu'il adienne dans ces débats, ce sera une loi qui cible mieux les besoins et qui donne des possibilités d'action plus amples dans ce domaine.

Il est certain que le débat le plus important concernera le remboursement de l'aide sociale par les personnes qui en bénéficient. Le Conseil d'État considère que l'aide sociale doit encourager les bénéficiaires à redevenir autonomes. Il faut donc, à un moment donné, une incitation à sortir de l'aide

sociale. Mais si les personnes qui sortent de l'aide sociale doivent rembourser les montants reçus, en se retrouvant dans une situation plus difficile que quand elles touchaient l'aide sociale, elles ne voudront pas en sortir. Le Conseil d'État propose donc une marge de manœuvre pour les personnes qui décident de l'attribution de l'aide sociale: elles pourront exiger ou non le remboursement, au cas par cas. Mais il est certain qu'au Grand Conseil, il y aura des avis favorables au maintien du remboursement total et d'autres qui demanderont l'absence complète de remboursement.

« L'ASILE EST UN SUJET BRÛLANT »

« Dans le domaine social, l'asile a été au cœur des préoccupations du Conseil d'État en 2023. Avec la guerre en Ukraine, notamment. Il y a des gens en difficulté, en pauvreté, parmi les réfugiés, et bien sûr pas seulement parmi les Ukrainien·nes. C'est un sujet brûlant.

Nous observons qu'il y a de plus en plus de mineur·es non accompagné·es, et qui n'ont rien. Il y en a plus d'une centaine dans le canton et c'est un défi pour Fribourg. Nous avons l'opportunité d'agir à un moment clé, par le biais de l'intégration dans les écoles, de la formation, pour donner une chance à ces jeunes de rebondir dans leur vie et de ne pas avoir recours, précisément, à l'aide sociale.

La prise en charge de l'afflux des réfugiés, enfants comme adultes, comment on agit, comment on les aide, comment peut-on les intégrer, les former, les faire entrer sur le marché du travail, c'est un des défis majeurs de la politique de l'asile. »

¹ L'entretien a été réalisé en mars 2024.

Diplômé·es 2023 et travaux de bachelor

Alvariño Loïs

Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils accompagner le processus d'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de toxico-dépendance vivant en institution spécialisée ?

Amorim Ferreira Ariane

Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils accompagner le processus d'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de toxico-dépendance vivant en institution spécialisée ?

Arcanjo Andrade Sara

Le placement en famille d'accueil. Le travail social et le concept de la participation des enfants.

Auderset Anissa

Accompagner des jeunes adultes avec des troubles du spectre de l'autisme dans la gestion de leur sexualité.

Auderset Elisa

Accompagner des jeunes adultes avec des troubles du spectre de l'autisme dans la gestion de leur sexualité.

Baeriswyl Murielle

Les dilemmes éthiques dans l'accompagnement des RMNA : Comment les travailleur·euses sociaux·ales y font face ?

Balde Idiatou

Comment les requérants d'asile déboutés usent-ils de leur pouvoir d'agir afin d'appréhender la précarité au quotidien liée à leur statut d'illégaux en Suisse.

Barth Caroline

L'accompagnement des professionnel·les du travail social face au suicide d'un·e bénéficiaire. Le rôle de la postvention.

Bassi Giulia

Accompagner la relation virtuelle entre parents et adolescent·es placé·es en institution.

Baumgartner Mary

Travail social et précarité des femmes en âge de retraite en Suisse : entre prévention et intervention.

Béguelin Julie

La participation citoyenne des adultes ayant une déficience intellectuelle légère à modérée.

Ben M'Barek Firas

L'accompagnement des adolescent·es présentant des troubles dépressifs dans les institutions sociales. Nécessité d'intégrer plus de connaissances relatives au trouble dépressif dans le domaine du travail social.

Berbier Nadia

Quel accompagnement par les professionnels du travail social en EMS des personnes résidentes ayant une consommation d'alcool ?

Bertolami Letizia

L'accompagnement des adolescent·es présentant des troubles dépressifs dans les institutions sociales. Nécessité d'intégrer plus de connaissances relatives au trouble dépressif dans le domaine du travail social.

Bianco Nathan

L'accompagnement des professionnel·les du travail social face au suicide d'un·e bénéficiaire. Le rôle de la postvention.

Bise Vanessa

Déficience intellectuelle : la contribution des travailleurs sociaux dans la prévention de la délinquance juvénile.

Bourqui Blandine

Déficience intellectuelle : la contribution des travailleurs sociaux dans la prévention de la délinquance juvénile.

Braun Ismaël

Placement en famille d'accueil et participation des enfants. Les défis pour les travailleurs sociaux.

Burri Sacha

Comprendre et prévenir l'influence des réseaux sociaux numériques sur les troubles des conduites alimentaires.

Calame Léonie

Les représentations sociales des familles d'accueil. Comment les familles d'accueil parlent-elles de l'exercice de leurs rôles et fonctions parentales dans le cadre de l'accueil d'un enfant placé ?

Castella Caroline

Personnes en situation d'addiction à l'alcool. Accompagnement selon le genre féminin ou masculin par le travailleur social et la travailleuse sociale afin d'éviter leur exclusion.

Chappuis Lucas

La parentalité à l'épreuve de la migration. Quels enjeux, besoins et défis pour la pratique professionnelle des travailleurs sociaux ?

Chassot Marion

Le sexting chez les jeunes: comment prévenir et intervenir? Analyse des interventions et approches, dans une perspective de genre.

Chavaillaz Mei Lynn

À l'ère du numérique: comment accompagner les adolescents jouant aux jeux vidéo violents afin de prévenir l'addiction ?

Colautti Rick

Au travail? Tout va bien... Comprendre la souffrance des travailleurs-euses sociaux-ales.

Cotting Angela

Sexualité: Les personnes en situation de handicap dans le labyrinthe du sexe tarifé. Entre prostitution et assistance sexuelle.

Crelier Noah

Le sexting chez les jeunes: comment prévenir et intervenir? Analyse des interventions et approches, dans une perspective de genre.

De Gennaro Melissa

Accompagner la relation virtuelle entre parents et adolescent-es placé-es en institution.

de Oliveira Fernandes Joana

Sexualité, handicap mental et adolescence. Les enjeux pour le-la travailleur-euse social-e.

Dessarzin Benoît

Les dilemmes éthiques dans l'accompagnement des RMNA: Comment les travailleur-euses sociaux-ales y font face ?

Domon Lola

Inclusion des enfants sourds en crèche: La communication au centre du travail social.

Duport Laïla

Comment les travailleurs sociaux appliquent-ils les politiques d'inclusion des enfants en situation de handicap en milieu scolaire ordinaire ?

Egger David

Favoriser les liens d'attachement entre l'enfant placé et sa famille d'accueil.





Errassas Leila

Les représentations sociales des familles d'accueil. Comment les familles d'accueil parlent-elles de l'exercice de leurs rôles et fonctions parentales dans le cadre de l'accueil d'un enfant placé ?

Etique Julie

L'intégration des proches aidant-es dans la collaboration interprofessionnelle en milieu psychiatrique.

Favre Jérémie

La médiation dans le travail social: conceptions et pratiques.

Gachet Salomé

Vieillesse, addictions et autodétermination.

Gaillard Julie

Vieillesse, addictions et autodétermination.

Garcia Cardoso Carolina

Un accompagnement optimal en vue de la participation sociale de l'enfant en situation de handicap. Collaboration auprès des familles migrantes dont l'enfant a une déficience intellectuelle légère à moyenne.

Gasser Melissa

Réduire les discriminations envers les jeunes transgenres au sein des établissements scolaires.

Geiser Chloé

Jeunesse et sexualité: trouble du spectre de l'autisme et travail social.

Gérard Tom

L'autodétermination des pratiques sexuelles chez les personnes atteintes de déficience intellectuelle dans les institutions.

Gobet Léa

Travail social et santé sexuelle: quel accompagnement pour les femmes migrantes en situation de précarité ?

Golliard Juliette

La collaboration interprofessionnelle entre les professionnel·les du travail social et de la santé dans l'accompagnement d'une personne vivant une crise suicidaire en milieu hospitalier.

Gonzalez Pineda Liz Stephany

Travail social et santé sexuelle: quel accompagnement pour les femmes migrantes en situation de précarité ?



Granget Virginie

Comment les adultes vivant avec une déficience intellectuelle grave ou profonde peuvent être soutenus dans les apprentissages en littéracie afin de favoriser leurs possibilités de communication ?

Gremion Margaux

Un accompagnement optimal en vue de la participation sociale de l'enfant en situation de handicap. Collaboration auprès des familles migrantes dont l'enfant a une déficience intellectuelle légère à moyenne.

Guggiari Chiara

Sexualité, handicap mental et adolescence. Les enjeux pour le·la travailleur·euse social·e.

Gurb Alain

Herinckx Arnaud

Comment les requérants d'asile déboutés usent-ils de leur pouvoir d'agir afin d'appréhender la précarité au quotidien liée à leur statut d'illégaux en Suisse.

Hertli Timothée

La médiation dans le travail social: conceptions et pratiques.

Hoxha Egzona

Les visites médiatisées. Les représentations sociales des professionnels quant au maintien des liens entre l'enfant placé et ses parents d'origine.

Jiang Estelle

Le placement en famille d'accueil. Le travail social et le concept de la participation des enfants.

Jolicoeur Tom

Comment les travailleurs sociaux appliquent-ils les politiques d'inclusion des enfants en situation de handicap en milieu scolaire ordinaire ?

Kaltenrieder Jordan

Éducation sexuelle holistique en milieu scolaire. En Suisse, quels sont les enjeux et les défis de l'application du modèle de l'éducation sexuelle holistique en milieu scolaire pour les professionnel·les du travail social et les enseignant·es ?

Lachat Alicia

Quel accompagnement par les professionnels du travail social en EMS des personnes résidentes ayant une consommation d'alcool?

Laville Justine

Les impacts de la pandémie de la COVID-19 sur les pratiques des travailleurs et travailleuses sociales en Suisse romande.

Le Bouquin Amélie

Les enjeux rencontrés par les éducateurs sociaux dans l'accueil des MNA. La création d'un lien: un outil facilitateur?

Ljujic Lea

Intégration des personnes réfugiées, quels enjeux professionnels pour le travail social?

Lobjois Carine

Prévenir l'épuisement professionnel des travailleurs sociaux dans le domaine du handicap en Suisse: Identification, enjeux et perspectives.

Mauron Joëlle

Intégration des personnes réfugiées, quels enjeux professionnels pour le travail social?

McBride Marianne

Travail social et précarité des femmes en âge de retraite en Suisse: entre prévention et intervention.

Metaliaj Laura

L'accompagnement des personnes âgées issues de la migration par les travailleurs sociaux dans les établissements médico-sociaux.

Michel Chloé

Éducation sexuelle holistique en milieu scolaire. En Suisse, quels sont les enjeux et les défis de l'application du modèle de l'éducation sexuelle holistique en milieu scolaire pour les professionnel·les du travail social et les enseignant·es?

Mirdita Berisha Mimoza

L'accompagnement des personnes âgées issues de la migration par les travailleurs sociaux dans les établissements médico-sociaux.

Monziona Jonathan

Une revue des pratiques éco-sociales en travail social. Le capital social, l'empowerment, la résilience environnementale dans la pratique du travail social durable dans le monde.



Morzier Aurélie

La participation citoyenne des adultes ayant une déficience intellectuelle légère à modérée.

Mota Santos Magali Inês

Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils tenir compte de l'influence des inégalités sociales au sein de la culture numérique juvénile dans leurs interventions sociales ?

Mottas Joël

Une revue des pratiques écosociales en travail social. Le capital social, l'empowerment, la résilience environnementale dans la pratique du travail social durable dans le monde.

Mottet Maxime

Quels sont les enjeux de l'accompagnement d'enfants réfugiés par les travailleurs sociaux ?

Mougin Lorraine

Comment et à quel niveau est-il possible d'agir pour réduire les comportements et attitudes âgistes ?

Niggeler Zoé

Adolescence, amour et violence. Prévenir la violence dans les relations amoureuses chez les adolescent-es.

Pavia Vazquez Maira

Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils collaborer avec les professionnels de la santé pour accompagner les MNA ayant des problèmes de santé mentale ?

Penaloza Lopez Joanna

L'accompagnement des jeunes adultes bénéficiaires de l'aide sociale sans formation dans leur insertion professionnelle : le rôle des travailleurs sociaux et des travailleuses sociales.

Piller Gioia

Le rôle du logement convenable et des travailleurs sociaux pour les personnes sans-abris atteintes dans leur santé mentale.

Porreca Shadia

L'accompagnement des adolescent-es par les travailleur-euses sociaux-ales sur les questions sexuelles.

Progin Mael

Les impacts de la pandémie de COVID-19 sur les travailleurs sociaux œuvrant en institution.



Rapin Lina

L'accès à la mobilité des personnes en situation de handicap dans leur vie quotidienne. Handicap, Société & Travail social.

Rapin Sara

Le rôle du logement convenable et des travailleurs sociaux pour les personnes sans-abris atteintes dans leur santé mentale.

Renaud Lena

Les requérant-es d'asile mineur-es non-accompagné-es, dit-es RMNA. Un accompagnement professionnel tenant compte des problématiques spécifiques des enfants RMNA.

Rexhaj Besarta

Les enjeux pour le travail social en milieu scolaire dans le processus de résilience scolaire des requérant-es d'asile mineur-es non accompagné-es.

Ribe Loïc

Travail social auprès des personnes avec un statut d'admission provisoire en Suisse. La place accordée au développement du pouvoir d'agir au sein des modèles d'intervention.

Rodrigues Marques Bryan

Quels sont les enjeux de l'accompagnement d'enfants réfugiés par les travailleurs sociaux?

Rokitzky Yannick

Comment les adultes vivant avec une déficience intellectuelle grave ou profonde peuvent être soutenus dans les apprentissages en littéracie afin de favoriser leurs possibilités de communication?

Rotzetta Evelyne

Accompagner l'enfant en deuil: une visée psycho-sociale. Mise en perspective de différentes organisations.

Rouiller Caroline

Comment répondre aux besoins des enfants migrant-es en situation de deuil post-traumatique en tant que travailleurs et travailleuses sociales?

Roulet Mathilde

Les requérant-es d'asile mineur-es non-accompagné-es, dit-es RMNA. Un accompagnement professionnel tenant compte des problématiques spécifiques des enfants RMNA.

Roulin David

Prévenir l'épuisement professionnel des travailleurs sociaux dans le domaine du handicap en Suisse: Identification, enjeux et perspectives.

Ruffin Lisa

La collaboration interprofessionnelle entre les professionnel·les du travail social et de la santé dans l'accompagnement d'une personne vivant une crise suicidaire en milieu hospitalier.

Sadiki Arbenita

Comment répondre aux besoins des enfants migrant-es en situation de deuil post-traumatique en tant que travailleurs et travailleuses sociales?

Sangalli Gaja

Comprendre et prévenir l'influence des réseaux sociaux numériques sur les troubles des conduites alimentaires.

Sene Lisa

La prise en compte des besoins des personnes en situation de précarité socio-économique dans la dématérialisation des services d'intérêt général.

Severino Melina

La prise en compte des besoins des personnes en situation de précarité socio-économique dans la dématérialisation des services d'intérêt général.

Sigona Emilie

L'accompagnement des jeunes adultes bénéficiaires de l'aide sociale sans formation dans leur insertion professionnelle: le rôle des travailleurs sociaux et des travailleuses sociales.

Sinaci Silan

En tant qu'intervenant-es du travail social, comment accompagner les mères élevant seules leur(s) enfant(s) et en situation de précarité dans leur (ré)insertion socioprofessionnelle?

Soto Laura

L'accompagnement des adolescent-es par les travailleur·euses sociaux·ales sur les questions sexuelles.

Stefan Simon

L'autodétermination des pratiques sexuelles chez les personnes atteintes de déficience intellectuelle dans les institutions.

Tafforeau Léa

Au travail? Tout va bien... Comprendre la souffrance des travailleurs·euses sociaux·ales.

Thiébaud Angéline

À l'ère du numérique: comment accompagner les adolescents jouant aux jeux vidéo violents afin de prévenir l'addiction?

Tudien Marie

Les enjeux pour le travail social en milieu scolaire dans le processus de résilience scolaire des requérant·es d'asile mineur·es non accompagné·es.

Turan Gamze

Placement en famille d'accueil et participation des enfants. Les enjeux pour les travailleurs sociaux.

Varin Lucie

Comment les travailleurs·euses sociaux·ales de l'AEMO peuvent-ils-elles prévenir les risques suicidaires chez les adolescents·es et jeunes adultes de 12 à 25 ans?

Vocat Maureen

En tant qu'intervenant·es du travail social, comment accompagner les mères élevant seules leur(s) enfant(s) et en situation de précarité dans leur (ré)insertion socioprofessionnelle?

Vonarburg Sarah

Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils collaborer avec les professionnels de la santé pour accompagner les MNA ayant des problèmes de santé mentale?

Wermelinger Oriane

Comment les travailleurs·euses sociaux·ales de l'AEMO peuvent-ils-elles prévenir les risques suicidaires chez les adolescents·es et jeunes adultes de 12 à 25 ans?

Willemin Charlaïne

Comment et à quel niveau est-il possible d'agir pour réduire les comportements et attitudes âgistes?

Wolf Céline

La parentalité à l'épreuve de la migration. Quels enjeux, besoins et défis pour la pratique professionnelle des travailleurs sociaux?



Prix décernés

PRIX QUALIFE

Ariane Amorim Ferreira et Loïs Alvariño pour leur travail de bachelor: «Comment les travailleurs sociaux peuvent-ils accompagner le processus d'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de toxico-dépendance vivant en institution spécialisée?». Ce prix récompense des travaux ou projets innovants liés à la thématique de l'accès à l'emploi.

PRIX DE LA COMMUNAUTÉ ALUMNI DE LA HETS FRIBOURG

Idiatou Balde et Arnaud Herinckx pour leur travail de bachelor: «Comment les requérants d'asile déboutés usent-ils de leur pouvoir d'agir afin d'appréhender la

précarité au quotidien liée à leur statut d'illégaux en Suisse.»

PRIX TRAIT-D'UNION

Léa Tafforeau et Rick Colautti pour leur travail de bachelor «Au travail? Tout va bien... Comprendre la souffrance des travailleurs·euses sociaux·ales»

Angela Cotting pour la présentation de son travail de bachelor «Sexualité: Les personnes en situation de handicap dans le labyrinthe du sexe tarifé. Entre prostitution et assistance sexuelle.»

PRIX VIGENER

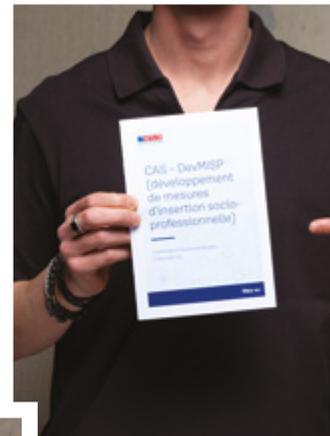
Le Prix Vigener de l'Université de Fribourg attribué à **Antoine Sansonnens**. La thèse d'Antoine Sansonnens, engagé en 2023 à la Haute école de travail social Fribourg, a

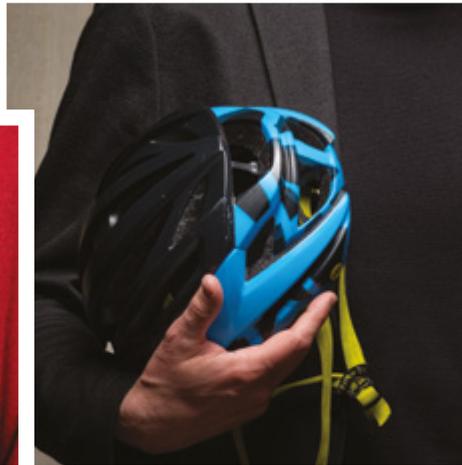
été primée par le prix Vigener 2023 de la Faculté de lettres et des sciences humaines de l'Université de Fribourg lors du Dies Academicus 2023. Antoine Sansonnens s'est intéressé au quotidien des travailleuses et des travailleurs sociaux·les accompagnant des jeunes en souffrance psychique. Confrontant les réalités suisse et québécoise, il a porté son regard sur la manière dont ces professionnel·les font face à l'embarras dans lequel les plongent les attentes de plus en plus standardisées des institutions.

Antoine Sansonnens, «Entretenir les possibles: les praticiens de la relation d'aide face à la délicate mission de «rendre capables» des jeunes souffrant de troubles mentaux.»



Antoine Sansonnens





A middle-aged man with dark hair and a friendly smile is the central figure. He is wearing a light-colored, long-sleeved sweater. In his right hand, he holds a red and black Hilti SF 6H-A22 cordless drill with a metal drill bit. In his left hand, he holds the black battery pack, which has 'CPC' printed on it. The background is a plain, light-colored wall.

**Le concierge c'est le contrôleur,
c'est le bon copain et c'est aussi
le type qui rend service.**

Joao Mendes da Silva

« L'incivilité n'a pas sa place à l'école »

DEPUIS 25 ANS, JOAO MENDES DA SILVA OFFICIE COMME CONCIERGE À LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG – UNE FONCTION ESSENTIELLE AU BON FONCTIONNEMENT DE LA HAUTE ÉCOLE.

Joao Mendes da Silva fait partie des figures incontournables de la Haute école de travail social Fribourg. Il arpente déjà les couloirs lorsque l'école se trouvait encore à Givisiez. Il a en effet commencé son activité de conciergerie pour l'établissement, il y a 25 ans. « Lorsque j'ai commencé à travailler pour celle qui s'appelait, en 1998, École supérieure de travail social de Fribourg, je gérais en parallèle le dépôt de vins du Séminaire de Sion, ainsi que la vente de la cave à Fribourg », se rappelle Joao Mendes da Silva. « Les cinq premières années, c'était donc plutôt un emploi secondaire. Et puis l'école cherchait quelqu'un pour la conciergerie à plein-temps et m'a proposé le poste, que j'ai immédiatement accepté. »

Les bâtiments académiques sont de grandes bâtisses qui accueillent au quotidien une activité trépidante. Le concierge y joue un rôle essentiel en y effectuant des activités très variées. « Le concierge c'est le contrôleur, c'est le bon copain et c'est aussi le type qui rend service. C'est vraiment une personne centrale à l'école et c'est donc pour ça qu'on le voit beaucoup », raconte-t-il avec la passion qui le caractérise.

Joao Mendes da Silva assure l'entretien des parties communes du bâtiment. Il travaille en étroite collaboration avec le service d'entretien qui est, quant à lui, chargé du nettoyage des salles de cours. Il contribue également à la bonne marche des infrastructures techniques et collabore avec le service informatique. « Auparavant, analyse-t-il, le travail était surtout manuel, direct, concret. Les contrôles se faisaient sur place, de visu, alors qu'aujourd'hui le diagnostic du bâtiment est informatisé et les solutions dépendent aussi souvent de l'informatique. »

Depuis l'installation de la Haute école à Mozaik, sa mission a énormément évolué. « À Givisiez, je m'occupais de tout. Vraiment, quand je dis de tout, c'est de tout. Pour la remise

de diplôme, je préparais la cafétéria, la salle de conférences et je faisais le service à l'apéritif, avec l'aide de mes collègues, bien sûr. Ici, les tâches sont beaucoup mieux réparties entre le service informatique, le responsable du matériel audiovisuel, le responsable technique... »

Au sein de l'école, Joao Mendes da Silva ne passe pas inaperçu et traque les incivilités! « J'ai un très bon contact avec les étudiant-es, les professeur-es, la direction, et j'y tiens. J'ai un côté social développé, et je veux avoir une relation avec tous les acteurs de la Haute école. Pour moi c'est important de sentir que je suis utile. L'incivilité et le non-respect n'ont pas leur place à l'école. »



**Chaque année est riche
en nouveaux apprentissages.**

Patricia Berset

« Le privilège de baigner dans un domaine qui me fascine »

LES CHERCHEUR·ES DE LA HETS FRIBOURG SONT UNANIMES: PATRICIA BERSET ET SES COLLÈGUES ACTIF·VES DANS L'ADMINISTRATION DES PROJETS DE RECHERCHE JOUENT UN RÔLE CRUCIAL POUR LA BONNE MARCHÉ DE LA RA&D.

Assistante administrative du département Recherche Appliquée et développement, Patricia Berset s'occupe du suivi financier et administratif des projets, qui représente une charge de travail très importante pour les chercheur·es. Mais elle n'est pas de celles qui cherchent à prendre la lumière et constate simplement: «J'essaie de décharger les chercheur·es de ces démarches laborieuses et chronophages.» Elle met en avant le travail collectif. «Nous (la coordinatrice des prestations de services, l'assistante de la formation continue et moi-même) travaillons en étroite collaboration avec les chercheur·es, la comptabilité et les RH.»

Pour le rapport annuel, Patricia Berset coordonne la rédaction des listes de travaux que nous publions (voir pp. 58 et suivantes). Chaque année, le nombre des pages qui y sont consacrées augmente, signe d'une activité florissante. «L'année 2023 a été cossue, commente-t-elle. Les activités sont clairement en augmentation! C'était hyperchargé, mais en même temps très intéressant. Il y a tellement de projets captivants. J'ai le privilège de baigner dans un domaine qui me fascine.»

Elle se réjouit de ne jamais s'ennuyer: «Chaque année est riche en nouveaux apprentissages, car pour financer la recherche, on doit répondre à des demandes de plus en plus complexes, à des exigences toujours plus pointues. Il faut aussi convaincre des bailleurs de fonds de plus en plus variés. On doit connaître le fonctionnement de chacun d'entre eux.» La charge administrative de la recherche s'alourdit. Il est essentiel que les chercheur·es puissent bénéficier d'appuis. «Le temps passé à l'administration des projets est du temps essentiel, mais qui ne peut être consacré aux activités de recherche proprement dite», résume Patricia Berset.

L'un de ses challenges est de «rester capitaine de mon navire, de garder le cap et de tenir la barre pour être en adéquation avec les demandes. Il ne faut pas s'éparpiller et se perdre dans le stress. Pour obtenir de l'argent pour un projet, il y a de nombreuses petites étapes. Il faut donc être hyperorganisée, systématique et faire un suivi très régulier. Un document manquant, une pièce inadaptée provoquent des allers et retours qui entravent le dynamisme de la recherche.»

Son travail couvre tout le cycle de vie d'un projet et s'étend souvent sur plusieurs années. «Nous mettons en forme les projets, apportons notre appui pour les budgets, relisons et envoyons les documents aux organes concernés. Dans la phase de réalisation, nous nous chargeons des frais, des paiements, de la facturation et des rapports financiers intermédiaires.» Et, une fois que le projet est achevé, Patricia Berset entre aussi en jeu pour obtenir des subsides qui permettent de financer les activités de valorisation – publications, peer-review, traductions, édition en open access, etc.

Patricia Berset travaille depuis 15 ans à la HETS Fribourg et son expérience est vraiment un atout. L'atmosphère de travail fait beaucoup pour l'énergie qu'elle déploie dans ses tâches. «Je m'estime privilégiée, car on est une équipe géniale, soudée, avec mes collègues des missions élargies, des RH et de la comptabilité. Il y a de la place pour la bienveillance. Quand il y a des grosses vagues, nous arrivons vraiment à nous entraider. C'est une alchimie. Nous avons des énergies de feu – et ça avance; des énergies d'eau – qui calment; et d'autres d'air – qui apportent de la légèreté.» Et de conclure: «Les chercheur·es sont tous et toutes différent·es: nous devons être attentif·ves à leurs besoins, savoir comment nous positionner pour toujours leur apporter le meilleur soutien.»



**Si l'informatique est une de
mes passions, il est néanmoins
primordial pour moi de conserver
un contact quotidien avec les gens.**

Dominique Roubaty

«Je ne suis pas un geek»

APRÈS UNE PREMIÈRE FORMATION DE SERRURIER, DOMINIQUE ROUBATY S'EST RECONVERTI DANS L'INFORMATIQUE. DEPUIS SON ARRIVÉE À LA HETS FRIBOURG EN MARS 2005, IL OCCUPE LE POSTE DE TECHNICIEN EN INFORMATIQUE AVEC GRAND ENTHOUSIASME.

Depuis presque vingt ans, Dominique Roubaty est le visage dévoué du service informatique de la HETS Fribourg. Dans son petit bureau du deuxième étage, il accueille celles et ceux qui rencontrent des soucis avec leur ordinateur, tablette et smartphone: «Avec mes collègues du Team ServiceDesk, je suis chargé du support informatique, tant pour les collaborateurs·trices que pour les étudiant·es. Nous nous mettons à leur disposition pour résoudre toutes sortes de problèmes: soucis de connexion à l'intranet, d'accès au wifi ou d'autres préoccupations, comme pendant la période du Covid, où il a fallu organiser les outils informatiques nécessaires à l'enseignement à distance en quelques jours», explique-t-il. Dominique Roubaty et ses collègues du Team ServiceDesk apportent une assistance informatique relative aux services mis à disposition des hautes écoles... bien que quelques exceptions soient envisageables: «Nous sommes bien occupés et devons par conséquent nous conformer à notre cahier des charges. Mais parfois, lors de certaines situations urgentes, comme en période d'examens ou durant la rédaction d'un travail de Bachelor, il nous arrive bien sûr de dépanner l'ordinateur d'un·e étudiant·e car son problème nécessite une intervention souvent longue et coûteuse par un fournisseur... s'il doit réinstaller son ordinateur après avoir contracté un virus, par exemple!».

À l'été 2022, malgré toutes les précautions prises, une HES – membre du réseau HES-SO – a été la malheureuse victime d'une cyberattaque, ayant forcé la direction générale de la HES-SO à renforcer sa sécurité. Pour le technicien en informatique, les répercussions sont immédiates: «La direction générale a réagi rapidement, explique Dominique Roubaty. Le service informatique a reçu le mandat de mettre en place toutes les mesures nécessaires afin de maximiser la sécurité informatique à la Haute école». Dans un premier

temps, chaque utilisateur a été invité à modifier son mot de passe, portant désormais 12 caractères, soit 4 de plus, ce qui complexifie grandement la tâche des hackers. Par la suite, le service informatique de la HES-SO Fribourg a mis en place une authentification multifacteurs (MFA), solution informatique déjà très répandue dans le milieu du e-banking: «Jusque-là, pour se connecter à son compte, chaque utilisateur devait uniquement donner un mot de passe. Avec l'introduction du MFA, il doit également entrer un code qu'il reçoit sur son smartphone».

Les hackers pénètrent souvent les systèmes informatiques grâce à l'envoi d'un lien d'hameçonnage, dissimulé dans un courriel. La direction générale de la HES-SO Fribourg a donc pris l'initiative d'une campagne de prévention contre ce genre de courriels. En fin d'année 2023, elle a mandaté l'expert en cybersécurité Hoxhunt : « Cette campagne de sensibilisation au traitement des courriels vise aussi bien les étudiant·es que les collaborateurs·trices et prend la forme d'un exercice de reconnaissance. Chacun·e est susceptible de recevoir, dans sa boîte de réception, un faux e-mail frauduleux contenant un lien d'hameçonnage, qu'il doit être capable de détecter et de signaler».

Après bien des années au sein de la HETS Fribourg, Dominique Roubaty est heureux d'occuper ce rôle d'intermédiaire entre la machine et l'humain: «Je ne suis pas sûr d'être un geek, comme on dit. Je ne suis pas ingénieur non plus... Si l'informatique est une de mes passions, il est néanmoins primordial pour moi de conserver un contact quotidien avec les gens.»



**J'aime pouvoir naviguer
entre les activités et
les champs thématiques.**

Dunya Acklin

Casser les barrières

RESPONSABLE DES ADMISSIONS ET CONSEILLÈRE AUX ÉTUDES, DUNYA ACKLIN EST AU CARREFOUR DES PARCOURS D'ÉTUDIANT-ES VERS ET AU SEIN DE LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG.

Professeure à la Haute école de travail social Fribourg depuis près de 20 ans, Dunya Acklin se définit volontiers comme une généraliste: «Depuis que je suis à la Haute école, j'ai enseigné, fait de la recherche et des prestations de service sur des thématiques variées. Mes thèmes de prédilection actuels ont trait aux processus discriminatoires et à l'interculturalité, mais contrairement à certains de mes collègues, je n'ai pas un domaine de spécialisation. J'aime pouvoir naviguer entre les activités et les champs thématiques, ce qui me permet de continuer à me former tout au long de ma vie.»

Dunya Acklin joue un rôle clé pour toutes les personnes qui souhaitent se former à la HETS Fribourg: elle est responsable des admissions et conseillère aux études. Elle s'occupe du processus décisionnel et pédagogique de la procédure d'admission des candidat-es, soit environ 300 par année. Elle partage cette tâche avec Audrey Buhlmann, qui se charge en particulier du volet administratif. «Outre l'analyse des diplômes d'accès (en particulier les diplômes étrangers), je valide les lieux de stage préalables et intervins si un-e stagiaire rencontre un problème. La gestion des résultats de la procédure de régulation, en coordination avec les autres hautes écoles de travail social est une part importante de mes activités. Ma mission s'étend donc de la phase d'information tant individuelle que lors de séances d'information ou des forums de métiers, comme START, jusqu'à la décision d'admission, une fois toutes les conditions remplies.»

Les admissions dans les hautes écoles de travail social sont gérées à l'échelle romande et entre 2021 et 2023, Dunya Acklin présidait le groupe romand des responsables d'admission du travail social. Elle siège également au sein de la Commission des admissions HES-SO, qui regroupe toutes les filières, ce qui lui permet de suivre et contribuer à l'évolution des cadres romands en matière d'admission. Il importe en effet d'inscrire

les pratiques de la HETS Fribourg dans les cadres plus globaux. Des tâches très variées.

Auxquelles s'ajoutent celles de conseillère aux études, qui la passionnent. Elle s'occupe notamment de tous les parcours qui ne suivent pas une ligne droite. Elle est à disposition des personnes qui font face à un obstacle ou à des doutes concernant leurs choix de formation: «Il m'arrive de réorienter des étudiant-es qui ne se trouvent pas à l'aise dans les études vers d'autres métiers. Mais je m'occupe surtout des personnes qui ont un parcours particulier, qui ont un problème de santé ou une situation d'échec d'un/des module-s, qui doivent concilier études et maternité ou changent de forme d'études et passent par exemple en cours d'emploi ou à temps partiel. Je les conseille et reconfigure leurs cursus, en veillant à la cohérence pédagogique et au fait de leur permettre de mener à bien la formation dans les meilleures conditions possibles. J'essaie de casser les barrières!».

Il lui tient également à cœur de concrétiser l'inclusivité. La HETS Fribourg et Dunya Acklin ont beaucoup œuvré pour faciliter l'accès à la formation, en trouvant les aménagements nécessaires pour les personnes qui en ont besoin. «Pour mettre en application notre mission – «contribuer à une société juste, égalitaire et inclusive» – nous travaillons vraiment dans cette perspective d'inclusivité.» En 2023, elle a activement participé à la consolidation du projet AlterEgauZ, qui favorise l'intégration académique et sociale des personnes issues de l'asile. «Je participe à la sélection et m'occupe de la vérification de l'admissibilité, puisque nous n'admettons à cette passerelle que des personnes qui ont les titres requis pour accéder au bachelor. Nous les accompagnons dans le processus d'admission, en facilitant leur parcours, mais les accompagnons aussi sur le plan académique. Avec Marie-Christine Ukelo M'bolo-Merga, la responsable du programme, nous sommes devenues des interlocutrices de confiance pour les personnes qui suivent la passerelle.»



**Accueillir c'est aller
à la rencontre d'autrui.**

Steeve Quarroz

Un cadeau pour ses 50 ans : devenir enseignant

APRÈS UNE LONGUE CARRIÈRE D'ÉDUCATEUR ET DE RESPONSABLE AU SEIN DE L'INSTITUTION VALAISANNE LA CASTALIE, STEEVE QUARROZ A DÉCIDÉ DE CHANGER DE CAP À LA CINQUANTAINE. IL EST AUJOURD'HUI MAÎTRE D'ENSEIGNEMENT À LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG.

Arrivé à la HETS Fribourg le 1^{er} juillet 2022, Steeve Quarroz est de ceux dont on dit qu'ils ont de la bouteille. Éducateur, puis responsable socio-éducatif durant 23 ans à La Castalie, sur les sites de Monthey et de Sierre, il affiche la modestie, le calme et la confiance que l'expérience apporte aux gens qui aiment leur travail.

«Petit à petit, j'ai aussi eu envie de partager, de mettre à disposition certains éléments de mon bagage expérientiel au service d'une formation. J'ai eu la chance d'être extrêmement bien accompagné dans mon parcours professionnel et j'avais aussi envie, avec beaucoup d'humilité, de pouvoir redonner quelque chose. Et en ce sens, l'enseignement, petit à petit, m'a titillé jusqu'à me faire franchir ce pas. C'est un beau cadeau que je me suis offert pour mes 50 ans», rit-il.

Il intervient dans plusieurs modules, dont les thématiques s'articulent principalement entre engagement professionnel et professionnalité, compétences relationnelles et savoir-être. «Être travailleur ou travailleuse social·e aujourd'hui, c'est s'engager avec ses valeurs, ses convictions et tout un bagage expérientiel qui a façonné un certain regard sur le monde. Il s'agit de soutenir les étudiant·es dans la conscientisation de ce bagage et dans le développement de leurs compétences professionnelles, au service des besoins et aspirations des personnes et communautés.»

À ses yeux, il est important de bien se connaître soi-même pour entrer dans la relation, qui est au cœur du travail social. «S'engager dans cette profession, c'est s'engager dans une

relation, avec le désir de vivre une rencontre, de découvrir l'altérité, avec ce qu'elle dit aussi de moi. C'est accepter de se laisser porter et transformer par cette rencontre.»

Avec plus de 20 ans d'activité auprès de La Castalie, Steeve Quarroz est convaincu que la capacité de s'ajuster, de s'adapter, mais aussi la curiosité et la volonté d'aller à la rencontre de l'autre, tout en se laissant transformer, est essentielle dans le travail social: «J'essaie de transmettre aux étudiant·es cette curiosité, cette envie, cette audace peut-être aussi, de franchir quelque chose, d'aller à la découverte de l'inconnu et de le faire avec beaucoup d'humilité.»

Curieux de tout ce qui l'entoure, Steeve Quarroz garde les yeux grands ouverts. L'appareil photographique symbolise cette manière d'être: «J'aime beaucoup cette dimension de l'image, de la photo comme une manière d'être au monde, de voir le monde, de témoigner de ce monde, et peut-être aussi de faire bouger un peu les lignes, par la qualité d'un regard.»

Le mot de la fin est un souvenir de ses débuts à la HETS Fribourg: «J'aimerais souligner à quel point j'ai été accueilli d'une manière qui m'a laissé de la place, qui m'autorise à être qui je suis. Et ça, pour moi, c'est un élément fondamental.» Les valeurs d'inclusion et d'accueil affichées par l'École ne sont pas qu'un slogan sur des affiches. «Encore une fois, accueillir c'est aller à la rencontre d'autrui. Et être accueilli, c'est aussi se donner comme perspective d'aller à la rencontre des collègues, de découvrir ce qu'ils font, de partager, d'avoir des moments d'échange. Et, dans cet esprit, je vois vraiment la Haute école comme un lieu qui permet cette réflexivité sur le monde qui nous entoure. Parce qu'il y a ce croisement des regards. J'ai le sentiment d'être un petit maillon, j'apporte ma petite musique à l'ensemble.»

A woman with brown hair tied back, wearing a black dress with white polka dots, is smiling and looking down at a black USB cable she is holding in a circle. She is wearing a silver ring on her right hand and a silver watch on her left wrist. The background is a plain, light-colored wall.

**Un des défis est d'accepter
de ne pas tout contrôler.
De créer un espace où
il se passe des choses,
et d'accompagner ce mouvement.**

Annick Cudré-Mauroux

«J'ai une âme de curieuse»

PROFESSEURE ASSOCIÉE, ANNICK CUDRÉ-MAUROUX S'ÉPANOUIT GRÂCE À LA LIBERTÉ QUE LUI OFFRE LA HETS FRIBOURG.

«J'ai un grand plaisir à travailler dans cette Haute école, parce que j'y suis très libre de suivre mes passions intellectuelles. Je peux développer mes domaines de compétences.» D'un caractère «très indépendant», elle donne le meilleur d'elle-même «lorsqu'on me fait confiance et qu'on me laisse libre», analyse-t-elle. Corollaire: son profil n'est pas si facile à résumer. Enseignante, chercheuse, responsable de stages, prestataire de services auprès d'institutions spécialisées, l'éventail des activités d'Annick Cudré-Mauroux est large: «Dans ma carrière, je n'ai jamais été calculatrice, j'ai suivi le courant, et je vais où les portes s'ouvrent. Je suis un peu ma destinée. J'ai une âme de curieuse.»

Parmi ses compétences, il y a l'accompagnement des personnes qui ont une déficience intellectuelle et des comportements défis. «Ce sont des personnes qui mettent au défi leur accompagnement et les structures qui leur viennent en aide. Ça fait dix ans que je travaille sur cette thématique, avec des équipes d'encadrement, et que je réfléchis à ces questions avec elles. Mon expertise commence à être bien reconnue et je suis régulièrement sollicitée par les terrains», explique-t-elle.

Annick Cudré-Mauroux intervient aussi dans la formation initiale, où elle est responsable du module d'approfondissement sur les compétences relationnelles avec ses collègues Steeve Quarroz et Geneviève Pierrard. «Ce module fait intervenir des expert-es de vécu, c'est-à-dire des personnes au bénéfice d'une action du travail social. Chaque étudiant-e est associé à un-e expert-e de vécu, afin de vivre une relation, et de réfléchir dans cette relation. Le but est d'accompagner les étudiant-es, de leur permettre de devenir réflexifs-ves par rapport à leurs ressources, de leur faire prendre conscience des compétences qu'ils et elles peuvent activer *in vivo*. Un des défis est d'accepter de ne pas tout contrôler. De créer un espace où il se passe des choses, et d'accompagner ce mouvement. Ça demande une certaine liberté,

une certaine confiance, des compétences aussi, et il faut être capable de mettre des limites quand c'est nécessaire. C'est la réalité de leur travail futur.»

Annick Cudré-Mauroux donne également des cours dans d'autres modules, supervise des travaux de Bachelor, effectue des suivis de stages... Elle intervient aussi dans des formations et des suivis d'équipes, des supervisions, et des suivis de cas, dans lesquels elle peut également s'appuyer sur ses compétences en tant que psychothérapeute.

Enfin, elle mène des projets de recherche. En 2023, elle en a réalisé sur la notion de travail décent dans le domaine du travail social, avec François Geisser et Christian Maggiori.



**Zweisprachigkeit bedeutet nämlich
nicht nur eine zweite Sprache, sondern
auch die Entdeckung anderer Berufskulturen.»**

Nina Jany

Pragmatische Zweisprachigkeit

IM JAHR 2019 HAT DIE HOCHSCHULE FÜR SOZIALE ARBEIT FREIBURG (HSA-FR) DAS ANGEBOT EINER ZWEISPRACHIGEN AUSBILDUNG EINGEFÜHRT. NINA JANY IST SEIT 2023 DIE BEAUFTRAGTE ZWEISPRACHIGKEIT DER HOCHSCHULE.

Nina Jany stiess im Juli 2022 als Dozentin zur HSA-FR. Sie ist mitverantwortlich für Module in der Option Sozialpädagogik und begleitet die Studierenden als Verantwortliche für die Praxisausbildung (VPA). Derzeit leitet Nina Jany zudem ein Forschungsprojekt: die Evaluation eines Mentoringprogramms für Jugendliche mit Fluchthintergrund, unbegleitete Minderjährige sowie Migrantinnen und Migranten (in drei Deutschschweizer Kantonen).

Seit 2023 ist Nina Jany die Beauftragte Zweisprachigkeit der HSA-FR. Dabei arbeitet sie eng mit der Verantwortlichen Zweisprachigkeit für den Bereich Grundausbildung, Elisabeth Gutjahr, zusammen. Letztere war die treibende Kraft für die Einführung des zweisprachigen Studienangebots im Jahr 2019. Eine weitere wichtige Kooperationspartnerin wird die Verantwortliche Zweisprachigkeit für die erweiterten Leistungsaufträge sein, deren Ernennung noch aussteht. «Wir stehen noch recht am Anfang», so Nina Jany. «Im Jahr 2023 hat die HSA-FR beschlossen, zusätzliche Ressourcen einzusetzen: Zum einen hat sie meine Stelle geschaffen, zum anderen Pflichtenhefte erarbeitet, die sowohl für die Grundausbildung als auch für die erweiterten Leistungsaufträge gelten. Ziel ist die Förderung der Zweisprachigkeit an der Hochschule.»

Für diese verantwortungsvolle Aufgabe bringt Nina Jany das richtige Profil mit. Sie absolvierte selbst ein zweisprachiges Studium an der Universität Freiburg. Nina Jany stammt ursprünglich aus der Region Hannover und lebt seit 2004 in der Schweiz.

Viel Arbeit wurde bereits seit 2019 geleistet; nun geht es darum, das zweisprachige Angebot zu stärken und zu stabilisieren. Mit diesem Ziel vor Augen will die HSA-FR die Studierenden dazu anregen, diesen Weg einzuschlagen und dranzubleiben. Das ist eine grosse Herausforderung, denn «mehrere Hochschulen des Kantons Freiburg stellen einen Abgang von deutschsprachigen Studierenden fest, sie ziehen in die deutschsprachigen Kantone». Bisher besuchen die Studierenden der zweisprachigen Ausbildung

im ersten Jahr ein Theoriemodul auf Deutsch und haben die Möglichkeit, ihre praktische Ausbildung auf Deutsch zu absolvieren. Um das zweisprachige Angebot attraktiver zu machen, soll der Zugang zu deutschsprachigen Modulen und Lehrveranstaltungen erleichtert und mehr Möglichkeiten für die praktische Ausbildung in deutschsprachigen Institutionen geschaffen werden.

Die HSA-FR arbeitet mit der Berner Fachhochschule und mit der HES-SO Valais-Wallis zusammen, so dass Studierende auch dort Module auf Deutsch absolvieren können. «Die Mobilität ist zwar eine Herausforderung, aber sie kann den Bildungsweg bereichern. Zweisprachigkeit bedeutet nämlich nicht nur eine zweite Sprache, sondern auch die Entdeckung anderer Berufskulturen.»

Zur Förderung der Zweisprachigkeit im Bereich der erweiterten Leistungsaufträge wird sich auch die zukünftige Verantwortliche auf die zahlreichen Kooperationen zwischen den Lehrpersonen an der HSA-FR und den deutschsprachigen Institutionen in den Bereichen Forschung, Weiterbildung und Dienstleistungen stützen sowie eine engere Zusammenarbeit mit Fachhochschulen für Soziale Arbeit aus der Deutschschweiz fördern.

Was sind die mittel- und langfristigen Ziele? «Wir möchten eine pragmatische Zweisprachigkeit fördern, mit genügend deutschsprachigen Studierenden, Kolleginnen und Kollegen – oder auch französischsprachigen Personen mit einem grossen Interesse an der deutschen Sprache und Kultur. Alle sollen sich an der Hochschule frei auf Deutsch ausdrücken können. Einige unserer französischsprachigen Mitarbeitenden besuchen Deutschkurse. Gemeinsam mit der Hochschule für Gesundheit haben wir auch eine Kaffeepause auf Deutsch eingeführt, die einmal pro Monat stattfindet. Wir versuchen, kleine Dinge auf die Beine zu stellen, die zusammen die Zweisprachigkeit fördern. Auf einer globaleren Ebene soll diese Arbeit auch ein Bewusstsein für die Vorteile der Mehrsprachigkeit schaffen. Unsere Hochschule umfasst Menschen, die verschiedene Sprachen sprechen und unterschiedliche kulturelle Hintergründe mitbringen. Diese Kompetenzen müssen wir stärken. Die Mehrsprachigkeit ist auch eine Möglichkeit, sich kulturell zu öffnen.»

Heute für die Gesellschaft von morgen investieren

EDITORIAL VON JOËL GAPANY

Im Jahr 2023 führte die Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg (HSA-FR) zusammen mit den drei anderen Hochschulen dieses Fachbereichs der HES-SO eine Studie zum Fachkräftemangel im Sozialwesen durch. Die Ergebnisse bestätigen eine besorgniserregende Realität: In der Westschweiz herrscht ein konkreter Mangel an Sozialarbeitenden. Laut dieser Studie bekunden 53,2% der teilnehmenden Institutionen Schwierigkeiten bei der Rekrutierung von Personal mit einem FH-Abschluss in Sozialer Arbeit. In der Westschweiz und allein im Jahr 2022 entspricht dies 270 Stellen, die nicht mit Fachpersonen mit einem Abschluss auf FH-Stufe in Sozialer Arbeit besetzt werden konnten. Zwar ist der Kanton Freiburg nicht am stärksten betroffen, doch ändert das nichts daran, dass es auch bei uns an Sozialarbeitenden mit einem Abschluss auf FH-Stufe mangelt.

Einen Beweis dafür liefert der im Jahr 2023 vom Staatsrat veröffentlichte Bericht über die soziale Situation und die Armut. Eine Zahl sticht darin besonders hervor: Über 25'000 Personen sind im Kanton Freiburg armutsgefährdet, also rund acht Prozent der Bevölkerung. Seit der letzten Ausgabe im Jahr 2016 ist die Zahl der armutsbetroffenen Menschen und Haushalte gestiegen. Ausserdem beantragt ein Teil der Bevölkerung mit erhöhtem Armutsrisiko keine Hilfe¹.

Im Februar 2024 hat der Grosse Rat den Gesetzesentwurf über die Ergänzungsleistungen für Familien (FamELG) angenommen. Dieser kommt am 22. September zur Abstimmung vor das Volk und würde anschliessend am 1. Januar 2026 in Kraft treten. Der Entwurf des Sozialhilfegesetzes (SHG) hingegen wurde in der Juni-Session im Grossen Rat in der ersten Lesung behan-

delt. Auch für dieses Gesetz ist ein Inkrafttreten am 1. Januar 2026 vorgesehen. Damit warten grosse Herausforderungen auf unseren Kanton.

DIE HSA-FR SPIELT EINE WICHTIGE ROLLE

Wir sind nach wie vor davon überzeugt, dass der HSA-FR bei der Erarbeitung und Umsetzung der Sozialpolitik im Kanton Freiburg, aber auch darüber hinaus, eine entscheidende Rolle zukommt. Zusätzlich zu ihrem Auftrag als Bildungs- und Forschungseinrichtung leistet die Hochschule einen Beitrag zur öffentlichen Debatte, indem sie den betreffenden Akteuren – politischen, öffentlichen oder privaten Institutionen – Fachwissen auf neuestem Stand zu aufkommenden Themen im Bereich der Sozialen Arbeit zur Verfügung stellt.

Angesichts dieser Herausforderungen werden wir in den kommenden Jahren mehr Fachkräfte ausbilden müssen. Deshalb werden wir bis 2028 die Zahl der Ausbildungsplätze schrittweise erhöhen, wobei der Umfang im Vergleich zu den vor uns liegenden Herausforderungen insgesamt relativ bescheiden bleibt. Um dieses Ziel zu erreichen, zählen wir auch auf die Unterstützung der Behörden.

DEN ZUKÜNFTIGEN HERAUSFORDERUNGEN GERECHT WERDEN

Unsere Studierenden verschreiben sich einem anspruchsvollen Beruf. In einer Gesellschaft, die sich in einem tiefgreifenden Wandel befindet, engagieren sich Sozialarbeitende für «gesellschaftliche Veränderungen und Entwicklungen, den sozialen Zusammenhalt sowie die Ermächtigung und Befreiung von Menschen». Unsere fundierte Ausbildung bereitet die Studie-

¹ Dies untermauert insbesondere die 2022–2023 von unserer Kollegin Frédérique Leresche durchgeführte Studie «La non-demande aux droits et services de l'Etat social» (Die Nichtinanspruchnahme von Rechten und Leistungen des Sozialstaates) (siehe Porträt von Frédérique Leresche auf Seite 53 des vorliegenden Berichts).

renden darauf vor, die am stärksten ausgegrenzten Bevölkerungsgruppen bei der gesellschaftlichen Teilhabe zu unterstützen und schafft damit einen wertvollen Gewinn. Wenn wir also heute nicht in die Ausbildung investieren, werden wir aufgrund der sozialen Kosten, die durch die Ausgrenzung eines Teils der Bürgerinnen und Bürger entstehen, in den kommenden Jahren viel mehr bezahlen.

Dank den Kompetenzen unserer Mitarbeitenden können wir eine qualitativ hochstehende Ausbildung anbieten. Und unsere Partnerschaften mit den Akteuren aus der Praxis gewährleisten den unersetzlichen Praxisbezug. An dieser Stelle bedanke ich mich bei allen an der Ausbildung unserer Studierenden beteiligten Personen für ihren Einsatz!

Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre unseres Jahresberichts 2023.

«Armut betrifft oft Menschen mit Arbeit»

JEAN-PIERRE SIGGEN PRÄSIDIERT IM JAHR 2024 DIE FREIBURGER REGIERUNG. MIT UNS SPRICHT ER ÜBER DIE SOZIALEN HERAUSFORDERUNGEN DES KANTONS.

Was waren im Jahr 2023 die wichtigsten sozialen Ereignisse im Kanton Freiburg?

Der Staatsrat hat zwei wichtige Gesetze vorbereitet: das Gesetz über die Ergänzungsleistungen für Familien (FamELG) und das Sozialhilfegesetz (SHG). Das FamELG ist die Umsetzung eines in der kantonalen Verfassung verankerten Grundsatzes. In Anbetracht der Kosten von über 47 Millionen Franken braucht es für die Einführung von Familien-EL eine Volksabstimmung, die wahrscheinlich im September 2024 stattfindet.

Das neue SHG wurde dem Grossen Rat unterbreitet. Es gibt der Sozialhilfe eine neue Ausrichtung.

Welche Neuerungen werden mit dem Gesetz über die Ergänzungsleistungen für Familien eingeführt?

Die neuen Familien-EL sollen zum einen die Situation von besonders armutsbetroffenen Familien verbessern, zum anderen den Erscheinungsformen sozialer Ausgrenzung vorbeugen, indem sie den Kindern annehmbare Lebensbedingungen gewährleisten. Sie gehen weit über eine rein finanzielle Unterstützung hinaus und sehen eine Begleitung vor. Diese ermöglicht es, die Familien zu informieren, zu beraten und an allfällige Hilfen und Unterstützungen zu verweisen, mit dem Ziel, die Fähigkeit der einzelnen Familienmitglieder zur sozialen oder beruflichen Integration zu stärken. Die Familien-EL erlauben einen ganzheitlicheren Ansatz, eine neue Art des Umgangs mit Situationen und passgenauere und gezieltere Hilfe. Die in diesem Rahmen gewährten Beträge sollten es den begünstigten Familien grundsätzlich ermöglichen, eine Beanspruchung der Sozialhilfe zu vermeiden oder aus der Sozialhilfe auszutreten.

Armut betrifft oft Menschen mit Arbeit, besonders alleinstehende Frauen mit Kindern. Für sie sind die Familien-EL besonders geeignet, da sie genau auf ihre Situation abgestimmt sind.

Im Jahr 2023 hat der Staat Freiburg den «Bericht über die soziale Situation und die Armut» veröffentlicht. Daraus geht hervor, dass im Kanton Freiburg 25'000 Personen armutsgefährdet sind, also rund acht Prozent der Bevölkerung ... Wie interpretieren Sie diese Zahlen?

Dieser Bericht ist ein weiterer wichtiger Bestandteil der Massnahmen 2023 des Staates im Sozialbereich. Mehrere Aspekte haben mich erstaunt. So zum Beispiel ein Satz, der besagt, dass es mehr Menschen gibt, die in Armut leben, aufgrund der demografischen Entwicklung aber ein geringerer Anteil der Bevölkerung betroffen ist. Dies könnte ein gutes Zeichen sein und zeigen, dass die nach dem ersten Bericht von 2016 getroffenen Massnahmen Früchte tragen und weitergeführt werden müssen. Die Armutszahlen sind jedoch mit Vorsicht zu interpretieren: In einem anderen Kapitel des Berichts wird deutlich, dass einige Personen Anspruch auf Leistungen hätten, diese aber nicht beanspruchen. Es gibt also möglicherweise mehr Armutsbetroffene als statistisch erfasst. Das zeigt uns, dass wir die Zugänglichkeit der Leistungen noch verbessern müssen.

Dieser Bericht über die soziale Situation ist sehr wichtig: Durch den Vergleich der Zahlen aus den aufeinanderfolgenden Ausgaben ermöglicht er uns ein Monitoring der Armut und eine Anpassung der öffentlichen Politik.

Die Verfassung des Kantons Freiburg ist stark auf das Gemeinwohl ausgerichtet. Gleichzeitig wird dem Staat jedoch oft vorgeworfen, bei sozialen Fragen zu sparsam zu sein. Stimmt das?

Dem widerspreche ich natürlich. Bei Gesamtausgaben von 4,3 Milliarden Franken stammen 2,4 Milliarden von der Direktion für Gesundheit und Soziales und der Direktion für Bildung. Der Staat investiert seine Mittel also wirklich für die Bevölkerung – über diese beiden Direktionen.

So haben wir zum Beispiel im Jahr 2023 die Unterstützung der Bevölkerung im Bereich der Krankenversicherung stark erhöht. Über ein Viertel der Freiburgerinnen und Freiburger profitiert von einer Prämienverbilligung. Für 2024 sind dafür über 214

Millionen Franken im Budget vorgesehen. Obwohl sich der Bund an dieser Hilfeleistung beteiligt, hat der Kanton seine Beteiligung im Jahr 2023 insgesamt um 9,6 Millionen Franken erhöht. Diese Unterstützung gehört zu den wichtigsten Elementen der Sozialpolitik.

Der Bericht über die Armut nennt die Möglichkeit, unter Einbezug der HSA-FR eine kantonale Beobachtungsstelle für soziale Realitäten einzuführen. Befürwortet dies der Staatsrat?

Wir müssen auf jeden Fall beobachten können, und dieser Bericht über die soziale Situation ist ein Instrument, das in diese Richtung geht. Mit den Studien, die sie durchführt, hat die Hochschule für Soziale Arbeit selbst auch eine Beobachtungsfunktion. Bisher wird die Einführung einer Beobachtungsstelle nach dem Vorbild des Wohn- und Immobilienmonitors lediglich geprüft.

Was ist Ihre Vision von der HSA-FR?

Mit ihren Beobachtungs- und Synthesefähigkeiten bildet sie eine Führungshilfe für den Staatsrat. Sie ist auch in der Lage, den notwendigen Abstand zu halten und wissenschaftliche Arbeit zur Unterstützung der Politik zu leisten. Diese Rolle übernimmt sie ergänzend zu ihrer Aufgabe in der Ausbildung von Sozialarbeitenden.

Was sind die Herausforderungen des neuen SHG?

Die Prekarität ist komplex und mit zahlreichen Faktoren verbunden. Das revidierte Gesetz schafft neue Möglichkeiten, um auf mehreren Ebenen besser handeln zu können. Die definitiven Umriss werden allerdings erst nach den Verhandlungen des Grossen Rates bekannt. Egal was dabei herauskommt: Das Gesetz wird besser auf die Bedürfnisse ausgerichtet sein und mehr Handlungsmöglichkeiten in diesem Bereich bieten.

Sicher betrifft die wichtigste Debatte die Rückerstattung der Sozialhilfe durch die Begünstigten. Der Staatsrat ist der Meinung, dass die Sozialhilfe die Begünstigten dazu ermutigen muss, wieder finanziell unabhängig zu werden. Zu einem bestimmten Zeitpunkt braucht es also einen Anreiz für den Ausstieg aus der Sozialhilfe. Wenn aber Personen, die aus der Sozialhilfe austreten, die bezogenen Beträge zurückerstatten müssen und in eine Situation geraten, die noch schwieriger ist als während des Sozialhilfebezugs, werden sie keinen Grund

für den Ausstieg aus dem System sehen. Deshalb schlägt der Staatsrat einen Handlungsspielraum für die Personen vor, die über die Gewährung von Sozialhilfe entscheiden: Sie können dadurch von Fall zu Fall eine Rückerstattung verlangen oder nicht. Eines ist sicher: Im Grossen Rat wird es Stimmen geben, die sich für den Fortbestand der gesamten Rückerstattung aussprechen, und andere, die sich für einen vollständigen Verzicht auf die Rückerstattungspflicht einsetzen.

«DAS ASYLWESEN IST EIN BRENNENDES THEMA»

«Im Sozialbereich stand 2023 das Asylwesen im Mittelpunkt der Anliegen des Staatsrates. Mit dem Krieg in der Ukraine umso mehr. Unter den Geflüchteten gibt es Menschen in Not, in Armut, und zu diesen gehören natürlich nicht nur Ukrainerinnen und Ukrainer. Es ist ein brennendes Thema.

Wir stellen fest, dass es immer mehr unbegleitete Minderjährige gibt, die nichts haben. Im Kanton Freiburg sind es über 100, das ist eine Herausforderung. Durch die Integration in den Schulen, durch die Ausbildung, können wir zu einem entscheidenden Zeitpunkt handeln, um diesen jungen Menschen die Chance zu geben, ihr Leben neu auszurichten und ohne Sozialhilfe auszukommen.

Der Umgang mit dem Zustrom von Geflüchteten – Kindern wie Erwachsenen – gehört zu den grössten Herausforderungen der Asylpolitik. Es geht um Fragen, wie man ihnen helfen, wie man sie integrieren, ausbilden, in den Arbeitsmarkt eingliedern kann.»

«Wir müssen mehr in die Ausbildung und die Forschung investieren»

PERSPEKTIVEN VON JOËL GAPANY

Das Angebot einer auf die aktuellen und zukünftigen sozialen Herausforderungen ausgerichteten Ausbildung zählt zu den wichtigsten Aufträgen der Hochschule für Soziale Arbeit Freiburg. Deshalb nehmen wir den Fachkräftemangel im Sozialwesen, den die Studie im Auftrag der Direktionen des Fachbereichs Soziale Arbeit der HES-SO aufzeigt, sehr ernst.

Die sozialen Herausforderungen sind dringend. Der Bericht des Staatsrates über die soziale Situation und die Armut weist auf die Schwierigkeiten der Freiburger Bevölkerung hin (siehe Editorial). Er muss auch im Zusammenhang mit der weltweiten sozialen Lage gesehen werden. Diese war wahrscheinlich noch nie so dramatisch wie heute. Weltweit besitzen die ärmsten 50 % der Menschen weniger als 5 % des Vermögens, während die reichsten 10 % über 60 bis 80 % verfügen.

Die vier Hochschulen für Soziale Arbeit in der Westschweiz haben gemeinsame Massnahmen beschlossen, um in den kommenden Jahren genügend Sozialarbeitende ausbilden zu können. Sie werden auf mehreren Ebenen handeln – in erster Linie, indem sie die politischen und akademischen Stellen über diese Notwendigkeit in Kenntnis setzen.

Die HSA-FR hat diese Entwicklung bei der Erarbeitung ihrer Strategiepapiere für die Jahre 2025 bis 2028 berücksichtigt. Zudem wird sie zur Ermittlung der Bedürfnisse der Akteurinnen und Akteure im Bereich der Sozialen Arbeit den Fachrat beiziehen. Um mehr Menschen ausbilden zu können, braucht es mehr Investitionen in der Lehre, aber auch in den Bereichen Forschung, Verwaltung und Infrastruktur.

Die Situationen, mit welchen Sozialarbeitende in ihrer beruflichen Tätigkeit konfrontiert werden, verändern sich. So sind Adressatinnen und Adressaten der Sozialen Arbeit manchmal von mehreren Fragilitäten gleichzeitig betroffen:

Alter, Beeinträchtigung, Migration, Wohnsituation usw. Diese Situationen müssen analysiert und besser verstanden werden, und zwar durch Forschungsarbeit, die zum einen Studierenden, zum anderen im Rahmen von Weiterbildungsmaßnahmen bereits berufstätigen Sozialarbeitenden nützliches Wissen vermittelt.

All diese Aspekte sind dringende Fragen, die mit der Entwicklung unserer Gesellschaft in Zusammenhang stehen. Vor diesem Hintergrund setzt sich die HSA-FR für die Stärkung ihrer vorausschauenden Fähigkeit ein. So engagiert sie sich für die Schaffung einer beständigen Struktur zur Beobachtung der sozialen Realitäten. Sie ist davon überzeugt, dass es sich dabei sowohl um ein entscheidendes Instrument zur Gestaltung der öffentlichen Politik im Sozialwesen handelt, als auch zur Investitionsplanung und zur Ausrichtung der Massnahmen der HSA-FR in Bezug auf die Ausbildung der zukünftigen Sozialarbeitenden.

Alle Menschen, die das Rad der Hochschule am Laufen halten und in diesem Bericht zu Wort kommen, sind auf diese Investitionen angewiesen, um unter guten Bedingungen arbeiten zu können. Aber nicht nur sie – auch die Freiburger Bevölkerung: Denn wenn wir heute nicht in die Ausbildung von genügend Fachkräften investieren, werden die sozialen Kosten in Zukunft viel höher ausfallen.





**Il y a beaucoup de souffrances
en lien avec la délinquance.**

Sandrine Haymoz

«J'ai envie que mes recherches aient un impact sur la société»

IL EST DIFFICILE D'IMAGINER SANDRINE HAYMOZ PARTANT DANS LES RUES DE LOS ANGELES À LA RENCONTRE DES MEMBRES D'UN GANG. ET POURTANT... SPÉCIALISTE DE LA DÉLINQUANCE JUVÉNILE, ELLE EST TRÈS ENGAGÉE DANS LA PRÉVENTION ET CONSEILLE AUSSI LA POLICE.

Professeure ordinaire à la HETS Fribourg, Sandrine Haymoz a écrit sa thèse de doctorat en criminologie (UNIL) sur les gangs, avec un post-doctorat à Los Angeles, où elle a eu l'occasion d'aller sur le terrain. «J'ai eu la chance de connaître deux personnes qui m'ont permis d'accéder à ces terrains, dont un professeur, ancien membre d'un gang afro-américain», explique-t-elle.

«C'était intéressant de connaître leurs histoires, de découvrir comment ils sont devenus membres d'un gang», continue-t-elle. «Quand ils le deviennent, ils se croient souvent plus forts et ont l'impression d'être protégés par le gang, mais ils deviennent en fait plus vulnérables, parce que la proximité avec la rue les met en danger – bagarres, délits, trafics... C'est une réalité dont ils n'ont pas toujours conscience.»

Quand on lui dit qu'on a l'impression d'être dans un roman noir de James Ellroy, elle sourit: «J'adore les romans policiers, bien que je sois un peu peureuse!» Pourtant, elle ne craint pas de se confronter à la face noire de l'existence. «J'avais besoin de connaître les aspects humains qui se cachent derrière la criminalité. Il y a beaucoup de souffrances en lien avec la délinquance. Je voulais les faire remonter pour faire de la prévention.»

Aujourd'hui, elle est devenue une spécialiste reconnue de la délinquance juvénile. En 2023, elle a participé à une importante étude internationale sur le sujet: elle est co-responsable, avec un collègue zurichois, des volets suisse et balkanique de l'étude. La prévention est le maître-mot de son approche. «J'ai envie que mes recherches aient un impact sur la société,

explique-t-elle. Mon but est, une fois les résultats dévoilés, de les présenter le plus largement possible. En principe, j'essaie d'organiser des réunions vraiment transversales, qui intègrent des personnes du monde politique, des membres de l'instruction publique, de la police et de la sécurité, des travailleurs sociaux. Parce que, pour moi, la prévention est l'affaire de tout le monde: on peut très bien se dire qu'il faut faire de la prévention au sein des familles, ou au sein de l'école, mais si tout le monde ne travaille pas de concert, c'est moins efficace. La coordination des efforts est vraiment capitale», déclare la chercheuse.

La prévention est aussi au cœur de ses enseignements au sein de la HETS Fribourg. «Je suis responsable d'un module libre sur le sujet de la délinquance juvénile», explique-t-elle. «Le but de ce module est de permettre aux étudiant·es d'avoir vraiment connaissance de ce que c'est la délinquance juvénile, de ce qu'elle implique, de connaître les facteurs de risque et l'ampleur de la question (que ce soit en Suisse ou dans d'autres pays), ainsi que ses catégories, telle que la délinquance des filles versus celles des garçons, les bandes de jeunes, les gangs, etc.» Elle apporte ses connaissances à des étudiant·es qui seront ensuite confronté·es à ces expériences durant leur carrière, afin qu'ils et elles puissent, d'une part, agir de manière pertinente, et d'autre part, faire de la prévention.

Sandrine Haymoz enseigne également dans le cadre du CAS en Justice des mineurs à l'UNIFR, ainsi qu'à l'Institut suisse de police. Elle fait partie du conseil scientifique des écoles romandes de police.



**Même en travaillant dans l'administration,
j'ai l'impression, lorsque je me lève le matin,
d'être utile aux gens.**

Christophe Marthe

«J'ai le sentiment d'apporter quelque chose aux personnes qui en ont besoin»

DANS SON APPRENTISSAGE D'EMPLOYÉ DE COMMERCE À LA HES-SO FRIBOURG, CHRISTOPHE MARTHE VA DE DÉCOUVERTE EN DÉCOUVERTE.

À la fin de notre entretien « officiel » avec Christophe Marthe, nous avons pris un peu de temps pour parler avec lui de jeux vidéo, tant il nous était apparu, comme à vous certainement en regardant l'image, qu'il était passionné par eux. Sur la photographie, il tient dans sa main une console Game Boy Advance SP. Mais pourquoi donc ? « Elle est sortie il y a vingt ans, en 2003, et je me suis dit qu'elle symbolisait le temps qui passe... très vite. Parfois jeter un coup d'œil en arrière, c'est bien. »

Mais ni le passé, ni les consoles vidéo n'ont constitué l'essentiel de notre entretien. C'est bien de l'apprentissage d'employé de commerce HES-SO Fribourg de Christophe Marthe que nous avons parlé : « Regarder vers le futur, c'est aussi important. » À ce stade de son apprentissage – il est à mi-chemin lorsque nous le rencontrons – il pense à son avenir : « Je n'y aurai pas cru au départ, mais je commence à aimer la comptabilité, que ce soit dans les cours ou au travail. J'aime bien la logique qu'il y a derrière, et je me dis que je pourrai me spécialiser là-dedans. Toutefois, il me reste encore trois semestres d'apprentissage, donc ça peut encore changer... »

Autre conséquence inattendue de son apprentissage : « Je m'intéresse de plus en plus au travail social depuis que je suis ici. C'est un boulot super intéressant. Même en travaillant dans l'administration, j'ai l'impression, lorsque je me lève le matin, d'être utile aux gens. Je suis un petit maillon de la chaîne, mais j'ai le sentiment d'apporter quelque chose aux personnes qui en ont besoin. »

Comme son collègue Julien Reynaud (voir p. 45), le jeune trentenaire apprécie beaucoup la diversité de ce qui lui est proposé : « Les apprenti-es font un tournus dans chaque

secteur, ce qui leur permet vraiment de voir toutes les facettes du métier. C'est une chance de travailler comme ça et le temps passe très vite », explique-t-il.

Après avoir passé les six premiers mois de son apprentissage au secrétariat académique, il a travaillé à la réception, puis à l'institut iPrint de la HEIA-FR, avant de revenir à la HETS Fribourg, au secteur finances.

En 2023, il a donc partagé son temps entre la HEIA-FR et la HETS Fribourg. « iPrint a été une expérience intéressante qui m'a permis de découvrir un univers complètement différent basé sur la science et sur les technologies de l'impression. J'ai beaucoup aimé le changement de rythme et la découverte d'un monde nouveau pour moi. La HETS Fribourg est une grosse machine, alors qu'iPrint est une petite structure », constate-t-il.

L'apprentissage c'est parfois aussi la grande aventure pour ce jeune homme qui se définit volontiers comme « plutôt réservé » : les apprenti-es ont la responsabilité d'organiser les soirées du personnel de la HEdS-FR et de la HETS Fribourg. « En 2023, nous avons organisé une soirée sur le thème « Mozaïk sous les tropiques ». On avait installé des palmiers dans la cafétéria. C'était une grosse organisation entre les palmiers, les traiteurs, etc. Ça m'a permis d'apprendre à organiser un tel événement, qui demande beaucoup d'entraide. »

Chez iPrint, il a été impliqué dans une importante conférence internationale avec des représentants du monde de l'impression. « J'ai participé à l'organisation et j'ai aussi dû me faire un peu violence parce que je n'étais pas très à l'aise dans mon rôle : je m'occupais de l'accueil des participant-es. Je suis quelqu'un de plutôt réservé habituellement, et c'est vrai que c'était quelque chose de très nouveau pour moi ! »



**Je me suis dit
que ce que j'aimerais
faire plus tard devrait
avoir un sens pour moi.**

Julien Reynaud

«J'aimerais travailler dans une ambassade»

APRÈS UN APPRENTISSAGE DE CUISINIER, JULIEN REYNAUD S'EST LANCÉ DANS UNE FORMATION D'EMPLOYÉ DE COMMERCE À LA HES-SO FRIBOURG.

Le regard déterminé de Julien Reynaud frappe d'emblée lorsqu'on le rencontre à la HETS Fribourg. C'est celui d'un jeune homme pour lequel l'année 2023 restera gravée dans la mémoire. «En 2023, j'ai pris conscience que je suis à un tournant de ma vie. J'ai un parcours assez atypique, je suis plus vieux que les autres apprenti-es et j'ai compris que c'est maintenant que je construis vraiment pour demain. Je me suis dit qu'il fallait que je me prenne en main.»

L'année 2023 est aussi celle de sa découverte passionnée de la lecture. «J'ai pour la première fois acheté, lu et terminé un livre, celui de Stephen Hawking, *Une brève histoire du temps: du Big Bang aux trous noirs*. Et maintenant, je suis passionné de lecture, en particulier de livres de sciences.»

Neuchâtelois de 24 ans, Julien Reynaud est apprenti de commerce en 2^e année auprès de la HES-SO Fribourg. Il apprécie beaucoup la variété de sa nouvelle formation. «Par rapport à mon apprentissage de cuisinier ou à une formation d'employé de commerce en entreprise, j'ai la chance ici d'avoir des activités beaucoup plus variées.»

L'apprentissage de commerce à la HES-SO Fribourg est en effet découpé en six périodes de six mois chacune. Les apprenti-es ont donc la chance de découvrir différents services. Lors de son arrivée à la HETS Fribourg en 2022, Julien Reynaud a commencé son travail à la réception. «J'ai eu la chance d'y travailler à la rentrée académique. Durant les premières semaines, les étudiant-es, un peu perdu-es, nous posaient plein de questions qui nous permettaient aussi de découvrir la Haute école. C'était une période riche en contact humain.»

Il a ensuite travaillé au sein du secrétariat: «Là, on organise par exemple les salles pour les élèves, en collaboration avec le secrétariat de la Haute école de santé. Si on fait une bourde sur la réservation, les étudiant-es n'ont pas de salle de

cours.» Il s'est ensuite formé au sein du service comptable de la HETS Fribourg. «J'ai toujours aimé les chiffres, les maths, tout au long de ma scolarité, donc c'était assez intéressant.» Puis il s'est déplacé sur le site du Marly Innovation Center pour travailler pour l'institut iPrint.

À ses yeux, la formule de l'apprentissage permet aussi aux apprenti-es de bien orienter leur avenir selon leurs préférences. «Le métier d'employé de commerce offre beaucoup de possibilités différentes – secrétaire, comptable, réceptionniste... En changeant de fonction tous les six mois au sein de la HES-SO Fribourg, nous arrivons aux examens finaux avec de l'expérience dans plusieurs domaines et nous sommes en mesure de faire des choix.»

C'est lors de son passage au secrétariat qu'il a trouvé sa vocation: «Je me suis dit que ce que j'aimerais faire plus tard devrait avoir un sens pour moi, et le fait de travailler dans l'administration, à l'étranger par exemple, pour aider nos concitoyen·nes, ce serait génial». Il espère trouver un travail dans une ambassade après son apprentissage.

Et il a même une idée de sa destination: «J'aimerais aller travailler au Sénégal, parce qu'en cuisine, j'ai travaillé avec un plongeur sénégalais qui avait fait des études de théologie, qui aurait pu être prof à l'université, mais qui avait décidé de rester en plonge. Il m'a beaucoup parlé de ce pays. Il avait presque l'âge de mon grand-papa, quand j'ai commencé mon apprentissage à 16 ans... Donc travailler au Sénégal, ce serait assez beau.»



Dans un premier temps, ce nouveau système nous a causé bien quelques prises de tête.

Marie Etique

Une année académique entre les biberons et les livres

AU DÉBUT DE L'ANNÉE 2023, MARIE ETIQUE, CO-RESPONSABLE DE LA BIBLIOTHÈQUE DE LA HETS FRIBOURG, A ACCUEILLI SON DEUXIÈME ENFANT. UN CONGÉ MATERNITÉ VÉCU SEREINEMENT, GRÂCE À UNE PRÉPARATION MINUTIEUSE ET AU SOUTIEN DE SES COLLÈGUES.

Après avoir réalisé ses études en information documentaire à la Haute École de gestion de Genève, Marie Etique a travaillé quelques années à la Bibliothèque cantonale et universitaire de Lausanne, sur le site de la Riponne. Elle y a côtoyé un public différent de celui qu'elle épaula chaque jour à la HETS Fribourg, depuis bientôt cinq ans: «La bibliothèque de la Riponne s'adresse à tous les lecteurs, quels que soient leur profil ou leurs goûts. Les demandes ne sont évidemment pas les mêmes que celles d'un public académique, qui consulte principalement des documents et ouvrages scientifiques.»

Située sur le site de Mozaïk, la bibliothèque de la HETS Fribourg est également celle de la HEDS-FR, ce qui explique notamment la présence de deux co-responsables à la tête de l'institution, comme l'explique Marie Etique: «Nous sommes une chouette équipe composée de quatre bibliothécaires et de quatre surveillant-es de bibliothèque. Ruth Brennwald et moi-même sommes co-responsables de la bibliothèque: je m'occupe du domaine travail social et Ruth du domaine de la santé. Nous nous chargeons principalement de la gestion de la bibliothèque et de tâches bibliothéconomiques telles que la sélection et la commande d'ouvrages ou encore la recherche d'articles. C'est très varié, on fait un peu de tout! Thomas Schneider et Dina-Elisabeth Ngani, nos collègues bibliothécaires, s'occupent notamment du service au public et de l'accompagnement des étudiant-es et des collaborateurs-trices dans leurs recherches documentaires. Les surveillant-es équipent et rangent les documents et nous remplacent au service au public en fin de journée.»

Pour Marie Etique, dont la famille s'est agrandie au début 2023, cette année académique a été quelque peu particulière: «J'ai passé une bonne partie de l'année hors de la Haute école, contrairement à mes collègues, qui ont augmenté leur taux de travail pour compenser mon absence. Grâce à leur dévouement, j'ai pu profiter de mon congé maternité en toute sérénité.»

Mais avant que la bibliothécaire ne prenne son congé, elle et ses collègues ont fait face à un changement de système concernant le prêt entre bibliothèques: «Dans un premier temps, ce nouveau système nous a causé bien quelques prises de tête. Il a fallu s'adapter aux nouvelles fonctionnalités, régler les bugs... Tout ça s'est mis en place tranquillement et fonctionne correctement à présent», ajoute-t-elle. Pour la future maman, les mois de janvier et de février ont également été synonymes de passage de flambeau, déléguant petit à petit ses responsabilités au reste de l'équipe.

De retour au début de l'automne 2023, Marie Etique a retrouvé son quotidien de co-responsable et s'est attelée aux tâches habituelles qui lui incombent. À cela s'est également ajouté la commande de nombreux ouvrages, afin de proposer au public de la Haute école une collection mise à jour, enrichie des dernières nouveautés.

A middle-aged man with a balding head, a light beard, and round glasses is smiling warmly. He is wearing a dark blue button-down shirt with a small floral pattern in white, red, and yellow. He is holding a crossword puzzle book in his left hand and a blue pen in his right hand. The background is a plain, light-colored wall.

**Je me suis retrouvé chef
de chantier, décorateur
et architecte, en plus de
mes tâches habituelles.**

Christophe Monney

Pour une formation cohérente et sans rupture

DIRECTEUR DE L'ORGANISATION DU MONDE DU TRAVAIL DU CANTON DE FRIBOURG POUR LES DOMAINES DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL (ORTRA), CHRISTOPHE MONNEY A REJOINT LE CONSEIL SPÉCIALISÉ DE LA HETS FRIBOURG DURANT L'ANNÉE 2023.

«C'est un vrai atout pour faire le lien entre la formation professionnelle initiale et la formation tertiaire, en gardant à l'esprit la cohérence entre les acteurs de la formation», souligne-t-il. Son entrée dans le Conseil spécialisé ne fait que renforcer les liens entre l'OrTra, la HETS Fribourg et la HEDS-FR: les deux hautes écoles font déjà partie des commissions permanentes de l'OrTra. «Ces collaborations sont vraiment importantes pour assurer une logique de continuité dans les études», analyse-t-il.

L'OrTra, créée en 2008, est le partenaire privilégié du monde du travail pour tout ce qui relève de la formation professionnelle initiale (secondaire II, apprentissages) et supérieure (tertiaire, niveau ES) dans le domaine santé-social. L'association travaille en collaboration étroite avec de nombreux partenaires, aux niveaux cantonal, régional et national.

L'OrTra organise les cours interentreprises pour la formation pratique des apprenti·es pour les titres suivants:

- Attestation de formation professionnelle (AFP)
 - Aide en soins et accompagnement AFP (ASA)
- Certificat fédéral de capacité (CFC):
 - Assistant·e en soins et santé communautaire CFC (ASSC)
 - Assistant·e socio-éducatif·ve CFC (ASE)
 - Assistant·e médical·e CFC (AM)

L'OrTra joue aussi un rôle important de coordination et de promotion de ces formations, en participant par exemple aux forums destinés aux futur·es apprenti·es. «Chaque année, explique Christophe Monney, nous invitons, en partenariat avec l'école professionnelle santé-social (ESSG), tous·tes les formateurs·trices

en entreprise à une rencontre pour faire le point sur les cours pratiques et les cours professionnels.» L'OrTra se charge aussi de la formation continue des formateurs·trices en entreprise.

«En novembre, nous avons aussi participé à la journée de la collaboration interprofessionnelle à la HETS Fribourg et pu rencontrer les étudiant·es qui deviendront peut-être un jour des formateurs·trices/responsables d'apprenti·es ou des directeur·trices d'entreprises formatrices: il est important que nous puissions présenter notre rôle à ces personnes.» L'OrTra s'engage aussi pour que ses membres, les associations faitières cantonales du secteur santé-social, n'oublient pas d'informer les HES de leurs développements, puisque ces dernières forment leur futur·es collaborateur·trices.

Le directeur de l'OrTra se trouve au carrefour de beaucoup de chemins et quand il a dû choisir un objet pour la photo, il a pensé à un cahier de jeu «mêlés» au titre évocateur: «Pour varier les plaisirs!». «Dans mon quotidien, je gère tellement de dossiers différents que c'est une expression qui correspond bien à mon année 2023. Elle a été encore plus variée que les précédentes: j'ai dû ajouter de nouvelles cordes à mon arc, en raison de la préparation de notre déménagement sur le campus de formation professionnelle de Villaz-Saint-Pierre. Je me suis retrouvé chef de chantier, décorateur et architecte, en plus de mes tâches habituelles.»

Son entrée dans le Conseil spécialisé lui a aussi permis de varier les plaisirs, sourit-il. «C'est un organe consultatif dans lequel nous pouvons nous exprimer sur les projets de la Direction afin de l'aiguiller au mieux en lui permettant d'analyser en amont l'impact de ses projets sur les partenaires, les organisations et les institutions concernées. Nous avons la chance de participer aux réflexions sur les visions de l'école. Et j'y défends l'idée que la HETS Fribourg doit rester accessible aux personnes qui sortent de l'apprentissage et que toute la formation dans le domaine santé-social reste cohérente et sans rupture.»



**Nous sommes des facilitateurs
dans ce moment pas évident.**

Aurélie Fontaine

« Avoir un réseau est important »

AURÉLIE FONTAINE PRÉSIDE LES ALUMNI DE LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG. ELLE PRÉSENTE LA VIE DE L'ASSOCIATION.

L'Association des alumni de la Haute école de travail social Fribourg rassemble toutes les personnes qui ont fréquenté l'établissement depuis 1972 (voir détail ci-dessous) et qui désirent entretenir des liens avec d'autres ancien·nes. C'est une association jeune, puisqu'elle a été créée en 2019. «L'idée est venue de Maurice Jecker, ancien professeur à la HETS Fribourg, aujourd'hui à la retraite. Il a lancé un appel général pour fonder l'association», raconte Aurélie Fontaine, la présidente.

Les alumni se réunissent régulièrement pour des moments «informels», apéros, conférences ou visites d'institutions. Le programme des activités est organisé autour d'un fil rouge décidé chaque année en Assemblée générale. L'année dernière, c'était la politique. Membre d'honneur de l'association, le conseiller d'État Philippe Demierre, qui a étudié à la HETS Fribourg alors qu'il avait presque 40 ans, a favorisé l'organisation d'une visite du Palais fédéral. «Nous avons eu la chance de rencontrer des conseillers fédéraux pendant cette visite VIP du Palais fédéral», raconte Aurélie Fontaine.

Chaque année, les alumni sont également présents à la soirée de remise des Bachelors, où ils remettent le prix de la communauté alumni. En 2023, Idiatou Balde et Arnaud Herinckx ont obtenu cette récompense pour un travail sur les requérants d'asile déboutés (voir p. 17).

Des apéros réseau sont également organisés avec les étudiant·es, pour leur présenter les activités de l'association. «Nous sommes aussi là pour les aider en cas de difficultés, dans la rédaction de leur travail de Bachelor par exemple, ou pour trouver des stages professionnels. Nous pouvons leur donner des conseils et des contacts», explique Aurélie Fontaine.

Les alumni peuvent également jouer un rôle clé pour le passage du monde des études au monde professionnel. «Nous sommes des facilitateurs dans ce moment pas évident.»

Ils tentent également d'insuffler aux étudiant·es l'art du réseautage. Mais, sourit Aurélie Fontaine, «les travailleurs sociaux ne sont pas forcément les meilleurs pour entretenir le lien. C'est leur travail durant toute la journée et, le soir venu, ils aspirent souvent au calme. Pourtant, avoir un réseau professionnel est très important à bien des niveaux, ne serait-ce que pour rester dans l'actualité de la politique sociale.» Mais pas seulement! «Tous mes postes de travail sont venus de mon réseau...», conclut-elle.

Les alumni ont aussi un excellent contact avec la direction de la Haute école, ce qui leur permet d'être des partenaires de dialogue appréciés par le comité de direction et par le corps enseignant. Enfin, les alumni de la HETS Fribourg font partie de la Fédération des alumni de la HES-SO. Ils peuvent ainsi participer à tous les événements organisés par cette dernière.

Tous les membres du comité actuel sont en place depuis la fondation en 2019. Ils espèrent pouvoir motiver quelques nouvelles personnes à les rejoindre pour pérenniser l'association. «Un peu de fraîcheur dans le comité nous ferait certainement du bien», sourit Aurélie Fontaine.

REJOIGNEZ-LES

L'Association des alumni de la HETS Fribourg est ouverte à toutes les personnes qui ont effectué leur formation et obtenu un titre en travail social auprès de: École d'éducateurs spécialisés de Fribourg (1972-1995); École supérieure de travail social de Fribourg (1995-2002); Haute école fribourgeoise de travail social (2002-2015); Haute école de travail social Fribourg (dès 2015). Les membres du personnel, les anciens et anciennes étudiant·es non diplômé·es peuvent devenir membres ami·es.

Pour en savoir plus: Amélie Rossier, +41 26 429 62 85, amelie.rossier@hefr.ch

A woman with dark hair pulled back, wearing glasses, a green button-down shirt, and purple pants, is smiling and holding a wooden ukulele. She is standing against a grey background. The text is overlaid on the bottom left of the image.

**Le refus des droits sociaux est
une manière d'exprimer un point
de vue, un positionnement.**

Frédérique Leresche

« Le milieu de la recherche ressemble beaucoup au milieu artistique »

AVANT DE TRAVAILLER À LA HETS FRIBOURG, FRÉDÉRIQUE LERESCHE A MENÉ UNE CARRIÈRE DE COMÉDIENNE. AUJOURD'HUI, ELLE INVITE SON EXPÉRIENCE THÉÂTRALE DANS LA RECHERCHE SUR LE SANS-ABRISME.

Au fil des entretiens menés pour la rédaction de ce rapport annuel, on ne peut qu'être frappé par la diversité des profils qui « font » la HETS Fribourg. Chercheuse au sein de la Haute école depuis 2022, Frédérique Leresche a commencé sa carrière sur les planches. « Je ne viens pas du tout de la pratique du travail social. J'ai suivi le Conservatoire de théâtre de Lausanne, quand j'avais 20 ans, et je suis devenue comédienne. » À l'âge de 33 ans, elle réoriente sa carrière. « J'ai repris des études en sciences sociales, à l'Université de Lausanne. »

Au sein de la HETS Fribourg, Frédérique Leresche est essentiellement une chercheuse: « J'ai vraiment un profil recherche. J'ai été engagée en 2022, d'abord pour une recherche sur le placement des enfants en familles d'accueil. J'ai ensuite pu obtenir des financements pour de nouveaux projets, des bourses, afin de terminer ma thèse de doctorat et, ensuite, des financements pour des recherches. » Elle a beaucoup travaillé sur le non-recours aux droits sociaux. « Je m'intéresse à la relation que les individus entretiennent avec l'État, en particulier à la contestation de certaines pratiques. Le refus des droits sociaux est une manière d'exprimer un point de vue, un positionnement. »

La relation est le fil rouge de sa pratique. « Si je fais de la recherche, c'est pour la rencontre avec d'autres collègues, d'autres corps de métier, d'autres manières de penser. Ce sont vraiment ces liens qui m'intéressent. » Et elle mise sur la collaboration: « Disons que, comme dans beaucoup d'autres hautes écoles,

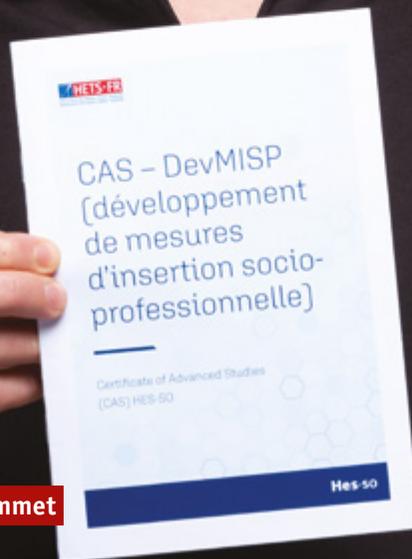
nous sommes dans une répartition relativement exclusive des tâches. On fait de la recherche ou on fait de l'enseignement. Mais nous avons toutes et tous intérêt à travailler ensemble. Comme je ne viens pas du domaine du travail social, j'ai besoin des travailleurs et des travailleuses sociaux·les pour pouvoir bien penser mes recherches, j'ai aussi besoin des personnes concernées et des étudiant·es, qui viennent me poser des questions, et à qui, moi aussi, je vais pouvoir transmettre une partie du savoir produit dans cette Haute école », explique-t-elle. Même si l'enseignement n'est pas une priorité dans son cahier des charges, elle aime beaucoup le partage avec les étudiant·es lorsqu'elle a la chance d'enseigner.

Frédérique Leresche n'a pas oublié sa vie d'avant. Elle travaille aujourd'hui sur un projet Spark-FNS¹ sur le sans-abrisme, dans lequel elle utilise une caméra comme outil de récolte de données. « L'idée est de pouvoir développer des méthodologies de recherche avec ce qu'on appelle le sensible. J'aimerais pouvoir réunir mes deux carrières pour réfléchir de manière épistémologique et méthodologique à la manière dont on crée le savoir. » Elle aimerait innover en intégrant dans ses projets de recherche d'autres manières de faire, plus créatives, avec le théâtre, des performances, du chant, de la vidéo, du dessin... « Notre rapport au monde ne s'exprime pas seulement par la pensée, mais aussi par d'autres parties de ce qu'on appelle la matérialité des corps. » Il y a donc du sens à développer cette partie-là dans la recherche, dans la méthode, pour éviter ce rapport très confrontant de l'entretien face à face, qui demande certaines compétences, mais aussi une forme d'interconnaissance, ou en tout cas de relation de confiance. Il faut réfléchir à d'autres manières de créer du lien entre le ou la chercheur·e et la personne interrogée, pour voir comment elle peut raconter, se raconter, autrement que par la parole. »

¹ L'instrument Spark vise à financer l'essai ou le développement rapide d'approches, méthodes, théories, normes ou idées d'applications scientifiques à caractère novateur et non conventionnel.

**J'ai une fonction
relativement simple,
mais des missions
très variées.**

Thomas Jammet



Un adjoint scientifique actif sur tous les fronts

EN POSTE DEPUIS 2021, THOMAS JAMMET A TOUT D'UN COUTEAU SUISSE, ÉGALEMENT DOTÉ D'UNE GRANDE LAME NUMÉRIQUE.

À l'interview, Thomas Jammet, rieur, annonce la couleur d'entrée de jeu: «J'ai une fonction relativement simple, mais des missions très variées.» Le cœur de son travail consiste à coordonner et à développer l'activité de formation continue, sous la responsabilité directe du doyen, Maël Dif-Pradalier. Dans ce cadre, il étoffe le catalogue des formations continues courtes (1 à 3 jours), qui sont en pleine croissance depuis trois ans.

«La formation continue a connu un net ralentissement durant la période du COVID-19, avec de nombreuses offres qui ont dû être données en ligne. Je suis arrivé en plein milieu de cette période, en janvier 2021, et ma première mission a été de relancer l'offre des formations continues courtes, avec, en 2023, plus de 330 personnes inscrites sur l'ensemble de l'année, soit une nette augmentation par rapport à 2020 et 2021», détaille Thomas Jammet. Une belle progression dont la Haute école peut se réjouir.

Mais le plus gros défi de Thomas Jammet en 2023 était ailleurs, dans le lancement d'un nouveau CAS en Développement de mesures d'insertion socio-professionnelle (DevMISP), dont la première édition a débuté en avril 2023 pour s'achever en mars 2024. «J'ai cette chance, dans ma fonction, non seulement d'accompagner d'autres personnes, notamment des professeur-es, dans la mise en place des formations, mais d'avoir également la possibilité de prendre la direction d'une importante formation», explique l'intéressé.

Ce CAS s'adresse à des personnes qui travaillent pour les Offices AI, les ORP, l'OSEO et d'autres prestataires du marché du travail qui souhaitent développer ou actualiser une mesure d'insertion socioprofessionnelle pour des publics qui rencontrent des difficultés d'accès à la formation ou à l'emploi.

À la fin de cette formation, chaque participant-e est censé-e avoir créé un nouveau dispositif d'insertion ou repensé un dispositif existant.

Parallèlement, Thomas Jammet mène aussi des projets de recherche. Il a conduit avec Maël Dif-Pradalier la recherche exploratoire «Quel accompagnement vers l'insertion socio-professionnelle dans une société numérique? Opportunités et défis pour les professionnel·les» (2021-2022) dont une partie de la valorisation s'est déroulée en 2023, à travers conférences et articles.

Enfin, dans le domaine de la formation initiale, il est co-responsable du module d'approfondissement (MAP) du Bachelor en travail social intitulé «Le travail social à l'épreuve du numérique», qu'il co-dirige avec les professeur-es Bastien Petitpierre et Béatrice Vatron-Steiner depuis 2022.

Passionné de nouvelles technologies et soucieux de contribuer à la vulgarisation des connaissances, il a également enregistré et monté la grande majorité des capsules vidéo qui figurent sur le site web de la HETS Fribourg.



Il est particulièrement remarquable que tant de thèmes puissent être intégrés à l'enseignement du travail social.

Emma Gauttier

«J'ai été très bien accueillie»

NOUVELLE ARRIVÉE AU SEIN DE LA HETS FRIBOURG, EMMA GAUTTIER Y PREND SES MARQUES AVEC UN PLAISIR NON DISSIMULÉ.

Emma Gauttier fait partie des nouvelles figures apparues à la Haute école de travail social Fribourg durant l'année 2023. Collaboratrice scientifique depuis avril, elle se réjouit d'avoir été très bien reçue, avec une semaine dédiée à la découverte des lieux, à la compréhension du fonctionnement de la Haute école et à son intégration. «Ailleurs, c'était plutôt «alors voilà ton poste» et c'est tout... Ici, j'ai vraiment été bien accueillie».

La doctorante goûte pour la première fois à la recherche au sein d'une haute école, et apprécie la nuance: «La recherche reste la même, mais ce qui est intéressant, par rapport au travail dans une université, c'est le lien entre la recherche, les connaissances que nous pouvons apporter, et la pratique des travailleurs-euses sociaux-les. On doit se demander comment les former pour qu'ils-elles puissent comprendre les situations et avoir du recul vis-à-vis des personnes avec lesquelles ils-elles vont travailler, sans pour autant mettre une grosse pression sur leurs épaules», détaille-t-elle.

Emma Gauttier a effectué toutes ses études en France, d'abord avec un Bachelor en histoire obtenu à l'Université d'Angers, puis un détour en sciences politiques, à Strasbourg, avant de se réorienter vers les études genre, à nouveau à Angers, où elle a décroché son Master. Après quelques missions effectuées auprès d'organismes divers, la jeune chercheuse a décroché un poste à la HETS Fribourg, attaché à un projet du Fonds national suisse (FNS). Ce poste lui permet aussi de poursuivre ses recherches de doctorat en parallèle du projet.

Le projet du FNS, dirigé par Myrian Carbajal, professeure à la HETS Fribourg, étudie l'impact de la pandémie de Covid-19 sur les capacités d'agir des travailleuses domestiques migrantes en Suisse, principalement dans les cantons de Fribourg, Berne, Genève et Zürich. «Nous cherchons à mettre en lumière les difficultés rencontrées par ces personnes, mais surtout les stratégies qu'elles ont mises en place pour s'en sortir, et dans

quels contextes, parce que, bien entendu, nous parlons de personnes migrantes, qui ne sont parfois pas déclarées, dont les statuts sont souvent précaires», explique Emma Gauttier.

Un sujet qui lui tient à cœur. «Dans le cadre de ma thèse de doctorat (co-dirigée par Marylène Lieber, UNIGE, et Myrian Carbajal, HETS Fribourg), je m'intéresse aux travailleuses domestiques âgées, voire à la retraite, pour étudier quel impact la pandémie a eu sur elles et sur leurs conditions de vie. Mais je me permets aussi d'aller un peu plus loin, de retracer leurs parcours, qui commencent parfois par le travail au noir, et qui a bien sûr un impact sur leur retraite.»

Après un peu moins d'une année à la HETS Fribourg, au moment de notre rencontre, Emma Gauttier semble bien lancée dans ses nouvelles activités. Elle se réjouit de la diversité de la recherche et de l'enseignement: «Il y a beaucoup de projets intéressants qui sont menés au sein de la HETS Fribourg, avec des thématiques très variées. Il est particulièrement remarquable que tant de thèmes puissent être intégrés à l'enseignement du travail social», conclut-elle.

Recherche, formation continue et prestations de services

Recherches

Hypervulnerability and Agency: The Impact of Covid-19 Pandemic on Migrant Women Working in the Domestic Services Sector

(2023-2026)

Équipe: **Myrian Carbajal** (HETS-FR, requérante), Milena Chimienti Gavillet (HETS-GE, co-requérante), **Emma Gauttier** (HETS-FR), Christina Mittmasser, (HETS-GE)

Financement: Fonds national suisse de la recherche (FNS)

Les travailleuses domestiques migrantes représentent une main-d'œuvre essentielle au fonctionnement de la société. Elles sont indispensables au bien-être de nombreux ménages, notamment pour la prise en charge des enfants, des personnes âgées et des malades. Pourtant, leur travail reste sous-estimé. La pandémie de Covid-19 a eu un fort impact sur les conditions de vie de ces femmes. Cependant, on ignore pour l'instant les effets de la pandémie sur ces femmes en fonction de leur statut de résidence (type de permis ou absence de permis), de la nature de leur d'emploi (formel ou informel) ou de leur capacité à agir (agentivité). Ce projet se propose de combler ce vide dans les connaissances actuelles. La pandémie a déstabilisé la vie de toutes et tous, mais elle a impacté en particulier certains groupes. C'est le cas de femmes travaillant dans le secteur des services domestiques. Ces femmes occupent le bas de l'échelle sociale surtout en termes de classe, de citoyenneté et de genre. Elles sont confrontées à des politiques migratoires restrictives. Cet état de fait soulève des questions quant à leur capacité à surmonter les inégalités et les discriminations auxquelles elles sont confrontées.

En raison de la position marginalisée des femmes migrantes travailleuses domestiques dans le système social suisse, une

étude de cas axée sur leur vulnérabilité et leur agentivité peut fournir des informations particulièrement précieuses pour l'action sociale. Le projet apportera donc une contribution importante aux connaissances scientifiques dans le domaine de la politique sociale en se concentrant sur les besoins et les perspectives des groupes marginalisés.

Prévention des violences sexuelles et sexistes et promotion des relations saines et positives dans le champ du handicap

(2023-2025)

Équipe: **Myrian Carbajal** (HETS-FR, co-requérante), **Alida Gulfi** (HETS-FR, co-requérante), **Lorena Molnar** (HETS-FR)

Financement: Santé Sexuelle Suisse, Lausanne

Évaluation mandatée du projet de prévention des violences sexuelles et sexistes et de promotion des relations saines et positives dans les institutions accueillant des personnes en situation de handicap, soutenu conjointement par le Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées (BFEH) et le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG).

Evaluation RYL! Mentoring Integration

(2023-2025)

Équipe: **Nina Jany** (HETS-FR, requérante), **Andrea Friedli** (HETS-FR), **Cédric Jacot** (HETS-FR), **Riccardo Milani** (HETS-FR)

Financement: Rock Your Life! Schweiz GmbH

Im Rahmen dieser Evaluation führen wir eine Wirkungsmessung für den Mentoring-Jahrgang 2022-2024 des Projekts RYL! Mentoring Integration an den Standorten Bern, Luzern und St. Gallen durch. Dabei arbeiten wir insbesondere die spezifischen Herausforderungen und Bedürfnisse im Zusammenhang mit der neuen Zielgruppe des Projekts (Jugendliche mit Fluchthintergrund: Integrations-Schüler_innen, MNA) heraus.

Judicialization of environmental inequalities and empowerment of traditional communities in Brazil and Mexico: comparative analyses, interdisciplinary perspectives

(2023-2024)

Équipe: **Rahma Bentirou Mathlouthi** (HETS-FR, requérante), **Alivia Rabbani** (Federal Institute of Education (IFBA) – Brazil), **Armelle Gouritin**, (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) – Mexico)

Financement: «Research Partnership Grant 2023», Leading House, Latin American Region

This research project deals with Judicialization of Environmental Inequalities and Empowerment of Traditional Communities in Brazil and Mexico: Comparative Analyses, Interdisciplinary Perspectives. It aims to investigate the phenomenon of judicialization of environmental inequalities and its impact on the empowerment of traditional communities in Brazil and Mexico.

This study adopts a comparative approach to analyze the legal and social dynamics surrounding environmental justice issues in these 2 countries, considering the potential intersections and divergences in their respective judicial systems and traditional community engagement.

This research project intends to be part of a research-action that seeks to involve social partners, traditional communities concerned as well as researchers from multiple disciplines to build common solutions around environmental inequalities. The research will contribute to the existing literature on environmental justice, legal studies, and interdisciplinary research, paving the way for more inclusive and sustainable environmental policies. The partnership between researchers, local organizations, and traditional communities is crucial to ensuring the success and relevance of this research project. By collaborating closely with stakeholders, the study aims to strengthen the voices of affected communities, integrate their perspectives, and co-create solutions to environmental injustices.

Le «sans-abrisme» au féminin: comprendre la réalité des femmes en précarité résidentielle et y apporter des réponses innovantes

(2023-2024)

Équipe: **Frédérique Leresche** (HETS-FR, requérante), **Annamaria Colombo** (HETS-FR, co-requérante), **Giada de Coulon** (HETS-FR)

Financement: HES-SO (Recherche & Innovation), Programme *Gendered Innovation*

Cette recherche vise à comprendre les réalités et besoins spécifiques des femmes en situation de précarité résidentielle dans 2 cantons romands (Fribourg et Vaud), de manière à identifier des pistes d'accompagnement innovantes qui soient plus adaptées à leurs besoins. À partir de parcours commentés et d'entretiens biographiques qui utilisent les calendriers de vie, nous chercherons à comprendre pourquoi et comment une partie des potentielles bénéficiaires n'utilisent pas le dispositif existant, alors qu'elles représentent un groupe particulièrement vulnérable, et quels sont leurs besoins. L'objectif de cette recherche exploratoire est de poser les bases d'une recherche de plus grande ampleur sur les spécificités et besoins des femmes en situations de précarité résidentielle.

Situations – und Bedarfsanalyse Zugang zu einer gehörlosengerechten Gesundheitsversorgung

(2023-2024)

Équipe: **Nicole Bachmann** (FHNW, requérante) **Geneviève Piérart** (HETS-FR, co-requérante), **Amélie Rossier** (HETS-FR), **Sandrine Papaux** (HETS-FR), **Atanasio Bugliari Goggia** (HETS-FR)

Financement: Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées (BFEH) et Office fédéral de la santé publique (OFSP) Les personnes sourdes rencontrent d'importantes difficultés et barrières dans l'accès aux soins de santé. De nombreuses personnes sourdes sont confrontées à la difficulté de communiquer avec des professionnel·les entendant·es dans le système de soins de santé hospitalier et ambulatoire. Les professionnel·les du système de santé ne sont pas suffisamment sensibilisé·es, informé·es ou compétent·es pour répondre de manière adéquate aux besoins des personnes sourdes. Ces barrières peuvent entraîner une diminution des compétences en matière de santé, des sous-traitements et des traitements erronés ainsi que des traitements tardifs. L'objectif de l'étude est d'examiner¹⁾ dans quelle mesure l'accès aux soins de santé est garanti aux personnes sourdes et malentendantes en Suisse (situation actuelle); 2) quels sont les défis rencontrés par les personnes concernées et les professionnel·les et 3) quelles recommandations peuvent être faites pour améliorer l'accès aux soins de santé (situation souhaitée). Pour atteindre cet objectif, différentes démarches sont effectuées: une recherche bibliographique sur les bonnes pratiques en matière d'accès à des soins de santé de qualité pour les personnes sourdes et malentendantes, une recension des offres existantes en Suisse, ainsi que des interviews et des focus-groupes avec des

personnes concernées et des professionnel·les de la santé. L'étude est conçue de manière participative et couvre les trois régions linguistiques de Suisse.

ViGEST- Violences sexuelles et Gestion des Emotions dans la Santé et le Travail social. Le travail émotionnel des professionnel·les face aux violences sexuelles

(2023-2024)

Équipe: **Michela Villani** (HETS-FR, requérante), **Cindy Mendes** (HETS-FR)

Financement: HES-SO

La prise en charge des victimes de violences sexuelles représente un des enjeux majeurs des politiques sociales actuelles en Suisse. Celle-ci demande une mise en réseau d'acteur·trices afin de garantir un dispositif d'intervention hybride destiné à prendre en charge les victimes du point de vue médical et psychosocial et à les accompagner au cours des démarches judiciaires. Les métiers en première ligne dans la prise en charge des violences sont les professionnel·les de la santé et du social qui fournissent à la fois une aide concrète et un travail émotionnel exercé dans le cadre de l'accompagnement. Si des dispositifs de prise en charge ont été mis en place et des protocoles rédigés, la charge émotionnelle que ces histoires véhiculent est peu étudiée.

À travers une enquête de terrain auprès d'un service multidisciplinaire récemment mis en place aux Hôpitaux universitaires de Genève dans le cadre des constats d'agressions sexuelles (CAS), au sein d'un centre LAVI spécialisé dans la prise en charge des victimes de violences et d'un centre de santé sexuelle, ce projet étudie les dimensions relatives au travail émotionnel requis pour encadrer, orienter et accompagner les victimes. L'observation des pratiques des différent·es professionnel·les (infirmier·ères, gynécologues, médecins légistes, chef·fes de clinique, intervenant·es sociaux·ales, conseiller·ères en santé sexuelle, etc.) et le partage de leurs points de vue et expériences en lien avec cette problématique contribuent aux discussions académiques sur ce sujet et permettent de mettre en exergue des besoins spécifiques en termes de formations et/ou de ressources.

Monitoring et évaluation de la mesure « FormAvenir »

(2023-2024)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Antoine Sansonnens** (HETS-FR), **Cédric Jacot** (HETS-FR), **Riccardo Milani** (HETS-FR), **Michaël Nadot** (HETS-FR)

Financement: Service de l'Action sociale (SAS) du canton du Valais Évaluation, basée sur une méthodologie mixte quantitative et qualitative, du programme pilote «FormAvenir» lancé dans le canton du Valais en août 2023.

Prestations sociales hors LASoc en Ville de Fribourg

(2023-2024)

Équipe: **Thomas Jammet** (HETS-FR, requérant), **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR), **Michaël Nadot** (HETS-FR)

Financement: Service de l'aide sociale (SASV) de la Ville de Fribourg

Cette étude a pour objectif d'établir une vue d'ensemble des prestations sociales communales hors LASoc disponibles dans différents services de la Ville ainsi que celles fournies par les institutions privées subventionnées par la Ville, d'identifier d'éventuelles lacunes dans l'accessibilité de ces prestations et de proposer des mesures d'améliorations.

Création d'espaces de co-réflexion entre personnes touchées par la pauvreté et professionnel·les du travail social

(2023-2024)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, co-requérante), **Caroline Reynaud** (HETS-FR, co-requérante), Carole Maubert Stamm (ATD Quart Monde), Annelise Oeschger (ATD Quart Monde), Alain Meylan (ATD Quart Monde), Elisabeth Moroge (ATD Quart Monde), Karine Donzallaz (Manifeste pour la Dignité du Canton de Fribourg)

Financement: Innovation Booster Co-Designing Human Services, Innosuisse

Ce projet développe et teste un concept innovant permettant à toute institution ou association du champ du social de tenir compte du point de vue des personnes concernées pour améliorer ses prestations. Il repose sur le constat que de plus en plus d'organismes souhaitent adopter une approche participative tout en ressentant le besoin de soutien pour le faire, en raison notamment d'un manque d'expérience ou de temps pour la mettre en œuvre. Le projet répond donc à ce besoin en développant un concept concret et adaptable (« clefs en main ») qui pourra être proposé aux institutions/associations intéressées. L'objectif est de favoriser ainsi la participation des personnes directement concernées à l'amélioration des prestations dans le champ du travail social.

Enquête sur l'insertion et la situation professionnelle des diplômé·es de la HETSL

(2023)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, co-requérante), **Riccardo Milani** (HETS-FR)

Financement: Haute école de travail social Lausanne (HETSL)
Cette enquête sur le parcours professionnel des diplômé·es de la HETSL visait à mieux comprendre les réalités professionnelles et les besoins des travailleuses sociales et travailleurs sociaux, et ce dans un contexte marqué par une pénurie de personnel qualifié. Les résultats ont été partagés lors des Assises du social qui se sont tenues le 24 novembre 2023 dans le canton de Vaud.

Étude sur l'inclusion sociale et l'appartenance communautaire des koloks de Bengkulu

(2022-2027)

Équipe: Charles Gauthier (Université de Moncton, requérant), **Geneviève Piérart** (HETS-FR, co-requérante)

Financement: Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (SSHRC)

Situé à Bali, Bengkulu attire l'intérêt de chercheur·es depuis une trentaine d'années. Connue localement sous le nom de «Desa Kolok» (village sourd), sa particularité réside dans le fait que sa population, depuis plus de 7 générations, présente une proportion de personnes sourdes dépassant de vingt fois la moyenne mondiale. Les *koloks* de Bengkulu ont une façon de «faire communauté» qui s'est développée très différemment des communautés sourdes occidentales, car leur identité ne constitue pas une découverte *a posteriori*: leur appartenance communautaire se conçoit comme un fait «natif» et leur différence est rarement vue comme un obstacle à leur participation sociale. La recherche vise ainsi à comprendre les dynamiques d'inclusion qui marquent la vie des «koloks» et les stratégies d'appartenance communautaire qui rendent possible leur participation sociale. La documentation de ces facteurs pourra être la base d'une réflexion novatrice plus globale sur les conditions d'inclusion sociale des Sourds partout dans le monde. Cette étude comporte 2 volets, basés sur une stratégie d'enquête qualitative empirico-inductive de nature ethnographique rassemblant différentes techniques de collecte de données. Le premier volet (2022-2024) documentera les obstacles et les facilitateurs à l'inclusion sociale des *koloks* en tenant compte de leur genre et de leur statut socio-économique. Le deuxième volet (2025-2027) sera consacré à la compréhension des stratégies d'appartenance communautaire adoptées par les *koloks* selon la typologie de Vibert (2007) (appartenance locale, identitaire et associative).

Suicidalité des professionnel·les de la santé et du social: vécus, profils de risques et soutiens nécessaires

(2022-2026)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, requérante), **François Delavy** (HETS-FR), **François Geiser** (HETS-FR), **Christian Maggiori** (HETS-FR), **Sandra Modica** (HETS-FR), **Ramona Patt** (HETS-FR), **Jael Pluër**, (HETS-FR)

Financement: FNS

Les professionnel·les de la santé et du social ont des taux de suicide plus élevés que d'autres professions ou la population générale. Pourtant, la suicidalité, à savoir l'idéation suicidaire, la planification, les tentatives de suicide ou le suicide avéré de ces professionnel·les reste largement sous-investiguée. La recherche «Suicidalité des professionnel·les de la santé et du social: vécus, profils de risques et soutiens nécessaires» vise à comprendre et décrire les processus en lien avec la suicidalité des professionnel·les de la santé et du social et à identifier les manifestations, dimensions, caractéristiques et facteurs associés à la suicidalité, ainsi que les profils de celles et ceux les plus à risque. Différentes dimensions sont étudiées ayant trait aussi bien à des facteurs personnels (caractéristiques socio-démographiques, santé mentale, trajectoire de vie...) que collectifs (milieu et conditions de travail, soutiens fournis...). Cette recherche s'appuie sur une méthodologie mixte (entretiens et questionnaire). Elle permettra de produire des connaissances sur les processus et les dynamiques qui rendent ces professionnel·les suicidaires ainsi que sur les facteurs de risque / protection et les profils les plus concernés. Des mesures de prévention, de sensibilisations, et de soutien ciblées, adaptées aux situations de ces professionnel·les, à leur niveau de risque et à leurs besoins, seront proposées.

Évaluation du projet pilote Check Your Chance Ticino visant à prévenir et réduire le chômage des jeunes

(2022-2024)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Marita Hofstetter** (HETS-FR), **Riccardo Milani** (HETS-FR)

Financement: Check Your Chance (TYCTI)

Le projet pilote «Tavolo Check Your Chance (CYC)-Ticino» vise à contribuer à la prévention et à la réduction du chômage des jeunes au Tessin. Basé sur l'action coordonnée de six organisations actives dans le domaine de l'insertion au Tessin, il se développe sur 2 niveaux complémentaires: d'une part, il s'intéresse aux processus de coopération entre les 6 organisations membres de la Table CYC-Ticino; d'autre part,

il prend en compte les trajectoires individuelles des jeunes et l'effet du projet sur celles-ci. Le présent projet vise à évaluer ce dispositif pilote de manière concomitante à son déploiement en s'appuyant sur une méthodologie mixte.

Projektleitung für die partizipative Erarbeitung eines Vorschlags für eine ständige Struktur zur Beteiligung armutserfahrener Menschen in der Armutsprävention und -bekämpfung

(2022-2024)

Équipe: Emanuela Chiapparini (BFH, requérante), **Sophie Guerry** (HETS-FR, co-requérante), **Caroline Reynaud** (HETS-FR, co-requérante)

Financement: Office fédéral des assurances sociales (OFAS), Berne

La Plateforme nationale de Prévention et de Lutte contre la Pauvreté 2019-2024 (PNPL) a fait de la participation des personnes en situation de pauvreté l'un de ses thèmes prioritaires. Une recherche a mis en évidence différents modèles possibles de participation (Chiapparini et al., 2020) et un guide pratique a été développé sur cette base, de manière participative (Müller & Chiapparini, 2021). Ces premiers travaux ont montré la nécessité d'assurer davantage de continuité dans la participation des personnes concernées en réfléchissant à la mise en place d'une structure plus stable au niveau national, afin de renforcer les effets positifs possibles de la participation. Suite à un appel d'offres de l'OFAS, une équipe de la Haute école de travail social de Fribourg et de la Haute école spécialisée de Berne obtient le mandat suivant: mettre en place un processus impliquant les personnes concernées et les associations qui les soutiennent dans l'élaboration d'un concept de structure permanente adapté au contexte suisse. Le concept élaboré va être proposé au Conseil Fédéral au printemps 2024.

Projet d'évaluation de la population du domaine de l'asile et des réfugiés dans le canton de Fribourg

(2022-2023)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, co-requérante), **Alida Gulfi** (HETS-FR, co-requérante), **Cédric Jacot** (HETS-FR), **Mario Konishi** (HETS-FR), **Sandrine Papaux** (HETS-FR); **François Delavy** (HETS-FR)

Financement: Service de l'Action sociale Fribourg

Ce projet d'évaluation mandaté visait à développer une meilleure connaissance de l'intégration de la population du

domaine de l'asile et des réfugié-es du canton de Fribourg en vue d'améliorer les conditions de vie et la santé de ces 2 groupes de personnes, par une adaptation des politiques publiques les concernant. Il avait pour objectifs a) d'identifier des trajectoires de vie types de personnes concernées et l'impact des mesures politiques sur ces trajectoires; b) d'évaluer les difficultés, les besoins mais aussi les succès des personnes concernées dans les domaines de l'hébergement, l'encadrement (aide sociale), l'intégration sociale et professionnelle, la santé et le bien-être en général; c) de proposer des recommandations d'amélioration des mesures d'accompagnement. Ce projet combinait une démarche d'analyse statistique longitudinale des bases de données des services qui accompagnent cette population et une démarche qualitative permettant de collecter le point de vue de personnes concernées et de professionnel·les qui les accompagnent. Le rapport final a été remis au mandant en décembre 2023.

ALLOHNS. Survivre au cancer: qualité de vie et estimation des besoins des survivant-es après la greffe allogénique

(2022-2023)

Michela Villani (HETS-FR, requérante); Dr. med. Ekaterina Rebmann Chigrinova (Inselspital Berne, co-requérante), Prof. Marika Bana (HedS-FR)

Financement: Fondation de recherche suisse contre le cancer
Le projet de recherche SQoL s'intéresse à la qualité de vie des patient-es atteint-es d'un lymphome non hodgkinien réfractaire/récidivant (LNHR). Cette étude psychosociale vise à étudier les expériences des survivant-es et s'intéresse à la qualité de la vie (tels que la participation sociale et le bien-être) et aux besoins des patient-es. En Suisse, les besoins personnels relatifs à la vie quotidienne des survivant-es du cancer ne sont pas suffisamment évalués; les résultats pourraient mettre en lumière des pistes d'amélioration de la prise en charge et l'accompagnement. L'étude prévoit un volet quantitatif (WHOQOL) et un volet qualitatif (entretiens approfondis). Elle s'adresse à une cohorte de patient-es suivi-es à vie et le recrutement se fait via 3 centres hospitaliers majeurs (Bâle, Zürich et Genève). Finalement ce projet bénéficie de l'autorisation de la Commission éthique de la recherche du Canton de Vaud (CER-VD: 2022-01815); il s'insère dans une recherche nationale à caractère interdisciplinaire (ALLOHNS - HSR-5223-11-2020), dont la partie clinique est portée par l'Inselspital de Berne.

Conceptualisation et développement du prototype « MyCsir » (2022-2023)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, co-requérant), Omar Abou Khaled (HEIA, co-requérant), **Thomas Jammet** (HETS-FR), Karl Daher (HEIA)

Financement: Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du canton de Vaud

Construction, pour le compte de l'État de Vaud, d'un prototype de plateforme en ligne permettant de dématérialiser certaines démarches réalisées par les bénéficiaires du Centre social d'intégration des réfugiés (CSIR) et accompagnement à la prise en main de l'outil via notamment la réalisation de tutoriels vidéo. La HETS-FR coordonne le projet et les travaux de développement du prototype, qui sont réalisés par l'Institut HumanTech de la HEIA-FR, en collaboration avec l'association Lire et Écrire Vaud.

Évaluation du dispositif d'hébergement d'urgence dans le canton de Vaud

(2022-2023)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, requérante), **Swetha Rao-Dhananka** (HETS-FR, co-requérante), **Frédérique Leresche** (HETS-FR, co-requérante)

Financement: Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du canton de Vaud

Le mandat d'évaluation s'inscrit dans le développement de la politique cantonale d'aide au logement et plus précisément dans la lutte contre le sans-abrisme. Il fournit une analyse permettant de disposer d'une meilleure compréhension de la relation entre l'offre et la demande de prestations sociales en faveur des personnes sans-abris. Afin d'atteindre cet objectif, un design de méthodes mixtes a été adopté qui se décline en 3 volets:

- › un volet documentaire qui vise à renseigner et comparer les différents dispositifs existants dans 7 cantons de Suisse romande et alémanique;
- › un volet quantitatif qui a comme objectif de quantifier et de caractériser le phénomène du sans-abrisme dans le canton de Vaud à partir des données existantes;
- › un volet qualitatif qui étoffe la compréhension du phénomène à partir d'observations et d'entretiens compréhensifs menés avec différent·es acteur·trices du dispositif et des personnes concernées par le sans-abrisme.

Prototype d'un générateur d'interaction sociale pour des personnes avec déficience intellectuelle

(2022-2023)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, requérante), Omar Khaled Abou (HEIA-FR, co-requérant)

Financement: Fondation pour la Recherche en faveur des personnes Handicapées – Innovation Booster Technology & Special Needs, Innosuisse

Le prototype constitue le développement du projet ID-Tech et a pour but d'élargir l'éventail des interactions sociales entre un avatar et l'utilisateur·trice (jeune de 12-18 ans avec une déficience intellectuelle) dans le cadre de l'usage des transports publics (bus et train). Il a été développé de manière participative avec 26 jeunes de 12 à 18 ans, qui ont identifié 21 scénarios d'interactions sociales soulevant des situations stressantes pour elles-eux. L'apparence des avatars reposait sur différents critères explicités et mis en avant par les jeunes, à savoir: le genre, l'âge, la morphologie, l'habillement et le port d'accessoires significatifs. Trois scénarios ont été retenus et développés avec les avatars configurés par les jeunes, qui les ont ensuite évalués (aspect réaliste, éléments suscitant du stress, qualité de la définition des images). La variété des situations identifiées par les jeunes, des avatars proposés et des retours sur les scénarios montre qu'il est nécessaire d'individualiser ceux-ci pour qu'ils répondent aux mieux aux besoins des apprenant·es. Même si ces résultats ne peuvent être généralisés, les outils "clés en main" apparaissent comme non adaptés à un public présentant une déficience intellectuelle (DI).

Transformation of waste management practices and policies in South Asia during and after the Covid-19 pandemic: Impacts on gender equality and sustainability

(2021-2025)

Équipe: René Véron (Unil, requérant), Nishara Fernando (University of Colombo, co-requérante), Yamuna Ghale (Nepal Centre for Contemporara Research, co-requérante), **Swetha Rao-Dhananka** (HETS-FR, co-requérante), **Taenaz Shakir** (HETS-FR)

Financement: FNS

Municipal solid waste management (MSWM) has been transformed during the C-19 pandemic. On the one hand, MSWM has been declared as an essential service showing the dependence of cities on functioning systems; on the other hand, waste collection, transportation, recycling and treatment have been identified as potential vectors of viral transmission. This project investigates MSWM systems in Nepal and Sri Lanka

during and after the Covid-19 pandemic; its gendered impacts on formal and informal waste workers, their livelihoods, health and stigmatization; and its gender and sustainability effects on household waste practices. It also examines longer-term impacts on changes in waste policies and discourses. The comparison between Nepal and Sri Lanka aims to contribute to a better understanding how the pandemic shaped social practices, gender relations and waste policies in view of sustainability, urban resilience and gender justice.

Evaluation der Suizidpräventionsprojekte im Bereich Prävention in der Gesundheitsversorgung

(2021-2025)

Équipe: Kaspar Wyss (Swiss Centre for International Health, requérant), **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, co-requérante), **Ramona Patt** (HETS-FR), **Jael Pluër** (HETS-FR)

Financement: Gesundheitsförderung Schweiz (GFCH)

Im Rahmen der Evaluation werden Zielerreichung, Erfolgsfaktoren, Hindernisse und Wirksamkeit von 4 Projekte überprüft. Diese zielen darauf ab, die Suizidsterblichkeit und die Rehospitalisierung bei Suizidversuchen in verschiedenen Bevölkerungsgruppen (Jugendliche, Erwachsene, ältere Menschen) und in verschiedenen Regionen der Schweiz zu reduzieren. Die Ergebnisse der Forschung werden helfen, die möglichen Beiträge dieser verschiedenen Projekte im Hinblick auf eine Ausweitung auf andere Regionen zu identifizieren; die Reduzierung von suizidalem Verhalten; die Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen stationären und ambulanten Diensten und Fachleuten zu verbessern; die Verringerung der Belastung für die Betroffenen und ihre Familien.

Appropriation des espaces urbains par les jeunes en Suisse: cultures juvéniles et enjeux de reconnaissance

(2021-2025)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante), Claire Balleys (UNIGE, co-requérante), **Marc Tadorian** (HETS-FR), Marianna Colella (UNIGE)

Financement: FNS

Cette recherche vise à documenter et à comprendre la manière dont les jeunes occupent la ville et y développent des pratiques sociales et culturelles entre elles et eux. En plaçant la focale sur la manière dont les jeunes perçoivent leurs besoins et leurs expériences dans un continuum en ligne-hors ligne, cette recherche s'intéresse à la manière dont les jeunes investissent leur quartier, la rue, les places et parcs publics, les préaux d'école etc., pour créer du lien social entre pair-es. Les cultures juvéniles

déployées dans 4 régions urbaines de Suisse (Genève, Zurich, Fribourg et Mendrisiotto) sont étudiées, et l'investigation porte simultanément sur les échanges ayant lieu en présentiel et en ligne (via les médias sociaux). Cette démarche est réalisée de manière participative, en étroite collaboration avec 4 institutions œuvrant respectivement dans chacune des villes et des jeunes concerné-es. Elle s'appuie sur un dispositif méthodologique innovant, de style ethnographie multisites, qui consiste en 5 phases successives: observations participantes, «urban walking interviews, digital walking interviews», ethnographie en ligne et focus-groupes en situations de réception.

The Cluster of Cooperation Knowledge to Action in South Asia 2021-2024

(2021-2024)

Équipe: **Swetha Rao Dhananka** (HETS-FR, requérante), René Véron (Université de Lausanne, co-requérant), Lena Robra (SwissnexIndia, co-requérante), **Manon Céleste Mariller** (HETS-FR)

Financement: Swissuniversities et Programme SUDAC, Cluster of Cooperation (CLOC)

The Cluster of Cooperation (CLOC) Knowledge to Action (K2A) in South Asia is a public good open to Swiss and South Asian institutions that are interested in partnering for the promotion of the SDGs (sustainable development goals) in South Asia and Switzerland through research and education. CLOC K2A South Asia aims to be a regional hub to promote and facilitate cooperation in research and education on environmental sustainability and social wellbeing by focussing on the conversion of academic knowledge outputs into actions and tools for diverse SDG actors. It seeks to promote regional collaboration and interdisciplinary engagement for the promotion of the SDGs in South Asia.

The premise of K2A is that there is enough cutting-edge research and relevant knowledge with its related academic outputs to tackle the promotion of SDGs, but that there is the need to bridge academic knowledge to “real world promotion requirements” in terms of: a) valorising voices from local communities, indigenous knowledge and local sense-making of social and environmental transformations; b) training regional leaders on the promotion of SDGs; c) local and regional engagements; d) promoting science advisory mechanisms that inform policy; e) supporting arts-based communication for the promotion of SDGs; f) developing interdisciplinary/transdisciplinary engagements and research proposals.

Pflegekinder – next generation - Vergleich von kantonalen Strukturen

(2021-2023)

Équipe: Stefan Schnurr (FHNW, requérant), **Annamaria Colombo** (HETS-FR, co-requérante), **Béatrice Lambert** (HETS-FR, co-requérante), Angela Rein (FHNW, co-requérante), Sara Galle (FHNW), **Chantal Guex** (HETS-FR), Gisela Kilde (UNIFR), **Frédérique Leresche** (HETS-FR), Nadja Ramsauer (ZHAW), Aline Schoch (FHNW), Ida Ofelia Brink (ZHAW)

Financement: Fondation Palatin

Ce projet avait pour objectif de réaliser une étude comparative des systèmes cantonaux d'accueil d'enfants en milieu familial en Suisse. D'ampleur nationale, il est le fruit d'une collaboration entre des chercheur·es de 3 écoles de travail social en Suisse alémanique et romande (FHNW, HETS-FR et ZHAW), ainsi que l'Université de Fribourg. Un premier volet a permis d'établir une typologie des systèmes d'accueil à partir d'une analyse documentaire et d'entretiens menés avec des personnes-clé dans chacun des 26 cantons suisses. Le deuxième volet a analysé en profondeur les effets de ces systèmes pour les personnes concernées dans 4 cantons, en réalisant des focus-groupes auprès d'enfants placés et leurs parents, de parents d'accueil et de professionnel·les concerné·es. Les résultats de la recherche et les recommandations qui en découlent sont disponibles sur le site de la HETS-FR.

Quel accompagnement vers l'insertion socioprofessionnelle dans une société numérique? Opportunités et défis pour les professionnel·les

(2021-2023)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Thomas Jammet** (HETS-FR, co-requérant), **Cédric Jacot** (HETS-FR)

Financement: HES-SO

La numérisation affecte le travail social et ses professionnel·les, en particulier dans le domaine de l'accompagnement vers l'insertion socioprofessionnelle. Les études consacrées à ce domaine sont pourtant rares en Suisse. Déployant une méthodologie mixte (questionnaires et focus-groupes), ce projet vise à répondre aux questions suivantes: Comment évoluent les pratiques des professionnel·les de l'insertion socioprofessionnelle sous l'effet de la numérisation et quel est leur devenir possible/souhaitable? Comment les professionnel·les se représentent-ils-elles la portée et les enjeux des transformations numériques en cours dans leur activité et comment celles-ci modifient-elles leur

perception de leur identité professionnelle et de leur travail d'accompagnement des bénéficiaires?

La non-demande aux droits et services de l'État social: une ethnographie de la critique subalterne

(2021-2023)

Équipe: **Frédérique Leresche** (HETS-FR, requérante)

Financement: HES-SO (bourse de relève)

Traditionnellement, les politiques sociales s'inscrivent dans le prolongement de la citoyenneté sociale qui vise à offrir à chacun·e la possibilité de participer à la vie démocratique de manière égale. Elles sont généralement pensées comme bénéfiques pour les destinataires et dans cette perspective il n'y a aucune raison pour que les publics potentiels les refusent. Le fait de très peu questionner la positivité du droit, dans sa dimension excluante ou productrice de normes, indique le caractère hégémonique de la représentation de l'État social. Dans ce contexte, la non-demande est difficilement audible mais elle aussi difficile à entendre car elle est portée par des personnes en situation de subalternité, qui se trouvent dans l'impossibilité de pouvoir contrôler le travail, la production ou le capital. En partant du postulat que la façon de se saisir, de se dé-saisir ou de renoncer à des droits est l'expression d'une critique du pouvoir symbolique et institutionnel de l'État, cette thèse explore les points de vue des personnes en situation pour comprendre en quoi, comment et pourquoi une partie des droits n'est pas réclamée, ou au contraire pourquoi et comment des personnes refoulées du système d'aides sociales cherchent à tout prix à le regagner.

Évaluation de la mesure «Vers une insertion professionnelle» (VIP)

(2021-2023)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Michela Villani** (HETS-FR)

Financement: OSEO Fribourg et Fondation Drosos

La mesure VIP propose à des jeunes entre 18 et 25 ans qui ne peuvent momentanément pas intégrer le dispositif «Avenir Jeunes» ou qui ont dû le quitter pour diverses raisons, un accompagnement socio-éducatif et des ateliers de production au quotidien. La capacité d'accueil est de 14 personnes simultanément, pour une durée de 3 à 12 mois. Cette recherche mandatée vise à évaluer la pertinence de la mesure en interrogeant sa capacité à répondre aux besoins diversifiés du public cible, autrement dit la manière avec laquelle elle

conjugue mise en œuvre du dispositif et respect de son processus d'un côté, et prise en compte des singularités de chaque participant·e afin de le ou de la préparer à une entrée en apprentissage de l'autre. Elle questionnera également l'efficacité et l'efficience de VIP en termes de coûts et d'effet obtenus, ainsi que sa durabilité au-delà de la période d'évaluation. L'évaluation cherchera encore à mesurer chez les participant·es les effets du dispositif en termes de confiance en soi, de motivation et de sens donné au projet de formation professionnelle. Enfin, le mandat permettra de souligner les spécificités propres à la mesure VIP et la manière avec laquelle elle s'articule avec les dispositifs déjà présents dans le domaine de la formation et de l'insertion professionnelle dans le canton de Fribourg.

Evaluation du projet «Zukunft Berufsbildung / Avenir Jeunes» dans l'Arc jurassien, le Tessin et le Valais

(2020-2024)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Nina Richard** (HETS-FR), **Michela Villani** (HETS-FR), **Michaël Nadot** (HETS-FR)

Financement: Fondation Drosos

Le programme «Zukunft Berufsbildung / Avenir Jeunes», mis en place par la Fondation Intégration pour tous (IPT) dans l'Arc jurassien, en Valais et au Tessin, propose à des jeunes «en difficulté» un coaching personnel permettant de déployer des moyens de chercher, puis idéalement de trouver, une place d'apprentissage. À travers des entretiens menés sur 3 ans avec les différent·es acteur·trices de ce programme – professionnel·les de l'insertion, jeunes, représentant·es des entreprises – cette recherche mandatée par la Fondation IPT évalue la capacité de ce dispositif à permettre aux jeunes de s'inscrire dans un projet professionnel clair et durable ainsi que son potentiel de viabilité financière et donc de pérennisation.

Papas solos: conceptualisation et évaluation d'une offre de séjour pour pères solos avec enfants

(2020-2024)

Équipe: **Annamaria Colombo** (HETS-FR, requérante), **François Geiser** (HETS-FR), **Marc Tadorian** (HETS-FR)

Financement: Pro Junior Fribourg

Cette étude, mandatée par Pro Junior Fribourg et MenCare Suisse romande, s'inscrit dans une perspective de promotion de la famille et de la bienveillance. Son objectif était d'identifier les besoins des pères solos en Suisse romande, à partir du

point de vue des pères concernés et des professionnel·les qui les accompagnent, en vue de la conceptualisation d'une offre de séjour pères-enfants complémentaire à l'offre existante et adaptée à leurs besoins. La HETS-FR a également évalué les éditions de 2021 et 2022 du projet-pilote de séjour qui a été mis en place sur la base des recommandations issues de cette étude. Un troisième volet du mandat a pour but d'évaluer le 3^{ème} séjour pères-enfants de 2023 et de conduire une recherche sur les retombées de l'ensemble du projet pilote.

L'impact social du Covid-19 sur les 65 ans et plus

(2020-2024)

Équipe: **Christian Maggiori** (HETS-FR, requérant), **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Mario Konishi** (HETS-FR), **Alexandra Afsary** (HETS-FR)

Financement: Fondation Leenaards

Cette recherche vise (i) à mieux comprendre et évaluer, sur le court et moyen terme, l'impact social de la crise liée au Covid-19 sur les personnes de 65 ans et plus (65+) et (ii) à proposer aux autorités et terrains concernés des recommandations et propositions de mesures d'intervention visant à garantir ou améliorer la qualité de vie et la participation sociale des 65+. Le projet se déroule dans l'ensemble de la Suisse romande depuis janvier 2021 et prendra fin en mars 2024.

Le travail décent dans le domaine du travail social: les représentations des professionnel·les et des étudiant·es

(2020-2023)

Équipe: **François Geiser** (HETS-FR, requérant), **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, co-requérante), **Christian Maggiori** (HETS-FR, co-requérant)

Financement: HES-SO

Dans le contexte socio-économique et politique actuel, des tensions sont susceptibles d'apparaître entre la rationalisation des dépenses des prestations sociales et l'exercice des professions du travail social. Afin de mieux cerner les enjeux liés à ces tensions, cette recherche s'intéresse à la représentation qu'ont les travailleurs·euses sociaux·ales et les étudiant·es en travail social (TS) de la notion de travail décent en partant de leurs expériences et de leurs attentes. Selon la définition usuelle, le travail décent fait référence à des conditions de travail sûres, des horaires qui assurent le maintien de la santé, des valeurs organisationnelles en adéquation avec les valeurs familiales et sociales, des compensations adéquates et l'accès à des soins de santé. L'étude du vécu subjectif de ces

critères permettra de dégager des recommandations visant la promotion et le maintien de conditions de travail décent dans les professions du travail social.

Transnational Strategies Used by Peruvian Migrant Families Living in Switzerland and Chile to Care for Ageing Parents in Peru

(2020-2023)

Équipe: **Myrian Carbajal** (HETS-FR, requérante)

Financement: SEFRI «Seed Money Grants 2019», Leading House Latin American region

Transnational caregiving est un problème majeur auquel sont confrontées les familles des personnes migrantes. Ce projet de recherche qualitative exploratoire examine les stratégies utilisées par les migrant-es péruvien·nes vivant en Suisse et au Chili pour prendre soin de leurs parents vieillissant-es qui restent souvent au Pérou. Le projet vise également à étudier la façon dont les parents perçoivent les soins qu'ils-elles reçoivent de leurs enfants migrant-es. Cette étude se déroule en partenariat avec Carolina Stefoni (Université Mayor de Santiago de Chile) et Robin Cavignoud (Université catholique pontificale du Pérou).

Jugenddelinquenz, Cyberbullying/-crime und politischer Extremismus in der Schweiz, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Nord-Mazedonien und Serbien - Der 4. International Self-reportdelinquency Survey

(2020-2023)

Équipe: **Patrick Manzoni** (ZHAW, requérant), **Sandrine Haymoz** (HETS-FR, co-requérante), **Riccardo Milani** (HETS-FR), **François Geiser** (HETS-FR)

Financement: FNS

L'étude «Délinquance juvénile en Suisse», soutenue par le Fonds national suisse, vise à déterminer l'ampleur de la délinquance juvénile, du cyberharcèlement et de la victimisation en Suisse. Cette enquête s'inscrit dans le cadre de la plus grande étude internationale comparative au monde permettant d'analyser la délinquance juvénile et la victimisation et fait partie de la 4^{ème} édition de cette enquête à laquelle 49 pays participent (International Self-Report Delinquency study, <https://isrdstudy.org/>). Au total, 11'000 élèves âgé-es d'environ 14 - 15 ans et provenant de 24 cantons de Suisse ont répondu à un questionnaire en ligne de façon anonyme. Ces jeunes ont été interrogé-es sur leurs opinions personnelles, leurs problèmes quotidiens, leurs expériences avec la violence

(à la fois comme victime et auteur-e) ainsi que sur leurs situations de vie à l'école, au sein de leur famille et dans le cadre de leurs loisirs. Les résultats de l'étude ont montré notamment une augmentation de la délinquance juvénile et ont permis d'identifier des facteurs de risque; ces derniers étant essentiels afin d'élaborer des programmes de prévention de la délinquance juvénile.

Projet « Pauvreté – Identité – Société » d'ATD Quart Monde (2019-2023)

Équipe (croisement de savoirs): ATD Quart Monde Suisse, représentant-e-s des savoirs d'expérience, professionnels, scientifiques dont: **Sophie Guerry** et **Caroline Reynaud** (HETS-FR, membres de l'équipe de suivi du projet)

Financement: ATD Quart Monde, Office fédéral de la justice, Chaîne du bonheur, Loterie romande, Pour-cent culturel Migros, Däster-Schild Stiftung, Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR)

Entre 2019 et 2022, 36 co-chercheur-es (personnes ayant l'expérience de la pauvreté, professionnel·les et scientifiques) ont articulé leurs savoirs selon la méthode du «Croisement des savoirs» (créée par ATD Quart Monde) dans le but de mieux comprendre les rapports entre société, institution et personnes vivant la pauvreté en Suisse. Les principaux résultats de cette recherche ont été co-écrits par les trois groupes de pairs impliqués. Ils mettent en lumière les problématiques sociales et institutionnelles actuelles qui font que des personnes n'arrivent pas à sortir de la pauvreté, parfois même depuis plusieurs générations. Ces résultats ont ensuite été mis en discussion avec des personnes issues de différents domaines de la société (représentant-es du monde politique au niveau national, de la pratique professionnelle – notamment de l'aide sociale et de la protection de l'enfance) et également de la formation en travail social. L'objectif de ces dialogues était de réfléchir à des orientations à prendre ou à des transformations à mener dans ces différents domaines à partir des résultats de la recherche. Le rapport synthétisant l'ensemble du processus et des résultats est paru en avril 2023.

Formations mandatées

Formations à l'intervention dans les accueils extrascolaires XII et XIII

(2021-2023 AES XII et 2023-2025 AES XIII)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), **Rita Bauwens** (HETS-FR, formatrice), **Christophe Fluehmann** (HETS-FR, formateur), **Béatrice Lambert** (HETS-FR, formatrice), **Marie-Christine Ukelo M'Bolo** (HETS-FR, formatrice) ainsi que **Nicoletta Mena** (HETS-FR, formatrice), **Maria Elvira Nordmann** (HETS-FR, formatrice), **Fernand Veuthey** (HETS-FR, formateur)

Financement: État de Fribourg (Service de l'Enfance et de la Jeunesse (SEJ)) et, à certaines conditions, Fédération fribourgeoise des accueils extrascolaires (FFAES)

Mandaté par le SEJ et la FFAES, ce parcours complet de 22 jours de formation forme à la fonction d'intervenant·e dans le cadre d'un accueil extrascolaire.

Accompagnement institutionnel dans l'implémentation du modèle PPH

(2022-2023)

Équipe: **André Beugger** (formateur)

Financement: Centre médico-éducatif La Castalie

Formation de 4 jours destinée au personnel accompagnant et thérapeutique du Centre.

Sensibilisation au trouble du spectre de l'autisme

(2022-2023)

Équipe: **Véronique Zbinden Sapin** (HETS-FR, coordinatrice), **Yvan Rougemont** (Enikos, formateur)

Financement: Organisation romande pour l'intégration et la formation professionnelle (Orif) Direction générale

Formation s'adressant aux collaborateurs·trices impliqués·es dans le groupe de coordination des 10 centres Orif de la Suisse romande, 10 sessions de 2 jours chacune. L'objectif principal est de constituer un socle de connaissances partagées par les membres du groupe sur le profil des personnes avec le trouble du spectre de l'autisme (TSA) et sur les adaptations recommandées pour leur accompagnement vers l'insertion professionnelle. La formation doit permettre d'interroger les pratiques existantes dans les centres Orif et d'initier une cohésion de groupe.

Formation à la méthodologie DOSAVI

(2022-2024)

Équipe: **Susanne Lorenz** (HES-SO Valais, formatrice), **Christophe Fluehmann** (HETS-FR, formateur)

Financement: Santé Sexuelle Suisse, Lausanne; Office de la politique familiale et de l'égalité (OPFE), Neuchâtel; Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), Lausanne; Office cantonal de l'égalité et de la famille (OCEF), Sion; Office de la protection de l'enfant (OPE), Neuchâtel; Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD)

Par service, formation de 2 jours à la méthodologie DOSAVI (Détection et orientation sociale accompagnée de situations de violence au sein du couple) auprès de professionnel·les.

Prévenir les risques et gérer la violence

(Septembre à décembre 2023)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice)

Financement: Service du Personnel et de l'Organisation (SPO), Fribourg

Formation bilingue qui s'adresse aux collaborateurs·trices des services de l'État de Fribourg, cycle XV, et qui se compose de cours de 2 jours: 3 cours en français et 1 cours en allemand pour collaborateurs·trices, 1 cours en français pour cadres. Cette formation a pour but de développer les compétences de prévention et de gestion d'actes lors de situations de violences rencontrées par les fonctionnaires de l'État dans le cadre de l'exercice de leur travail.

Prévenir les risques et gérer la violence

(2023)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice), **Siegenthaler Formation Sàrl** (formateur)

Financement: Service de l'Enfance et de la Jeunesse (SEJ) du canton de Fribourg

Révision du programme pour 2024 pour les cours pour collaborateurs·trices et adaptation des outils spécifiques pour les cadres dans le domaine de la prévention et la gestion de la violence en situation professionnelle.

Prévention et gestion d'actes de violence dirigés contre des intervenant·es sociaux·ales

(2023)

Équipe: **Siegenthaler Formation Sàrl** (formateur)

Financement: Service des curatelles des communes de Bulle, Riaz et Morlon

Formation d'un jour destinée aux curateurs et curatrices et personnel administratif du service.

Formation et sensibilisation à la suite d'événements suicidaires

(2023)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Association PréSuiFri, Fribourg et autres organismes
Différentes activités de formation et de sensibilisation à la suite d'événements suicidaires à l'intention des personnels de différents établissements scolaires, organismes, représentant-es de communes, dirigeant-es d'institutions et établissements ainsi que de professionnel·les en éducation, santé-social du canton.

Introduction à la compréhension et à l'identification des comportements suicidaires

(2023)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Association PréSuiFri, Fribourg et autres organismes
Trois journées de formation à l'intention des collaborateurs·trices de la Fondation de Fribourg pour la Jeunesse sur les questions de la suicidalité et l'intervention de crise face aux comportements suicidaires.

Formation sur les comportements défis

(2023)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Fondation Les Perce-Neige, Maison de Vie DEFI, Les Hauts-Geneveys

Formation de base et avancée de 6 jours pour chaque groupe destinée aux collaborateurs·trices sociaux·ales du site et aux cadres de la Fondation.

Intervenir en contexte multiculturel

(2023)

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice)

Financement: Dispositif Sensoriel et Moteur du Clos Chauveau, Dijon

Formation d'un demi-jour destinée au personnel de l'institution.

Troubles psychiques: connaissances de base et pistes pour la collaboration avec les personnes concernées

(2023)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), Sabine Corzani (formatrice), Blaise Rochat (formateur)

Financement: Pro Infirmis Suisse Romande et Tessin

Formation de 2 jours destinée à tout le personnel de Pro Infirmis.

Cours de base – Loi sur les contrats d'assurance Lamal-LCA

(2023)

Équipe: Brigitte Kohler (formatrice)

Financement: Pro Infirmis Suisse Romande et Tessin

Formation d'un jour destinée aux assistant·es sociaux·ales de l'institution.

Comportements difficiles chez les enfants: comment les comprendre et quelles pistes d'intervention ?

(2023)

Équipe: Catherine Stalder-Kunetka (formatrice)

Financement: UAPE Jacques Dubochet, Morges

Formation de 2 demi-jours destinée au personnel de l'UAPE.

Affectivité, intimité, sexualité, que de diversités ! Comment accompagner les personnes en situation de handicap-s en institution ou en collectivité ?

(2023)

Équipe: Edith Schupbach (formatrice)

Financement: Fondation CSC, St-Barthélémy

Formation de 2 jours destinée aux collaborateurs·trices des secteurs socio-éducatifs, socio-professionnels, santé thérapies.

Travailler avec les publics non volontaires: l'intervention systémique sous contrainte

(2023)

Équipe: Tihamer Wertz (formateur)

Financement: IPJAD, Vevey

Formation de 2 jours destinée au personnel du service.

Approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités

(2023-2024)

Équipe: **Steeve Quarroz** (HETS-FR, coordinateur et formateur), Isabelle Soguel (formatrice)

Financement: Fondation en faveur des adultes en difficultés sociales

Formation de 2 jours à l'attention des cadres et de la direction de l'institution.

Identité, posture et leadership ecclésial

(2023-2024)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur et formateur), **Claudien Chevrollet** (théologien formateur)

Financement: Centre Catholique Romand de Formations en Église CCRFE, Fribourg

Formation de 10 jours se déroulant sur 4 axes à l'attention des curés modérateurs et des agents pastoraux laïcs en responsabilité territoriale.

Job coaching au sein des ORP

(2023-2024)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, coordinateur et formateur), **Thomas Jammet** (collaborateur scientifique et formateur)

Financement: Direction de l'Économie et de l'Emploi (DEE), Fribourg

Dans le cadre du programme d'impulsion 2020-2024 du Secrétariat d'État à l'économie (SECO), ce programme de formation vise à renforcer les compétences du personnel du Pôle Placement et du Pôle Insertion+ de la Direction de l'économie, de l'emploi et de la formation du canton de Fribourg (DEEF) en matière de job coaching.

Formations continues courtes

AES - Herausfordernde Verhaltensweisen in der ausser-schulischen Betreuung verstehen und damit umgehen

(11 et 25.01.2023)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), **Ursula Brunner** (Conseillère en organisation, coach, formatrice d'adultes indépendante)

Formation en allemand qui aborde et explore différents types de situations complexes rencontrées dans l'accueil extrascolaire

Processus de production du handicap (PPH) et utilisation de la Mesure des habitudes de vie (MHAVIE) et de la qualité de l'environnement (MQE)

(25.01 et 2.02.2023)

Équipe: **Steve Quarroz** (HETS-FR, coordinateur), **André Beugger** (Fondation Aigues-Vertes, formateur, coordinateur pédagogique), **Erwan Ugo** (Praticien formateur, éducateur spécialisé)

Formation permettant de découvrir le modèle MDP-PPH et ses implications pour l'accompagnement des personnes ayant des incapacités.

AES - La bonne proximité dans la relation professionnelle

(1 et 15.02.2023)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), **Claude Blanc** (HETS-FR, professeur)

Formation visant à se familiariser avec la pratique de la «bonne proximité», comme un élément caractéristique de la relation professionnelle.

La charge mentale, s'en décharger avant d'être surchargé-e

(08.02.2023 et 11.10.2023)

Équipe: **Jean-Luc Bourqui** (HETS-FR, coordinateur), **Nathalie Andrey Jordan** (OZ Conseil, psychologue FSP, formatrice d'adultes)

Formation destinée à identifier son seuil de surcharge mentale et mettre en œuvre des solutions pour se décharger.

AI 7.0: quelles nouveautés? quels changements?

(15.02.2023)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), **Philipp Gloor** (Keep Moving Formation sàrl, spécialiste en assurances sociales avec brevet fédéral et formateur indépendant)

Formation qui présente les nouveautés mises en œuvre avec le développement continu de l'AI, et permet d'identifier l'impact de ces nouveautés sur son contexte professionnel.

Posture coaching - Devenir personne ressource

(2-3 et 23-24.03.2023)

Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), **Romaine Balthasar** (Balthasar sàrl, coach, formatrice), **Moloudi Hadji** (Balthasar sàrl, coach, formatrice), **Sandrine Prette** (Balthasar sàrl, coach, formatrice)

Formation qui présente l'accompagnement, l'encadrement et le changement au sens général avec un accent sur la coaching attitude et la posture coaching, la qualité de présence et l'écoute holistique.

AES - Education positive

(8 et 29.03.2023)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), **Nicoletta Mena** (HETS-FR, professeure)

Formation dévolue aux principes de l'éducation positive, qui visent à instaurer un climat positif et de bienveillance à la fois pour les enfants accueillis et pour les intervenant-es AES.

Introduction à l'approche systémique et stratégique

(27-28.03.2023)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur), Sibylle Burger Raemy (Institut Gregory Bateson, psychologue, thérapeute et formatrice)

Formation introduisant l'approche systémique et stratégique, aussi appelée « thérapie brève de Palo Alto », d'un point de vue théorique et pratique.

AES - La communication non violente

5 et 26.04.2023

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Pascal Gremaud (Médiateur et formateur certifié en Communication Non Violente)

Formation visant à identifier les différents modes de communication, exprimer avec clarté ce qui se passe en nous et approfondir notre capacité d'écoute (de nous-même et des autres).

Traitement des troubles anxieux par l'approche stratégique

(24-25.04.2023)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur), Sibylle Burger Raemy (Institut Gregory Bateson, psychologue, thérapeute et formatrice)

Formation destinée à aborder les différents troubles anxieux avec un regard interactionnel et à développer de nouvelles pistes pour y faire face dans les interactions.

AES - Encadrer un repas collectif

(3 et 17.05.2023)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Maryline Seydoux-Perroud (Nutripassion, diététicienne spécialisée pédiatrique)

Formation qui vise à rappeler les principes de l'éducation nutritionnelle, enrichir les connaissances sur le rapport à l'alimentation des enfants, identifier et comprendre des situations délicates vécues dans les AES, et développer des outils pratiques et des attitudes permettant de gérer ces situations.

Rédiger efficacement et clairement pour tous publics

(4 et 25.05.2023)

Équipe: **Thomas Jammet** (HETS-FR, coordinateur), Magali Dubois (Formatrice indépendante et spécialiste en communication)

Formation qui a pour objectifs de maximiser l'impact des communications écrites, identifier les difficultés de compréhension possibles et dégager les solutions appropriées, découvrir et appliquer les principes de rédaction claire.

Posture créative - Devenir source d'inspiration

(11-12.05 et 16.06.2023)

Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), Americo Brito (Balthasar sàrl, formateur, coach)

Formation qui explore le thème de la créativité en apportant un regard nouveau sur le travail en groupe et la manière d'aborder le changement en équipe.

Travailler avec les publics non volontaires: l'intervention systémique sous contrainte

(29-30.06.2023)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, coordinateur), Tihamer Wertz (Axiomes, co-fondateur, psychologue et formateur)

Formation qui souligne les techniques d'intervention systémique: méta-communiquer pour sortir de l'impasse, établir un contrat, avoir recours à des supports créatifs dans le travail avec un public sous contrainte ou « non demandeur. »

Prévention et gestion d'actes de violence dirigés contre des intervenant-es sociaux-ales

(28-29.08.2023)

Équipe: **Elisabeth Gutjahr** (HETS-FR, coordinatrice), Nathalie Sanchez (Psychologue FSP, formatrice et coach en entreprise)

Formation pour comprendre les mécanismes et dynamiques de la violence, explorer un modèle de prévention et de gestion de la violence et acquérir des outils concrets.

Politiques communales de la vieillesse: publics, enjeux, innovations

(31.08.2023)

Équipe: **Christian Maggiori** (HETS-FR, coordinateur et intervenant), **Jean-François Bickel** (HETS-FR, coordinateur et intervenant), Judith Camenzind (Service de la prévoyance sociale du Canton de Fribourg, conseillère scientifique, déléguée aux personnes âgées), Anne-Claude Juillerat Van

der Linden (psychologue indépendante), Mélissa Schmid (Pro Senectute Fribourg, assistante sociale et chargée de projet en politique de la vieillesse), Karine Tassin (Pro Senectute Vaud, responsable information et bénévolat), Christina Zweifel (Kanton Aargau, Leiterin Fachstelle Alter und Familie)
Formation destinée à mieux comprendre la diversité des publics, de leurs besoins et de leurs ressources, offrir un espace commun dans lequel faire le bilan des développements en cours, et promouvoir l'identification et la discussion de pistes concrètes d'action favorisant le bien-être des populations âgées.

Les mesures de curatelle: comment accompagner de manière efficace la personne concernée ?

(27.09.2023)

Équipe: **Maria Elvira Nordmann** (HETS-FR, coordinatrice), Astrid Dapples (Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte des districts de Martigny et de St-Maurice, greffière), Gaëlle Droz-Sauthier (Institut de la famille de l'Université de Fribourg, maître-assistante), Stéphanie Perruchoud (Ethicienne), Dominique Marcot (Médecin).

Formation pour connaître les aspects juridiques liés au prononcé d'une mesure de curatelle, apprendre à accompagner et conseiller de manière efficace la personne en recherche de soutien dans la gestion de son quotidien, et aborder les aspects éthiques liés au prononcé d'une mesure de curatelle.

Sketchnoting - Facilitation graphique: utiliser le dessin dans les prises de notes, entretiens et présentations

(10.10 et 7.11.2023)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, coordinateur), Emmanuelle Staub (OSEO Vaud, job coach, formatrice, et art-thérapeute indépendante)

Formation permettant d'acquérir les bases du sketchnoting et de la facilitation graphique, articulée entre l'apprentissage de techniques graphiques simples, leur expérimentation et la mise en pratique en situation d'entretien.

Mieux se connaître, mieux comprendre l'autre pour mieux communiquer et travailler ensemble - Pratique du modèle Comcolors

(24-25.10.2023)

Équipe: **Marc Widmer** (HETS-FR, coordinateur), Eric Porcher (Nodia, co-fondateur, formateur, psychologue-coach)

Formation visant à découvrir et appliquer le modèle ComColors pour comprendre son type de personnalité et ses

caractéristiques afin d'améliorer la qualité de ses relations avec les personnes accompagnées ou ses collègues.

Gérez la réputation et l'image de votre institution grâce à la communication

(26-27.10.2023)

Équipe: **Thomas Jammet** (HETS-FR, coordinateur), Magali Dubois (Formatrice indépendante et spécialiste en communication), Emilie Pralong (RADAR RP, fondatrice, spécialiste en relations publiques)

Formation permettant de découvrir le rayon d'action de la communication, de mieux cerner les enjeux de communication de son institution ou de son projet et d'identifier les lacunes à combler ainsi que les forces sur lesquelles s'appuyer.

AES - Enfants à besoins éducatifs particuliers: comment favoriser leur intégration dans l'AES

(8 et 22.11.2023)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Claudine Gremion (Service de l'enseignement spécialisé et des mesures d'aide Fribourg, collaboratrice pédagogique spécialisée)

Formation permettant de prendre conscience des représentations et ressentis concernant les enfants en situation de handicap et/ou «à besoins éducatifs particuliers» et de concevoir des aménagements et des pratiques éducatives destinées à faciliter leur participation aux activités et à la vie collective en AES.

AES - Comportements «difficiles» en AES: comment les comprendre et quelles pistes d'intervention ?

(10 et 24.11.2023)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Catherine Stalder Kunetka (Psychologue indépendante, formatrice et enseignante professionnelle)

Formation qui permet de questionner les comportements perçus comme difficiles, de chercher le sens qu'ils peuvent avoir et d'aborder ensemble des pistes d'intervention pour l'intervenant-e AES.

Stop à l'épuisement professionnel

(14-15.11.2023)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, coordinatrice), Isabelle Soguel (Formatrice d'adultes, superviseuse-coach indépendante)

Formation pour découvrir des outils d'analyse aidant à

discerner les facteurs structurels et personnels susceptibles de contribuer au mieux-être au travail.

Sortir des jeux de pouvoir

(20 et 27.11.2023)

Équipe: **Jean-Luc Bourqui** (HETS-FR, coordinateur), Yann Chappuis (Infirmier, thérapeute et formateur indépendant)
Formation donnant des outils concrets pour identifier les jeux relationnels, comprendre et déjouer leurs mécanismes et trouver une posture d'affirmation de soi, tout en respectant l'autre.

AES - Être responsable dans un AES: comment former mon style de conduite et assumer mes décisions et responsabilités?

(6-13.12.2023 et 10-17.01.2024)

Équipe: **Sandra Modica** (HETS-FR, coordinatrice), Bernard Carrel (Consultant indépendant et chargé de cours)
Formation permettant d'acquérir des outils et des connaissances pour mieux maîtriser et assumer la fonction de responsable d'AES, selon la vision, les valeurs, la culture de la structure d'accueil et son environnement professionnel.

Formations continues en institutions

Stress et comportements défis

(2, 3 et 4.05.2023)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, formatrice)
Institution mandante: Institution de Lavigny, Lavigny
Formation qui adresse la question du vécu face aux comportements-défis des personnes avec une déficience intellectuelle pour le personnel éducatif et qui vise une analyse singulière du vécu afin de dégager des pistes pour gérer les réactions de stress.

Stress et comportements défis

(30.08.2023)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, formatrice)
Institution mandante: Fondation Les Perce-Neige, Les Hauts-Geneveys
Formation qui adresse la question du vécu face aux comportements-défis des personnes avec une déficience intellectuelle pour le personnel éducatif et qui vise une

analyse singulière du vécu afin de dégager des pistes pour gérer les réactions de stress.

Stress et comportements défis

(12.09.2023)

Équipe: **Annick Cudré-Mauroux** (HETS-FR, formatrice)
Institution mandante: Fondation Perceval, St-Prex
Formation qui adresse la question du vécu face aux comportements-défis des personnes avec une déficience intellectuelle pour le personnel éducatif et qui vise une analyse singulière du vécu afin de dégager des pistes pour gérer les réactions de stress.

Formations postgrades

CAS de Praticienne formatrice ou praticien formateur pour la région Arc-Fri (cantons du Jura, de Berne francophone, de Neuchâtel et de Fribourg)

HETS-FR site administratif depuis novembre 2020. CAS géré en collaboration avec la Haute école de santé Fribourg, à Fribourg, et la Haute École Arc Santé, à Neuchâtel.

Équipe HETS-FR: **Nicoletta Mena** (coordinatrice), **Claude Blanc**, **Dominique Erard**, **Bastien Petitpierre**

CAS destiné aux professionnel·les qui exercent la fonction de praticienne formatrice ou praticien formateur auprès des étudiant·es HES de toutes les filières de la santé et du travail social dans les institutions de la pratique professionnelle.

CAS de Spécialiste en insertion professionnelle (SIP) - PROFIP

HETS-FR site porteur depuis avril 2022

Équipe HETS-FR: **Maël Dif-Pradali** (coordinateur), **Jean-Luc Bourqui**, **Alida Gulfi**, **Thomas Jammet**, **Geneviève Piérart**, **Michela Villani**

CAS qui développe des compétences théoriques et pratiques en matière de construction d'un projet professionnel et plus largement d'accompagnement vers l'insertion socio-professionnelle.

CAS en Job coaching et placement actif (JCPA) - PROFIP

HETS-FR site partenaire de la Haute école de gestion HES-SO Valais-Wallis

Équipe HETS-FR: **Maël Dif-Pradalier** (coordinateur), **Thomas Jammet**, **Frédérique Leresche**

CAS qui présente l'insertion dans sa complexité afin d'identifier les multiples stratégies pour l'insertion ainsi que les méthodologies et techniques de job coaching.

CAS en Développement de mesures d'insertion socio-professionnelle (DevMISP) - PROFIP

HETS-FR site porteur

Équipe HETS-FR: **Thomas Jammet** (coordinateur), **Maël Dif-Pradalier**

CAS qui permet de créer ou actualiser un dispositif destiné à favoriser l'insertion sociale et professionnelle de divers publics-cibles, centré sur l'ingénierie et la mise en œuvre de projets.

CAS en Médiation scolaire

Intervention sur mandat de la Haute école pédagogique de Fribourg

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**

Formation qui vise à fournir des outils de compréhension, identification et positionnement face aux comportements suicidaires aussi bien dans le domaine de la prévention que dans la postvention dans une optique de collaboration en réseau.

CAS en Santé mentale et Psychiatrie sociale

Intervention sur mandat de la Haute école de travail social et de la santé Lausanne

Équipe HETS-FR: **Dolores Angela Castelli Dransart**

Formation qui a pour but de fournir des outils de compréhension, identification et positionnement face aux comportements suicidaires aussi bien dans le domaine de la prévention que dans la postvention dans une optique de collaboration en réseau, avec un accent particulier sur la valorisation des compétences et des ressources des personnes impliquées.

CAS de Spécialiste en analyse des pratiques professionnelles dans le domaine de l'action sociale, éducative, psychosociale et de la santé

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève

Équipe HETS-FR: **Christophe Sciboz**

CAS visant l'acquisition des bases théoriques et méthodologiques de la conduite de groupes d'analyse des pratiques auprès d'étudiant-es et de professionnel·les.

DAS de Superviseur-e dans le domaine de l'action sociale, éducative, psychosociale et de la santé

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève

Équipe HETS-FR: **Christophe Sciboz**

DAS qui forme aux spécificités de la supervision individuelle et en petit groupe, pédagogique et professionnelle, ainsi qu'à l'intervention dans les équipes et les organisations.

DAS en Gestion et Direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève

Équipe HETS-FR: **Bastien Petitpierre**

DAS qui vise le renforcement de compétences pour gérer les projets d'établissement dans le respect des valeurs humanistes et des missions institutionnelles.

CAS en Protection de l'enfance et de l'adolescence

HETS-FR site partenaire de la Haute école de travail social Genève

Équipe HETS-FR: **Claude Blanc**, **Christophe Fluehmann**, **Béatrice Lambert**

CAS visant à renforcer les compétences des participant-es en matière de prise en charge de mineur-es en situation de vulnérabilité.

Développements institutionnels, conduites de projets et accompagnements au changement

Oser en parler et demander de l'aide

(2019-2023)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, requérante et coordinatrice), **François Geiser** (HETS-FR, collaborateur scientifique), Philipp Arnold (Collège Gambach), Florence Bernasconi (ESSG), Fabienne Limat (COGL), Claudia Morel (COGL), Jodie Nsengimana (HETS-FR), Nathalie Oberson (ESSG), Jacques-André Possa (Collège Gambach), Christelle Richoz (COGL).

Financement: Association Prévention Suicide Fribourg (PréSuiFri), Fribourg et Service de la santé publique, DSAS, Canton de Fribourg

Conceptualisation, organisation, consultance et conduite d'activités de prévention du suicide dans des établissements scolaires du canton de Fribourg (production de messages de prévention par les jeunes; exposition des productions à Grangeneuve; utilisation des productions dans le cadre d'activités de prévention au sein des établissements scolaires; conférences et ateliers de sensibilisations à la prévention du suicide pour les personnels au sein des établissements scolaires, conférence pour les proches des jeunes et ateliers de sensibilisations pour les jeunes).

Consultance auprès de l'Association PréSuiFri

(2020-2023)

Équipe: **Dolores Angela Castelli Dransart** (HETS-FR, requérante et consultante)

Financement: Association Prévention Suicide Fribourg (PréSuiFri), Fribourg

Sensibilisation, formations sur mandat, consultance, coordination, représentation dans les instances cantonales et nationales, demande de fonds dans le domaine des prévention et postvention du suicide.

Accompagnement au développement institutionnel de la Résidence Le Manoir

(2020-2024)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, requérant et intervenant)

Financement: La Résidence Le Manoir, Givisiez

Démarche de développement d'une culture professionnelle commune à tous-toutes les intervenant-es de l'EMS, favorisant un accompagnement global des résident-es au quotidien suite à une restructuration interne.

Accompagnement de la Ville de Genève dans le développement de son projet d'inclusion numérique

(2022-2023)

Équipe: **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR, coordinatrice et formatrice), Pierre Mazet (formateur)

Financement: Département de la culture et de la transition numérique (DCTN) de la Ville de Genève

Cet accompagnement mandaté contribue à la mise en œuvre de l'axe «Inclusion» de la politique de transition numérique de la Ville de Genève. Une vingtaine de représentant-es associatifs-tives et institutionnel-les, identifié-es comme des acteurs clé de la mise en œuvre de l'inclusion numérique, sont invité-es à se mettre au travail collaborativement lors de 4 ateliers. Le 1^{er} et le 2^{ème} ateliers ont eu comme objectif d'approfondir le travail d'identification des multiples dimensions de l'exclusion numérique et de distinguer les différentes modalités d'accompagnement et de médiation numériques déjà à l'œuvre sur le territoire. Le 3^{ème} atelier a permis d'évaluer les objectifs et conditions d'un projet de recensement des offres existantes en matière d'inclusion numérique. Finalement, le 4^{ème} atelier a permis de formuler et hiérarchiser les objectifs et étapes de mise en œuvre d'une stratégie d'inclusion numérique à l'échelle de la Ville de Genève.

Croiser les regards sur son travail quotidien avec les migrant-es en vue de renforcer ses compétences professionnelles et prévenir les discriminations ou la violence de genre

(2022-2023)

Équipe: Susanne Lorenz Cottagnoud (HEVS, co-requérante et intervenante), **Christophe Fluehmann** (HETS-FR, co-requérant et intervenant)

Financement: Établissement Vaudois d'Accueil des Migrants (EVAM)

Accompagnement et formation de prévention et détection des discriminations et violences de genre pour l'ensemble des collaborateurs-trices travaillant dans les centres et en contact avec les personnes accueillies et accompagnées.

Projet pilote «Améliorer l'appui social apporté aux bénéficiaires passant du Revenu d'Insertion aux régimes de retraite»

(2022-2024)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, co-requérante et intervenante), **Caroline Reynaud** (HETS-FR, co-requérante et intervenante)

Financement: Office fédéral des assurances sociales (OFAS), Berne

Mandat de conseil réalisé pour la Direction de l'insertion et des solidarités du canton de Vaud. Conseils ciblés sur les aspects participatifs du projet qui vise notamment à mobiliser le savoir d'expérience des personnes concernées.

Sensibilisation à la thématique de la participation collective

(2023)

Équipe: **Sophie Guerry** (HETS-FR, co-requérante et intervenante), **Caroline Reynaud** (HETS-FR, co-requérante et intervenante)

Financement: Fondation Le Relais, Morges

Intervention dans le cadre d'une demi-journée de réflexion institutionnelle dans le but de sensibiliser les collaborateurs·trices de la Fondation à la thématique de la participation collective et les amener à réfléchir à des possibilités de mobilisation de cette approche au sein de leurs réalités professionnelles.

Conception et animation d'un forum

(2023)

Équipe: **Bastien Petitpierre** (HETS-FR, requérant et intervenant), **Nina Jany** (HETS-FR, intervenante),

Financement: Service de la Santé publique SSP, Fribourg

Soutien à la conception, animation d'une démarche participative, conception d'un dossier des traces des échanges et évaluation de la démarche de la Journée SSP «Egalité des chances en matière de promotion de la santé».

Prévention du racisme

(2023)

Équipe: **Alida Gulfi** (HETS-FR, requérante et animatrice), **Marie-Christine Ukelo- M'Bolo Merga** (HETS-FR, requérante et animatrice)

Financement: Bureau de l'intégration des migrant·es et de la prévention du racisme (IMR), Fribourg

Collaboration au Programme d'intégration cantonal (PIC) «semaine contre le racisme» par la mise en œuvre d'une Bibliothèque Humaine sur 2 demi-journées ouvertes aux publics francophone et germanophone et élaboration d'une synthèse de l'action réalisée.

Digital Skills@Fribourg

(2023-2024)

Équipe: **Maël Dif-Pradalier** (HETS-FR, requérant), **Alexandra Afsary** (HETS-FR, collaboratrice scientifique)

Financement: Swissuniversities et Real Money HES-SO//FR

Mise en place d'une série de modules de formation de type «Micro-Learning» visant l'acquisition de compétences numériques innovantes pour soutenir les étudiant·es non-spécialistes IT durant leur formation.

Publications et activités scientifiques

Publications scientifiques

ATD Quart Monde. (2023). *RAPPORTS ENTRE INSTITUTIONS, SOCIÉTÉ ET PERSONNES VIVANT DANS LA PAUVRETÉ EN SUISSE: UNE EXPÉRIENCE DE VIOLENCE QUI CONTINUE. Ce que révèle le Croisement des savoirs entre des personnes ayant une expérience vécue de la pauvreté, des professionnel·les et des scientifiques.* Contribution de **Sophie Guerry** et **Caroline Reynaud**. Rapport final du projet de recherche «Pauvreté — Identité — Société» 2019 — 2023. https://atd.ch/wp-content/uploads/2023/05/23-04-06_RapportPis-FR-WEB.pdf

Amman Dula, E., & **Rao Dhananka, S.** (2023). Postkoloniale Perspektive auf und für die Soziale Arbeit in der Schweiz. Dans E. Pineiro, S. Kurt, E. Mey & P. Streckeisen (dir.), *Soziale Arbeit und Integrationspolitik in der Schweiz Professionelle Positionsbestimmungen*. <https://www.seismoverlag.ch/de/daten/soziale-arbeit-und-integrationspolitik-in-der-schweiz/>

Bentirou Mathlouthi, R., & Pomade, A. (dir.) (2023). *Vulnérabilité(s) environnementale (s): perspectives pluridisciplinaires*. 622 p. Paris, France: L'Harmattan. https://www.editions-harmattan.fr/livre-vulnerabilite_s_environnementale_s_perspectives_pluridisciplinaires_rahma_bentirou_mathlouthi_adelie_pomade_sylvia_becerra-9782140344763-76799.html

Bentirou Mathlouthi, R., & Pomade, A. (2023). Introduction générale. Vulnérabilités environnementales: perspectives pluridisciplinaires. Quelques considérations contextuelles, méthodologiques et substantielles. Dans R. Bentirou Mathlouthi & A. Pomade (dir.), *Vulnérabilité (s) environnementale (s): Perspectives pluridisciplinaires* (p. 25-37). 25-37. Paris, France: L'Harmattan.

Bickel, J.-F., & **Vatron-Steiner, B.** (2023). Dématérialisation des droits sociaux: le travail social recomposé. *Les Politiques sociales*, 1(1-2), 80-90. <https://www.cairn.info/revue-les-politiques-sociales-2023-1-page-80.htm&wt.src=pdf>

Capallera, M., **Piérart, G.**, Carrino, F., Cherix, R., **Rossier, A.**, Muggelini, E., et al. (2023). ID Tech: A Virtual Reality Simulator Training for Teenagers with Intellectual Disabilities. *Applied Sciences*, 13, 3679. <https://doi.org/10.3390/app13063679>

Carbajal, M. (2022)*. Le préservatif lors des rapports hétérosexuels occasionnels: l'utiliser ou l'abandonner? Le plaisir sexuel féminin au prisme du genre. *Recherches féministes*, 35(1), 289-306.

Carbajal, M., & **Colombo, A.** (2023). «Encourager les filles à se respecter»: représentations de professionnel·le·s accompagnant des jeunes à propos des transactions sexuelles. *Nouvelles pratiques sociales*, 33(2), 299-317. <https://www.erudit.org/fr/revues/nps/2023-v33-n2-nps08939/1107889ar/>

Carbajal, M., Ramirez C., Cavagnoud, R., & Stefoni, C. (2023). Reconciling emotional caregiving and self-fulfilment: Peruvian migrants in Switzerland supporting parents in Peru. *Global Networks*, 1-14. <https://doi.org/10.1111/glob.12437>

Castelli Dransart, D. A., **Geiser, F.**, avec la collaboration de Limat, F., Morel, C., Richoz, C., Oberson, N., et al. (2023). Chemins de mobilisation et collaboration face à la détresse suicidaire des jeunes. Dans Y. Molina, J.-F. Gaspar & F. Tschopp (dir.), *L'intervention sociale aux frontières du médical* (p. 103-118). 103-118. Genève: Editions IES.

* Quelques publications 2022 non mentionnées dans le rapport d'activité 2022.

Coen, P.-F., & **Gulfi, A.** (2023). Construction de l'identité professionnelle des travailleurs sociaux en milieu scolaire. Le cas de la Suisse. *Formation et Emploi*, 162, 7-26. <https://doi.org/10.4000/formationemploi.11576>

Colombo, A., Balleys, C., **Tadorian, M.**, & Colella, M. (2023). Youth in Zurich's Public Spaces: Hanging Out as an In/Exclusive Way of Taking Their Place in the City. *Social Inclusion*, 11(3), 93-104. <https://doi.org/10.17645/si.v11i3.6782>

Colombo, A., Fontannaz, P., & deux mères concernées. (2023). Défis et apports d'un processus de recherche-intervention participative sur la parentalité en situation de toxicodépendance. Dans P. Maeder, M. Chimienti, V. Cretton, C. Maggiori, I. Probst & S. Rullac (dir.), *Innovation et intervention sociales. Impacts, méthodes et mises en œuvre dans les domaines de la santé et de l'action sociale* (p. 335-355). 335-355. Zurich: Seismo. https://www.seismoverlag.ch/site/assets/files/19976/oa_9782883517646.pdf

Colombo, A., **Lambert, B.**, Rein, A., & Schnurr, S. (2023). *Enfants placés en famille d'accueil – prochaine génération: Comparaison des structures cantonales*. Rapport final sur mandat de la Fondation Palatin. Fribourg et Muttentz. https://www.hets-fr.ch/media/otacvlf0/rapportfinal_comparaisonstructurescantonales.pdf

Dif-Pradalier, M., & Carrasco, E. (2023). Les réseaux d'entreprises formatrices. Un dispositif innovant au service de la formation professionnelle et de l'insertion des jeunes. Dans P. Maeder, M. Chimienti, V. Cretton, C. Maggiori, I. Probst & S. Rullac (dir.), *Innovation et intervention sociales. Impacts, méthodes et mises en œuvre dans les domaines de la santé et de l'action sociale* (p. 176-179). 176-179. Zurich: Seismo. https://www.seismoverlag.ch/site/assets/files/19976/oa_9782883517646.pdf

Dif-Pradalier, M., **Jammet, T.**, Tiberghien, F., Bignami, F., & Cuppini, N. (2023). Platforms in the city and cities at the service of platforms: An urban perspective on the platform economy and workers' responses. *The Economic and Labour Relations Review*, 34(4), 637-650. <https://www.cambridge.org/core/journals/the-economic-and-labour-relations-review/article/platforms-in-the-city-and-cities-at-the-service-of-platforms-an-urban-perspective-on-the-platform-economy-and-workers-responses/8DCA9C91DC369B9BDA2442171CB52C71>

Dif-Pradalier, M., & Lepori, A. (2023). La grève... et après? Tentatives de leadership alternatif aux ateliers CFF de Bellinzone. Dans I. Sainsaulieu & J.-P. Leresche (dir.), *C'est qui ton chef?! Sociologie du leadership en Suisse*. Lausanne: EPFL Press. <https://www.epflpress.org/produit/1468/9782889155477/c-est-qui-ton-chef>

Geiser, F., **Cudré-Mauroux, A.**, & **Maggiori, C.** (2023). *Le travail décent dans le domaine du travail social: les représentations des professionnel·les et des étudiant·es*. Rapport final. Fribourg: Haute école fribourgeoise de travail social Fribourg. https://www.hets-fr.ch/media/o3ddre3n/23-10-12-_rapport-final-vf.pdf

Gulfi, A., & **Milani, R.** (2023). *Enquête sur l'insertion et la situation professionnelle des diplômé·es de la Haute école de travail social Lausanne*. Rapport final. Fribourg: Haute école de travail social. https://www.hets-fr.ch/media/bedps2lg/20231123-rapport-projet-d-enque-te-sur-l-insertion-et-la-situation-professionnelle-des-diplo-me-e-s-de-la-hetsl_de-f-002.pdf

Gulfi, A., **Perriard, V.**, & **Rossier, A.** (2023). La collaboration entre éducateurs sociaux et infirmiers dans les structures résidentielles du handicap en Suisse romande: développements et enjeux pour le champ du travail social. *Phronesis*, 12, 92-109. <https://www.cairn.info/revue-phronesis-2023-1-page-92.htm>

Gulfi, A., & **Rossier, A.** (2023). Collaboration between social educators and nurses in institutions for persons with disabilities in french-speaking Switzerland. *ALTER - European Journal of Disability Research / Revue Européenne de Recherche sur le Handicap*, 17(2), 27-44. <https://journals.openedition.org/alterjdr/2154>

Hamarat, N., Pillonel, A., Berthod, M. A., **Castelli Dransart, D. A.**, & Lebeer, G. (2023). Explorer les formes contemporaines de l'aide à mourir: ethnographie de situations d'euthanasie en Belgique et de suicide assisté en Suisse. *Sociologies*, (Dossiers). Mis en ligne le 1^{er} mai 2023, consulté le 13 juin 2023. <http://journals.openedition.org/sociologies/21064>

Gutjahr, E., **Leresche, F.**, & **Rao Dhananka, S.** (2023). *Évaluation du dispositif d'hébergement d'urgence dans le canton de Vaud*. Recherche évaluative financée par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) du Canton de Vaud et réalisée entre octobre 2022 et mars 2023. Fribourg: Haute

école de travail social Fribourg. https://www.hets-fr.ch/media/2a1hcxi5/evaluation-dispositif-h%C3%A9bergement-urgence-vaud-rapport-hets-fr_final.pdf

Jacot, C., Curty, G., Coste, T., & Plomb, F. (2023). La temporalité des solidarités: variabilité des aides familiales et amicales reçues selon le degré de vulnérabilité économique des jeunes en Suisse. *Swiss Journal of Sociology*, 49, 233-261. <https://doi.org/10.2478/sjs-2023-0012>

Jammet, T. (2023). Portrait de l'internaute en cible marchande. La construction algorithmique d'une rhétorique publicitaire innovante. Dans A. Theviot (dir.), *Gouverner par les données? Pour une sociologie politique du numérique* (p. 95-112). 95-112. ENS Editions. <https://books.openedition.org/enseditions/44888>

Leresche, F. (Ed.) (2022)*. *Anthropological knowledge and power relations*. *Swiss Journal of Sociocultural Anthropology*, 28. <https://journal-sa.ch/issue/view/1108>

Leresche, F. (2022)*. Anthropological knowledge and power relations. Introduction. *Swiss Journal of Sociocultural Anthropology*, 28. <https://journal-sa.ch/article/view/8950/12101>

Leresche, F. (2023). Mise en récit de la vulnérabilité et accès aux droits sociaux. *A contrario*, 34, 61-79. <https://www.cairn.info/revue-a-contrario-2023-1-page-61.htm?ref=doi>

Maeder, P., Chimienti, M., Cretton, V., **Maggiori, C.**, Probst, I., & Rullac, S. (dir.) (2023). *Innovation et intervention sociales. Impacts, méthodes et mises en œuvre dans les domaines de la santé et de l'action sociale*. Zurich: Seismo.

Milani, R., & Carbajal, M. (2023). Experiences of street harassment and the active engagement of bystanders. Insights from a Swiss sample of respondents. *Journal of Interpersonal Violence*, 1-24. <https://doi.org/10.1177/08862605231175912>

Piérart, G., Rossier, A., & Gaucher, C. (2023). Expériences parentales de la surdité: convergences et divergences entre le vécu de parents entendants et de parents sourds. *La Nouvelle Revue - Education et société inclusives - iNSEi*, 96, 57-75.

Poglia Mileti, F., Mellini, L., & **Tadorian, M.** (2023). When social, relational and sexual vulnerabilities increase the vulnerability to HIV/AIDS: the case of migrants living in Switzerland. *AIDS Care*. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09540121.2023.2289469>

Rao Dhananka, S. (2023). Knowledge Actors Engaging in "Everyday Planning" in Rapidly Urbanizing Peripheries of the Global South. *Social Inclusion*, 11(3), 199-209. <https://www.cogitatiopress.com/socialinclusion/article/view/6802>

Rao Dhananka, S., Vatron-Steiner, B., Glauser, J., Tadorian, M., & Gomes Dias, R. (2023). Promoting a 'new us' for Switzerland through cultural participation: practice exchange on the basis of a citizen-art project. *European Social Work Research*, 1(2), 246-251. Retrieved Sep 19, 2023. <https://doi.org/10.1332/QECX4473>

Shakir, T. (2023). Book review: Rubbish Belongs to the Poor: Hygienic Enclosure and the Waste Commons. *Urban Studies*, 61(2), 385-388. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/00420980231203521>

Tadorian, M. (2023). Le monde du graff sur trains à la lumière de la notion de relève: Intérêt d'une approche géohistorique pour bien saisir les processus de socialisation d'une subculture juvénile globalisée. Dans M. Lauzier & M. Ziani (dir.), *Bulletin de l'Observatoire Jeunes et Société*. <https://chairejeunesse.ca/documentation/les-relevés-quelles-relevés-exploration-des-relations-entre-les-notions-de-releve-et-de-jeunesse/>

Vatron-Steiner, B., Bickel, J.-F., & Rossier, A. (2022). Des « discours » aux « chemins d'accès aux droits ». Les raisons d'un décalage à travers le prisme du monde cyberadministration fribourgeois. *Revue des politiques sociales et familiales*, 145, 11-29. <https://doi.org/10.3917/rpsf.145.0011>

* Quelques publications 2022 non mentionnées dans le rapport d'activité 2022.

Villani, M. (2023). Changing gender norms around female genital mutilation/cutting (FGM/C): a key role for social work in the Global North. *Frontiers in Sociology*. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fsoc.2023.1187981/full>

Publications professionnelles

Bickel, J.-F. (2023). AVS: droit social et revendication morale. *L'AVS, un socle à renforcer! Regards croisés sur les retraites* (p. 25-27). 25-27. Numéro hors-série. Courrier de l'AVIVO. <https://books.google.ch/books?id=vGBm0AEACAAJ>

Carbajal, M. (2023). La présence émotionnelle repose sur les femmes. *Reiso, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 15 juin 2023. <https://www.reiso.org/document/10881>

Carbajal, M., & Milani, R. (2023). Harcèlement de rue: le rôle des témoins. *Reiso.org, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 11 septembre 2023. <https://www.reiso.org/articles/themes/politiques/11279-harcèlement-de-rue-le-rolé-des-temoins>

Dif-Pradalier, M., Jammet, T., & Jacot, C. (2023). La numérisation des administrations produit tensions et exclusion. *The Conversation*. Mis en ligne le 28 juin 2023. <https://theconversation.com/la-numerisation-des-administrations-produit-tensions-et-exclusion-207049>

Dif-Pradalier, M., & Villani, M. (2023). Erfolgsfaktoren und Herausforderungen der Massnahme zur sozioprofessionellen Eingliederung «VIP» im Kanton Freiburg. *ZESO, 4*, 21-23. Mis en ligne le 3 décembre 2023. https://www.academia.edu/111622771/Erfolgsfaktoren_und_Herausforderungen_der_Massnahme_zur_sozi_oprofessionellen_Eingliederung_VIP_im_Kanton_Freiburg?uc-sb-sw=37500990

Dif-Pradalier, M., & Villani, M. (2023). Les clés du succès et les défis de la mesure «Vers une insertion professionnelle» dans le canton de Fribourg. *ZESO, 4*. Mis en ligne le 3 décembre 2023. <https://www.zeso-magazin.skos.ch/fr/article/les-cles-du-succes-et-les-defis-de-la-mesure-vers-une-insertion-professionnelle-dans-le-canton-de-fribourg>

Duff, D., & Rao Dhananka, S. (2023). Comment le travail social se positionne-t-il face au dérèglement climatique? *Actualité Sociale, 22-24*.

Duff, D., & Rao Dhananka, S. (2023). Le travail social face au dérèglement climatique. *REISO.org, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 11 décembre 2023. <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/11764-le-travail-social-face-au-dereglement-climatique>

Fridez, E., & Widmer, M. (2023). Formation pour articuler social et humanitaire. *REISO, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 26.01.2023. <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/10171-formation-pour-articuler-social-et-humanitaire>

Gulfi, A., & Ukelo M'Bolo, M.-C. (2023). Face au racisme, une Bibliothèque Humaine. *Reiso.org, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 30.10.2023. <https://www.reiso.org/articles/themes/parcours-de-vie/11519-face-au-racisme-une-bibliotheque-humaine>

Jammet, T. (2023). Le ciblage politique en ligne et le devenir de l'espace public démocratique. «*décodage*» - le blog de l'ASSH (*Académie suisse des sciences humaines et sociales*). Mis en ligne le 01.06.2023. https://www.sagw.ch/fr/assh/actualites/blog/details/news/ciblage-politique-en-ligne?fbclid=IwAR1YdCGTYk6EtzH5h_2lv7CtJRZdubw4KdvFImsO9f0PYXxaXo8BU0s_ywg

Rao Dhananka, S. (2023). Le travail social face au dérèglement climatique. *Reiso.org, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 11.12.2023. <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/11764-le-travail-social-face-au-dereglement-climatique>

Sansonnens, A. (dir.) (2023). *La Tuile, Rendre visible l'invisible!* 92 pages. Fribourg: Éditions La Tuile.

Sansonnens, A. (2023). Préambule: remettre la marge au milieu du village. Dans A. Sansonnens (dir.), *La Tuile. Rendre visible l'invisible!* (p. 7-8). 7-8. Fribourg: Editions La Tuile.

Vatron-Steiner, B., & Colombo, A. (2023). Posture de recherche pour une science ouverte. *Reiso.org, Revue d'information sociale*. Mis en ligne le 5 octobre 2023. <https://www.reiso.org/articles/themes/pratiques/11405-posture-de-recherche-pour-une-science-ouverte>

Conférences, communications et ateliers académiques

Bentirou Mathlouthi, R. (2023, 20 mars). *Justice climatique et sociale, droits fondamentaux et vulnérabilité: parcours d'une juriste interdisciplinaire*. Conférence. Séminaire Recherche IODE / ENS Rennes, Rennes, France.

Bentirou Mathlouthi, R. (2023, mai). Intervention. Cours Environnement de la Professeure Anne-Christine Favre «La pollution atmosphérique et le corpus jurisprudentiel de l'UE», Université de Lausanne, Lausanne.

Bentirou Mathlouthi, R. (2023, 28 June). *Towards an integrated approach in the environmental litigation before the CJEU*. Communication. Seminar «Biodiversity, climate change and human health: from fragmentation to systemic integration», University of Barcelona, Barcelona, Spain.

Bickel, J.-F. (2023, 3-7 juillet). *De la dématérialisation de l'État social à l'institutionnalisation d'un droit d'inclusion numérique: exploration sociologique et éthique*. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Carbajal, M. (2023, 15 février). Co-animation. Table ronde «Sortir de la clandestinité. Quel impact sur les conditions de vie et la santé des migrant-e-s?», Université de Genève, Genève.

Carbajal, M. (2023, 22 March). *Hypervulnerability and Agency: The Impact of the Covid-19 Pandemic on Migrant Women Working in the Domestic Services Sector*. Poster presentation (PNR 80). Conférence «Recherche sur le coronavirus», Thoune.

Carbajal, M. (2023, 1^{er} septembre). *Suisse-Chili: solidarités, résistances, transmissions*. Présidente du Panel. Chili 1973-2023 «Regards croisés sur «l'autre 11 septembre» et son actualité internationale», HETS-Genève, IHEID, Université de Genève, Genève.

Carbajal, M. (2023, 28 novembre). Co-animation. Table ronde «Quelles pistes d'action pour une meilleure intégration de la thématique dans les politiques publiques et pour une meilleure prise en charge de cette population?» - Colloque «Le vieillissement de la population âgée issue de l'immigration en Suisse» - Forum national âge et migration, HETS, Lausanne.

Carbajal, M., Chimienti, M., Gauttier, E., & Mittmasser, C. (2023, 21 March). *Domestic workers and Covid-19*. Communication (PNR 80). Conférence FNS «Recherche sur le coronavirus», Thoune.

Carbajal, M., & Stotzer, U. (2023, 15 septembre). *Définir une politique communale face au harcèlement de rue*. Communication. 2^{ème} édition de l'Atelier-Forum de la recherche-action «La recherche-action... relier pour innover». Plateforme recherche-action.ch, l'Atelier, Fribourg.

Castelli Dransart, D. A. (2023, 20 janvier). Participation. Demi-journée organisée par le groupe central du Plan d'action national pour la prévention du suicide (OFSP, CDS, PSCH, RSP) visant à développer une offre numérique de sensibilisation et d'apprentissage pour l'intervention précoce (IP) face à la suicidalité chez les jeunes, Berne.

Castelli Dransart, D.A. (15 mai 2023). *Le deuil après suicide et la postvention. Écouter la souffrance psychique*. Intervention. Séminaire sur la prévention du suicide (sous la direction de L. Michaud et E. Yampolski), Faculté de médecine UNIL, module «Santé publique & sciences humaines et sociales en médecine», Lausanne.

Castelli Dransart, D. A., Geiser, F., en collaboration avec Bernasconi, F., Gauch, C., Limat, F., Morel, C., et al. (2023, 4 juillet). *Chemins de mobilisation et collaboration face à la détresse suicidaire des jeunes*. Communication. Forum «Professionnalisation de l'intervention sociale». 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Castelli Dransart, D. A., Fluehmann, C., Petitpierre, B., & en collaboration avec **Ukelo M'Bolo, M.-C.** (2023, 5 juillet). *Partages autour d'un dispositif de formation en éthique (et non seulement) en TS*. Communication. Forum «Éthique et travail social: pistes pour une formation initiale et continue porteuse de réflexions vives». 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Castelli Dransart, D. A., Mariller, M., & Delavy, F. (2023, 19-23 September). *Ethical and psycho-social issues in suicide risk assessment and intervention*. Communication. IASP (International Association for Suicide Prevention) 32nd World Congress, Piran, Slovenia.

Colombo, A. (2023, 7 mars). *La serrure et la clé: comment les jeunes composent avec les attentes sociales de rôles genrés. Les exemples de la sexualité et des espaces urbains*. Conférence. Rencontre annuelle du réseau Genre et Jeunesse 2023, HETS, Lausanne.

Colombo, A. (2023, 15 mars). *Génération*. Séminaire à l'attention du Comité directeur de la HES-SO FR, Workshop Stratégie 2023, Fribourg.

Colombo, A., & Colella, M. (2023, 10-11 July). *Marginal communities and the right to the city. Which Right to the City for Youth in Urban spaces?* Communication. Marginal urbanities «The hidden face of planetary urbanization», Palazzo Canavée, Mendrisio.

Colombo, A., & Colella, M. (2023, 11 July). *Marginal communities and the right to the city. Which Right to the City for Youth in Urban spaces?* Communication. Symposium Marginal Urbanities «The hidden face of planetary urbanization», Università della Svizzera Italiana, Accademia di Architettura, Istituto di studi urbani e del paesaggio, Mendrisio.

Delavy, F., Geiser, F., Maggiori, C., Modica, S., Patt, R., & Castelli Dransart, D. A. (2023, 13 November). *Distress and Suicidality of Health and Social Care Professionals in Switzerland*. Communication. Meeting of the Ipsilon Research Group, Bern.

Dif-Pradalier, M. (2023, 7 Dicembre). *Come valorizzare un progetto di ricerca sull'inserimento socio-professionale nell'era digitale? Elementi di risposta e domande aperte*. Conferenza invitata. Seminario interno Centro di competenze Lavoro, Welfare, Società (CLWS) - SUPSI, Manno (TI).

Dif-Pradalier, M., Jacot, C., & Jammet, T. (2023, 4 juillet). *Le positionnement des professionnel·les de l'insertion vis-à-vis du numérique dans un contexte de crise socio-sanitaire: proposition d'une typologie*. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Dif-Pradalier, M., Jammet, T., & Jacot, C. (2023, 7 juillet). *L'impact du numérique dans le domaine de l'insertion. Effets sur les professionnel·les en Suisse et essai de typologie*. Communication. 10^{ème} Congrès de l'AFS (Association française de sociologie) «Intersections - Circulations», Campus, Berges du Rhône, Lyon, France.

Donzallaz, K., **Guerry, S.**, & **Reynaud, C.** (2023, 3-7 juillet). *Mise en place d'une structure permanente nationale permettant la participation des personnes concernées à la lutte contre la pauvreté en Suisse: un dispositif utile pour mieux agir en situation de crise?* Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Geiser, F., & Maggiori, C. (2023, 2 février). *Les « nombreuses » minorités en Suisse*. Conférence. Journée de la recherche du domaine Travail social « Des identités multiples, aux inégalités multiples », HETS-FR, Mozaïk, Fribourg.

Guerry, S., & Reynaud, C. (2023, 4 mai). *Participation des publics du travail social aux prestations qui les concernent: intérêts et enjeux*. Communication. Conférence suisse des Services spécialisés dans l'intégration (COSI), Fribourg.

Guerry, S., & Reynaud, C. (2023, 3-7 juillet). *Prendre en compte les savoirs d'expérience des personnes en situation de pauvreté: une pratique émergente en réponse à un contexte de crise?* Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) « Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences », Paris, France.

Gulfi, A., & Rossier, A. (2023, 5 juillet). *La collaboration entre éducateurs-trices sociaux-ales et infirmiers-ères dans les institutions du handicap en Suisse romande: quels développements et enjeux?* Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) « Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences », Paris, France.

Gulfi, A., & Rossier, A. (2023, 16 juin). *La collaboration entre éducateurs-trices sociaux-ales et infirmiers-ères dans les structures résidentielles du handicap en Suisse romande: quels développements et enjeux pour le travail social?* Conférence. FAIRES EES Département Recherche en partenariat avec la revue Phronesis. Journée d'études « Travail social: De la reproduction à l'innovation dans les pratiques professionnelles et formatives », Montpellier, en ligne.

Gulfi, A., & Rossier, A. (2023, 8 septembre). *La collaboration entre éducation sociale et soins infirmiers dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissantes*. Conférence. Journée d'étude « Handicap et vieillissement: quels défis pour les institutions socio-éducatives romandes? », HETS, Lausanne.

Gutjahr, E., Rao Dhananka, S., & Leresche, F. (2023, 12-14 April). *Insights into the articulation between the needs*

of homeless persons and the offer of emergency shelters in Switzerland. Communication. 12th European Conference for social work research: Social work Research through and towards human relationships, Milan, Italy.

Jammet, T., Petitpierre, B., & Vatron-Steiner, B. (2023, 4 juillet). *Module de fin de 1^{er} cycle: « Le travail social à l'épreuve du numérique: dynamiques, enjeux et perspectives »*. Présentation de posters illustrant les réflexions des étudiant-es en travail social. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) « Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences », Paris, France.

Lambert, B., & Colombo, A. (2023, 21 novembre). *Comparaison des structures cantonales*. Conférence. Événement de clôture « Enfants placés en famille d'accueil - prochaine génération. Résultats finaux des projets de recherche », Kursaal Bern.

Leresche, F. (2023, 3-7 juillet). *Renoncer à ses droits: discours et pratiques agentives des personnes en situation de précarité*. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) « Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences », Paris, France.

Leresche, F., & Colombo, A. (2023, 3-7 juillet). *La difficile prise en compte de la parole des enfants dans le processus de placement en famille d'accueil: Le paradigme de l'adulte décideur*. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) « Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences », Paris, France.

Leresche, F., Rao Dhananka, S., & Gutjahr, E. (2023, 3-7 juillet). *La gestion du sans-abrisme: marge de manœuvre et contraintes morales de professionnel·les travaillant dans le bas seuil*. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) « Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences », Paris, France.

Louviot, M., Pulzer, N., Gaudard, S., Emprechtinger, J., & Villani, M. (2023, 8-9 juin). *Les enjeux du partage de données en travail social*. Communication. Ateliers lausannois d'ethnographie «Le rapport de l'ethnographe aux matériaux empiriques Perspectives subjectives, disciplinaires et politiques», UNIL, Lausanne.

Maggiore, C. (2023, 2 février). *Mot de clôture de la Commission scientifique*. Intervention. Journée de la recherche du domaine Travail social «Des identités multiples, aux inégalités multiples», HETS-FR, Mozaïk, Fribourg.

Milani, R., & Haymoz, S. (2023, 8 September). *Drug dealing and drug accessibility across Swiss districts: a multi-level approach*. Conference. Eurocrim 2023 - 23rd Annual Conference of the European Society of Criminology "The Renaissance of European Criminology", Florence, Italia.

Perret, M., **Jammet, T.**, & Moret, P.-Y. (2023, 20 juillet). *On cooling the troll out: some aspects of disturbing digital encounters in video games live streaming*. Communication. 20th AILA World Congress Lyon Edition, Lyon, France.

Piérart, G., & Gulfi, A. (2023, 2 février). *Handicap et migration: des récits d'expérience pour mieux comprendre la complexité*. Conférence. Journée de la recherche du domaine Travail social «Des identités multiples, aux inégalités multiples», HETS-FR, Mozaïk, Fribourg.

Piérart, G., & Rossier, A. (2023, 8 mai). *Recherche et Citizen Science dans les domaines du social et de la santé – analyse de deux recherches participatives dans le champ du handicap*. Conférence. Journées Open Science de la HES-SO, Yverdon-les-Bains.

Piérart, G., Rossier, A., & Capallera, M. (2023, 23 mai). *Projet Pro-GIS - Participer pour créer un scénario de réalité virtuelle*. Conférence. Semaine de l'accessibilité de la Fondation pour la Recherche en faveur des personnes handicapées (FRH), Lausanne.

Rao Dhananka, S., Deepak, A., & Cordoba, S. (2023, 29-30 August). *Social Work, People's Assemblies and the Creation of New Eco-Social Contracts Exploring Reform Pathways for the United Nations*. Communication. International Conference United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD) «Global Policy Seminar for a New Eco-Social Contract», Bonn, Germany.

Tadorian, M. (2023, 4 juillet). *Ethnographier une pratique déviante, transgressive et dangereuse. Enjeux méthodologiques et éthiques d'une enquête de terrain «hors-piste» conduite en pistant les circulations translocales/transnationales d'un collectif d'adeptes du graff clandestin sur trains*. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Tadorian, M. (2023, 10-11 July). *Tracking the spatiality of ordinary phenomena, discovering terrae incognitae, mapping "urban infrageopolitics" and bringing to light unsuspected forms of inhabiting the contemporary world. What a critical geosophy approach of graffiti-trainwriting reveals*. Communication. Symposium Marginal urbanities «The hidden face of planetary urbanization», Università della Svizzera Italiana, Accademia di Architettura, Istituto di studi urbani e del paesaggio, Mendrisio.

Tadorian, M., & Collela, M. (2023, 23 novembre). *Liens intergénérationnels et transformation digitale: quels scénarios pour l'avenir?* Conférence. Colloque «Liens intergénérationnels et transformation digitale: quels scénarios pour l'avenir?» – Axe interdisciplinaire Ages et liens intergénérationnels, HES-SO Valais-Wallis, Sierre.

Tadorian, M., & Collela, M. (2023, 14 novembre). *Pister les pratiques juvéniles urbaines dans la rue et en ligne*. Communication. Journée d'étude CUSO - Programme doctoral en Etudes numériques «Méthodes numériques et qualitatives: quand le Smartphone permet d'accéder à l'urbain / Digital and qualitative methods: when the Smartphone allow accessing urban environments», Medialab, Université de Genève, Institut Confucius, Genève.

Tadorian, M., & Colombo, A. (2023, 3-7 juillet). *Les défis d'un dispositif méthodologique innovant pour saisir les cultures juvéniles dans les espaces urbains et numériques*. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Vatron-Steiner, B., & Brotcorne, P. (2023, 5 juillet). *Poids des acteurs de l'intervention sociale et prise en compte des pratiques*

professionnelles émergentes dans le processus de construction des politiques d'inclusion numérique: une perspective comparative Belgique-Suisse. Communication. 10^{ème} Congrès international de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention sociale (AIFRIS) «Sociétés en crise et travail social: Explorer les dynamiques politiques, de formations, de recherches, d'interventions et d'expériences», Paris, France.

Villani, M. (2023, 4-5 avril). *Exposer les violences sexuelles en Suisse: le travail collaboratif dans le projet Nous en avons assez.* Communication. Colloque international «Media & violences sexistes et sexuelles. Informer, dénoncer, sensibiliser», Université Paris-Panthéon-Assas, Paris.

Villani, M. (2023, 21 November). *From mutilation to reconstruction: notes on reparative approaches.* Conference. Workshop international «Changing cultural norms and socio-legal frameworks surrounding the sexed body - A collaborative workshop on perceived bodily imperfection and obligatory binarism in global perspective», University of Toronto, Canada.

Villani, M., & Mendes, C. (2023, 20-21 novembre). *Négocier le genre des soins: le travail émotionnel des professionnels face aux victimes de violences sexuelles en Suisse.* Communication. Colloque «Le travail émotionnel des hommes», Université Paris Dauphine-PSL, Paris, France.

Conférences et communications dans les milieux professionnels et de la cité

Bickel, J.-F. (2023, 9 mars). *Pluralisme familial et épreuves du vieillissement.* Conférence. Mission catholique de langue française et l'Église réformée zurichoise de langue française - Cycle de conférences et de témoignages «La famille dans tous ses états», Zurich.

Bickel, J.-F., Vatron-Steiner, B., & Osende, M. (2023, 13 février). *Le droit à l'inclusion numérique, nouvelle frontière des droits? Exploration juridique et sociologique.* Conférence. Cycle Conférences 2023 «Les enjeux éthiques du numérique pour le travail social: regards croisés», HETS-FR, Fribourg.

Carbajal, M., & Colombo, A. (2023, 30 mars). *Jeunes et transactions sexuelles: représentations croisées des jeunes et des professionnel·les.* Conférence. Groupement Romand d'Études des Addictions (GREA), Lausanne.

Castelli Dransart, D. A., & Bernasconi, F. (2023, 11 octobre). Animation. Atelier prévention du suicide pour les écoles du canton de Fribourg, à l'intention des enseignant·es et personnes ressources. État de Fribourg - Prévention Suicide Fribourg (PréSuiFri), HETS-FR. ESSG, Posieux.

Colombo, A. (2023, 30 mars). *Les représentations des jeunes sur les transactions sexuelles: révélatrices des normes sociales actuelles?* Conférence. RDV PROFA, en ligne.

Colombo, A., Tadorian, M., & Oesch, A. (2023, 20 juin). *Cultures juvéniles en ligne et hors-ligne: quels enjeux pour le travail social hors murs?* Conférence. Cycle Conférences 2023 «Les enjeux éthiques du numérique pour le travail social: regards croisés», HETS-FR, Fribourg.

Dif-Pradalier, M. (2023, 3 novembre). *Le numérique au service de l'insertion professionnelle? Opportunités et défis pour les professionnel·le-s.* Conférence. Société coopérative Démarche – Séminaire annuel, Chavannes-de-Bogis.

Dif-Pradalier, M. (2023, 14 novembre). *L'illectronisme et les enjeux du numérique dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle.* Conférence. Séminaire OSEO Vaud, Lausanne.

Dif-Pradalier, M., Jammet, T., Jacot, C., & Manco, S. (2023, 7 mars). *Numérique et insertion peuvent-ils faire bon ménage? Le point de vue des professionnel·les de l'accompagnement.* Conférence. Cycle Conférences 2023 «Les enjeux éthiques du numérique pour le travail social: regards croisés», HETS-FR, Fribourg.

ATD Quart Monde (2023, 9 mai). «La pauvreté - une boucle sans fin: Quelle responsabilité pour notre société?», Contribution de **Sophie Guerry** et **Caroline Reynaud**. Colloque. Théâtre national, Berne.

Haymoz, S. (2023, juin). *La délinquance juvénile et prévention dans le canton de Genève.* Conférence. Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) du canton de Genève, Genève.

Jammet, T., & Dif-Pradalier, M. (2023, 14 novembre). *Le numérique au service de l'insertion? Un éclairage par la recherche académique*. Conférence. Fondation Qualife, Matinée «Compétences numériques & Accès à l'emploi», Musée d'ethnographie de Genève (MEG), Genève.

Lorenz, S., & **Fluehmann, C.** (2023, 9 février). *Se former à la détection et à l'orientation accompagnée de situations de violence dans le couple pour lutter contre ce problème de santé publique*. Intervention. Table ronde «La violence domestique, comment la détecter et l'accompagner», Neuchâtel.

Maggiore, C. (2023, 18 janvier). *Âgisme: réflexions sur une discrimination trop ordinaire*. Présentation. Connaissance3 (section de Payerne), Payerne.

Piéart, G., & Arneton, M. (2023, 22 mai). *Des outils numériques au service des jeunes à besoins éducatifs particuliers: expériences et enjeux*. Conférence. Cycle Conférences 2023 «Outils numériques au service des jeunes», HETS-FR, Fribourg.

Rao Dhananka, S. (2023, 6 octobre). Intervention dans le cadre de la Présentation du Film de Karin Bucher & Thomas Karrer «Le Corbusier à Chandigarh: La force de l'utopie», La Scala, La Chaux-de-Fonds.

Sansonnens, A. (2023, 10 octobre). *Les embarras professionnels dans l'accompagnement de jeunes souffrant psychologiquement: les identifier, les comprendre pour mieux y faire face*. Conférence. Fondation Qualife, Genève.

Sansonnens, A. (2023, 26 octobre). *Handicap et insertion: un entre-deux-mondes*. Conférence. Foire du Jura, Fondation Les Castors, Delémont.

Vatron-Steiner, B. (2023, 31 mars). *Cyberadministration et personnes âgées: quand l'âge (dé)voile la complexité du phénomène d'exclusion*. Intervention. Assemblée de la fédération vaudoise des retraité-e-s - section lausannoise, Lausanne.

Organisation de colloques, symposiums et ateliers

Castelli Dransart, D. A. (2023, 25 mai). Organisation. Conférence de Sylvie Lapierre «Santé mentale et prévention du suicide chez la personne âgée», HETS-FR, Fribourg.

Castelli Dransart, D. A. (2023, 22 août). Co-organisation de la Conférence d'Anne Edan, Médecin psychiatre adjointe, responsable de l'Unité de crise Malatavie, de l'HUG et de la Fondation Children Action «Que faire face à un-e jeune en détresse? ». État de Fribourg - Prévention Suicide Fribourg (PréSuiFri), HETS-FR. Collège de la Glâne, Romont.

Castelli Dransart, D. A. (2023, 5 septembre). Co-organisation. Conférence d'Anne Edan, Médecin psychiatre adjointe, responsable de l'Unité de crise Malatavie, de l'HUG et de la Fondation Children Action «Que faire face à un-e jeune en détresse?», ». État de Fribourg - Prévention Suicide Fribourg (PréSuiFri), HETS-FR. Bicubic, Romont.

Castelli Dransart, D. A. (2023, 4 octobre). Co-organisation. Conférence de Anne Edan, Médecin psychiatre adjointe, responsable de l'Unité de crise Malatavie, de l'HUG et de la Fondation Children Action «Que faire face à un-e jeune en détresse?». État de Fribourg - Prévention Suicide Fribourg (PréSuiFri), HETS-FR. Grangeneuve, Posieux.

Castelli Dransart, D. A., & Limat, F. (2023, 4 et 7 septembre). Organisation et animation de l'Atelier prévention du suicide pour les écoles du canton de Fribourg, à l'intention des enseignant-e-s et personnes ressources. État de Fribourg - Prévention Suicide Fribourg (PréSuiFri), HETS-FR. Cycle d'orientation de la Glâne, Romont.

Castelli Dransart, D. A., Nsengimana, J., & Arnold, P. (2023, 10, 13, 20 et 23 novembre). Organisation et co-conceptualisation. Quinze ateliers de prévention du suicide pour les jeunes «Osons en parler et demander de l'aide». Collège de Gambach, Fribourg.

Guerry, S., & Reynaud, C. (2023, 25 mai). Organisation et animation. Atelier de réflexion sur l'implication des femmes concernées dans La Maison des Lionnes, Renens.

Maggiori, C., & Geiser, F. (2023, 2 février). Organisation. Journée de la recherche du domaine Travail social « Des identités multiples, aux inégalités multiples », HETS-FR, Fribourg.

Vatron-Steiner, B., Coen, P.-F., Casabianca, F., Knüsel, R., Rey-Baeriswyl, M.-C., **Villani, M.,** et al. (2023, 15 septembre). *La recherche-action... relier pour innover*. Organisation. 2^{ème} édition de l'Atelier-Forum de la recherche-action organisée par la plateforme recherche-action.ch, L'Atelier, Fribourg.

Autres activités scientifiques

Bentirou Mathlouthi, R. (2023). Membre du Comité de suivi de la thèse de doctorat de Méлина Oguey, Université de Grenoble-Alpes, France.

› (2023). Membre du GT « Environmental Justice » de la Société académique suisse pour la recherche sur l'environnement et l'écologie (SAGUF).

Bickel, J.-F. (2023). Membre du Comité de lecture de la revue « Gérontologie et Société ».

› (2023). Membre du Comité de coordination du GT « Travail social à l'ère numérique » de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale (AIFRIS).

› (2023). Co-responsable du GT « Technologies de la communication et réseaux familiaux de l'Association internationale des sociologues de langue française (AISLF).

Carbajal, M. (2023). Co-direction de la thèse d'Emma Gauttier, HETS-FR et Université de Genève.

Castelli Dransart, D.A. (2023). Membre du comité scientifique permanent de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (AIFRIS).

› (2023). Membre du GT « Éthique et travail social » de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (AIFRIS).

› (2023). Membre du Special Interest Group (SIG) « Older People and Suicide » de l'International association for suicide prevention (IASP), en particulier de la Task Forces « Assisted Death and Assisted Suicide ».

› (2023). Membre du Special Interest Group (SIG) « Postvention » de l'International association for suicide prevention (IASP).

› (2023). Membre du Special Interest Group (SIG) « Suicide Prevention at the Workplace » de l'International association for suicide prevention (IASP).

› (2023). Experte du International Advisory board pour le National Suicide Prevention Programm for Germany (NaSPRo).

› (2023). Vice-présidente du Groupement d'étude pour la prévention du suicide France (GEPS), représentante pour la Suisse.

› (2023). Consultante experte du groupe réuni par l'OFSP et Promotion Santé Suisse pour décider des priorités à donner pour 2022-2024 dans la prévention du suicide en Suisse.

› (2023). Membre (chair jusqu'en janvier 2023) du Groupe de chercheur-es Initiative pour la prévention du suicide en Suisse (IPSILON)-Scientific Research Group.

Colombo, A. (2023). Membre du Bureau du Groupe de travail Déviance et criminologie (GT08) de l'Association internationale des sociologues de langue française (AISLF).

› (2023). Membre du Comité de rédaction international de la « Revue Nouvelles pratiques sociales (NPS) ».

› (2023). Membre de la Commission « Théorie » de la Société suisse de travail social / Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit (SSTS/SGSA).

› (2023). Mentorat d'une doctorante dans le cadre du programme Mentorat des domaines santé et travail social de la HES-SO.

› (2023). Co-direction de la thèse de doctorat de Marita Hofstetter, École de travail social, UQAM.

› (2023). Membre du Comité de pilotage du Mentorat-HES-SO « Soutien à la relève pour les femmes des domaines santé et travail social ».

› (2023). Membre du Comité scientifique de l'Institut transdisciplinaire de travail social (ITTS), Université de Neuchâtel.

› (2023). Présidente du Comité Ra&D du domaine TS de la HES-SO.

Dif-Pradalier, M. (2023). Membre de la Commission thématique « Numérisation en travail social » (Fachkommission Digitalisierung und Soziale Arbeit) de la Société suisse de travail social / Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit (SSTS/SGSA).

› (2023). Membre du Bureau RT6 Réseau de l'Association Française de Sociologie « Protection sociale, politiques sociales et solidarités ».

Gulfi, A. (2023). Membre du Réseau interdisciplinaire et international de recherche en intervention sociale (GIS Hybrida-is)

› (2023). Membre de la Commission scientifique du domaine TS de la HES-SO.

› (2023). Membre du Groupe d'expert-es du projet d'enquête sur les besoins du marché de l'emploi du domaine TS (Conseil de domaine TS de la HES-SO).

Gutjahr, E. (2023). Membre de la Commission scientifique du Panel suisse des ménages, commission gérée par FORS et rattachée à l'université de Lausanne.

› (2023). Membre du Comité directeur de la SSTS/SGSA (Société suisse de travail social / Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit).

Jammet, T. (2023). Membre de la Commission thématique «Numérisation en travail social» (Fachkommission Digitalisierung und Soziale Arbeit) de la Société suisse de travail social / Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit (SSTS/SGSA).

Leresche, F. (2023). Chercheuse affiliée LIVES, centre suisse de compétence en recherche sur les parcours de vie et les vulnérabilités.

› (2023). Membre du comité scientifique de la Revue suisse d'anthropologie sociale et culturelle.

› (2023). Membre du Mentorat HES-SO «Accompagner, encourager et soutenir les carrières des femmes dans les HES».

› Maggiori, C. (2023). Membre de comité de l'Association Gérontopôle Fribourg/Freiburg.

› (2023). Membre du jury de la thèse de Luna Dones, Université de Genève.

› (2023). Coordinateur de la Commission scientifique du domaine TS de la HES-SO.

› (2023). Membre du Comité Ra&D du domaine TS de la HES-SO.

Rao Dhananka, S. (2023). Direction de réseaux: Cluster of collaboration in the global South: Knowledge2Action in South Asia.

Reynaud, Caroline (2023). Membre du comité de l'Association Suisse pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale (ASFRIS).

Vatron-Steiner, B. (2023). Membre de la Commission thématique «Numérisation en travail social» (Fachkommission Digitalisierung und Soziale Arbeit) de la Société suisse de travail social / Schweizerische Gesellschaft für Soziale Arbeit (SSTS/SGSA).

Interventions médiatiques

La revue de presse des diverses interventions des collaborateurs-trices de la HETS-FR dans les médias est disponible à l'adresse: <https://www.hets-fr.ch/fr/revue-de-presse/>

Évènements institutionnels

ouverts sur la cité

Forums des métiers

› 7 au 17 février 2023. **START – Forum des métiers Fribourg 2023.** Une opportunité de présenter les métiers du travail social aux élèves du Canton de Fribourg et à leurs parents, ainsi qu'à toute personne en réorientation professionnelle. Avec la participation des étudiant-es et des professeur-es de la **HETS-FR**. <https://www.hets-fr.ch/fr/actualite/la-hets-fribourg-a-start-2023/>

› 4 au 9 septembre 2023. Capacité - Forum des métiers Neuchâtel 2023. Une opportunité de présenter les métiers du travail social aux élèves du Canton de Neuchâtel et à leurs parents, ainsi qu'à toute personne en réorientation professionnelle. Des étudiant-es et des professeur-es de la HETS-FR participent au Forum en collaboration avec des professionnel·les neuchâtelois-es membres de l'Association Neuchâteloise des institutions d'action sociale (ANIAS) et de l'Association Neuchâteloise des Travailleurs et travailleuses en Éducation Sociale (ANTES). <https://www.hets-fr.ch/fr/la-hets-fribourg/capa-cite-forum-des-metiers-neuchatel-2023/>

Cycle de conférences 2023

Équipe: **Annamaria Colombo, Maël Dif-Pradalier, Thomas Jammet, Michela Villani** (HETS-FR)

Les enjeux éthiques du numérique pour le travail social: regards croisés

L'obligation croissante de recourir aux technologies numériques pour faire face aux exigences des différents domaines de la vie sociale, professionnelle ou encore administrative, impacte de nombreux aspects du quotidien des travailleurs-es sociaux-ales, dans leur rôle d'accueil et d'accompagnement de bénéficiaires aux profils et situations divers. <https://www.hets-fr.ch/fr/actualite/cycle-conferences-2023/>

- › 13 février 2023. **Le droit à l'inclusion numérique, nouvelle frontière des droits?** Exploration juridique et sociologique. Avec **Jean-François Bickel** et **Béatrice Vatron-Steiner** (HETS-FR), Mark Osende (Juriste à l'État du Tessin et Doctorant à l'Université de Fribourg).
- › 7 mars 2023. **Numérique et insertion peuvent-ils faire bon ménage? Le point de vue des professionnel·les de l'accompagnement.** Avec **Maël Dif-Pradalier**, **Thomas Jammet** et **Cédric Jacot** (HETS-FR), Stéphane Manco (Démarche, Insertion Suisse).
- › 22 mai 2023. **Des outils numériques au service des jeunes à besoins éducatifs particuliers: expériences et enjeux.** Avec **Geneviève Piérart** (HETS-FR) et Mélissa Arneton (INS-HEA France).
- › 20 juin 2023. **Cultures juvéniles en ligne et hors ligne: quels enjeux pour le travail social hors murs?** Avec **Annamaria Colombo** et **Marc Tadorian** (HETS-FR), Adrien Oesch et Valmir Selimi (REPER).
- › 26 septembre 2023. **Digitalisation et Capacity building: problématiser les enjeux et défis pour le travail social dans une approche holistique.** Avec **Marie-Christine Ukelo-Mbolo Merga** (HETS-FR), Bhama Peerun Steiger (docteure en sociologie).

Congrès DUO

Équipe: **Nicoletta Mena** (HETS-FR)

4 février 2023. Un congrès par et pour les personnes en situation de handicap. Cette journée bilingue français-allemand a été organisée par le Centre de formation continue de Fribourg en collaboration avec la HETS-FR, le Département de pédagogie spécialisée de l'Université de Fribourg et l'association Vivre Son Deuil Suisse. https://cfc-bz.com/congres_duo_2023_chiffres/

Structure d'observation de l'évolution des réalités sociales dans le canton de Fribourg

Équipe: **Annamaria Colombo**, **Maël Dif-Pradalier**, **Joël Gapany**, **Bastien Petitpierre**, **Michela Villani** (HETS-FR) <https://www.hets-fr.ch/fr/recherche-appliquee-et-developpement/mieux-connaître-les-réalités-sociales-dans-le-canton-de-fribourg/>

- › 2 mars 2023. **Lancement des réflexions relatives à l'opportunité de créer une structure d'observation de l'évolution des réalités sociales dans le canton de Fribourg.** La HETS-FR propose aux professionnel·les du travail social, aux représentant·es politiques et aux personnes concernées du canton de Fribourg une demi-journée de travail participatif

sous forme de forum ouvert pour déterminer ensemble la structure, le processus et le programme d'une structure permettant d'analyser l'évolution des réalités sociales dans le canton de Fribourg.

- › Cette demi-journée (bilingue: français – allemand) a été préparée par un groupe de travail coordonné par la HETS-FR et constitué de représentant·es des organisations suivantes: ATD Quart-Monde, Banc Public, Caritas Fribourg, Collectif pour la Dignité dans le Canton de Fribourg, espacefemmes-frauenraum, HETS-FR, Observatoire des Précarités – Pouvoir d'agir en Gruyère, OSEO Fribourg, PanAae, Service de l'action sociale de l'État de Fribourg (SASoc).
- › De mars à novembre 2023. **Analyse des résultats et pistes d'action découlant du forum ouvert.** Un groupe de travail se réunit à plusieurs reprises afin de plancher sur les pistes d'action formulées lors de la journée du 2 mars 2023.
- › 7 novembre 2023. **Création d'une Association dont le but est d'évaluer la pertinence et la faisabilité d'une structure qui permettrait de documenter les réalités sociales du canton de Fribourg.** Les représentant·es de 14 organisations (associations, fondations, hautes écoles et collectivités publiques) et une dizaine de personnes ont pris part à l'Assemblée Générale constituante de l'Association et sont ainsi devenues les membres fondateurs·trices. Le premier comité chargé de conduire la suite du projet et de définir les contours d'une étude de marché à venir est élu. **Joël Gapany**, directeur de la HETS-FR, devient le premier président de l'Association.

Journée internationale du travail social

Équipe: **Sandrine Haymoz**, **Swetha Rao Dhananka** (HETS-FR)
15 mars 2023. **Respectons la diversité grâce à l'action sociale commune.** Journée internationale du travail social 2023. Organisation conjointe par la Haute école de travail social Genève (HETS-Genève), la HETS-FR, l'Institut de recherche des Nations unies pour le développement social (UNRISD), l'Association internationale des écoles de travail social (AIETS) et la Fédération internationale des travailleurs sociaux (FITS), à l'ONU-Genève. <https://www.hets-fr.ch/fr/la-hets-fribourg/journee-internationale-du-travail-social/2023-respectons-la-diversite/>

Semaine contre le racisme

Équipe: **Marie-Christine Ukelo M'bolo-Merga**, **Alida Gulfi** (HETS-FR)
23 mars 2023. **Racisme et Education.** Human Library - Face-à-Face contre le racisme bilingue: français – allemand. La Human

Library fonctionne comme une bibliothèque ordinaire, à la différence qu'ici les livres sont des personnes exposées à la discrimination au quotidien. Projet proposé conjointement par la HETS-FR avec les Programmes d'intégration cantonaux (PIC) du Bureau de l'intégration des migrant-es et de la prévention du racisme et Memo (bibliothèque de la Ville de Fribourg). <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/2023-i-human-library-face-a-face-contre-le-racisme/>

Rencontre de la faitière suisse de la participation

Équipe: **Geneviève Piérart** (HETS-FR)

31 mai 2023. **La participation, dialogue entre pratique, méthode et recherche.** Cette rencontre est organisée conjointement par la **HETS-FR**, la HETS-GE, la HEIG-VD et l'UNIL, le 3DD du Canton de Genève et la Faïtière suisse de la participation. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/faitiere-suisse-de-la-participation/>

Atelier de recherche

Équipe: **Annamaria Colombo, Michela Villani** (HETS-FR)

7 juin 2023. **Justice épistémique dans la recherche et la pratique. Rompre avec la domination des savoirs experts au profit d'écologies des savoirs et des pratiques.** En collaboration avec la Plateforme de compétences et de ressources en innovation LIVES Social Innovation, soutenue par les domaines Santé et Travail social de la HES-SO, la **HETS-FR** a organisé un atelier de recherche avec Baptiste Godrie, professeur, École de travail social, Université de Sherbrooke. https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/atelier-de-recherche-_justice-epistemique-dans-la-recherche-et-la-pratique/

Exposition EarMe et activités d'accompagnement pédagogiques

Équipe: **Geneviève Piérart, Nelly Plaschy-Gay, Nelly Tschachtli** (HETS-FR), **Giovanna Garghentini** (Pro Infirmis Fribourg)

<https://www.hets-fr.ch/fr/actualite/exposition-earme/>

Activités d'accompagnement pédagogiques:

- › 28 novembre 2023. **Vernissage de l'exposition** avec des discours traduits en langue des signes français (LSF) et codage en langue parlée complétée (LPC), animation par une clown sourde, chants signés, ateliers immersifs organisés par l'Institut St Joseph. Apéritif servi par le Restaurant Vroom, géré par des responsables et du personnel sourds et malentendants.
- › 30 novembre 2023. Conférence: **Point sur les recherches**

scientifiques «De l'école à l'emploi: regards croisés de personnes sourdes, d'intervenant-es et de parents d'enfants sourd-es de Suisse romande», par **Geneviève Piérart, HETS-FR**. Traduction et interprétariat en langue des signes français (LSF) et codage en langue parlée complétée (LPC).

› **1 Midi conférence** (cf. ci-dessous).

Portes ouvertes du Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)

Équipe: **Etienne Jay** (HETS-FR)

1^{er} et 2 décembre 2023. **Stand de la HETS-FR lors des Portes ouvertes du Pôle social** au Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE), Neuchâtel. Une opportunité d'aller à la rencontre des étudiant-es neuchâtelois-es qui représentent quasi 20 % de l'effectif des étudiant-es de la **HETS-FR**. <https://www.hets-fr.ch/fr/la-hets-fribourg/cpne-portes-ouvertes-2023/>

Journée Futur en tous genres 2023

Équipe: **Chantal Guex** (HETS-FR)

9 novembre 2023. 16 jeunes garçons participent à la journée-ateliers **«A la découverte du travail social – HES»** à la **HETS-FR**. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/journee-futur-en-tous-genres-2023/>

Durabilité 2023 – 1 mois pour en parler et le vivre au quotidien

Équipe: **Rahma Bentirou Mathlouthi, Rita Bauwens** (HETS-FR) <https://www.hets-fr.ch/fr/actualite/le-mois-de-la-durabilite-2023/>

14 au 21 novembre 2023. **Santé mentale, éco-anxiété et durabilité: quelles synergies?** Mois de la durabilité organisé au sein du bâtiment Mozaïk, HETS-FR, par le groupe éco-time (un partenariat des Hautes écoles de travail social et de santé Fribourg).

› 16 novembre 2023. **La durabilité et la santé mentale des étudiant-es en période d'examen.** Stands présentés par Madiha El Haddady, Albane Stauffacher, Cynthia Vieira Martins, Daniela Bernardo Lopes et Ana Nunes Ferreira, étudiant-es Bachelor soins infirmiers à la HEdS Fribourg.

› 14 novembre 2023. **La durabilité et la santé mentale: quid des mères et de leurs jeunes enfants?** Animation par Pauline Thomas, sage-femme, MSc en santé globale, maître d'enseignement, Haute école de santé Vaud, Filière Sage-femme et Manon Duay, MSc en santé globale, maître d'enseignement, Haute école de Santé Fribourg, Filière Soins infirmiers.

- › 21 novembre 2023. **Le positionnement du travail social face à l'éco-anxiété**. Exposition présentée par Olivia Leuenberger, étudiante Bachelor en travail social à la HETS-FR, à la suite de la Midi conférence sur l'éco-anxiété.
- › 1 **Midi conférence** (cf. ci-dessous).

Midi conférences

Équipe: **Marie-Christine Ukelo M'bolo Merga, Nelly Plaschy-Gay** (HETS-FR)

- › 2 mai 2023. **Précarité durable**. Animée par Nicolas Roux, sociologue, maître de conférences à l'université de Reims Champagne-Ardenne, chercheur au Centre d'études et de recherches sur les emplois et les professionnalisations (CEREP) et membre du Centre d'études de l'emploi et du travail (CEET). <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-i-precarite-durable/>
- › 24 mai 2023. **Recherches participatives en travail social: quelles finalités sociales et politiques?** Animée par Anne Petiau, directrice du Centre d'Étude et de Recherches Appliquées du Campus des métiers du social Buc Ressources. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-recherches-participatives-en-travail-social/>
- › 30 mai 2023. **Women in Exile on Tour**. Animée par Women in Exile, collectif auto-organisé de femmes exilées, à Brandenburg en Allemagne. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-i-women-in-exile-on-tour/>
- › 3 octobre 2023. **Le non-recours aux prestations sociales. De quoi parle-t-on? (Part 1)**. Animée par **Frédérique Leresche**, collaboratrice scientifique à la HETS-FR. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-le-non-recours-aux-prestations-sociales/>
- › 12 octobre 2023. **Lutte contre la pauvreté: enjeux et limites**. Animée par **Agyeibea Addo, Cédric Barras, Estelle Cléménçon, Maxime Codourey, Liliane Gerber, Inna Kvelashvili, Jaël Roth et Valentine Perler**, étudiant-es à la HETS-FR. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-i-lutte-contre-la-pauvrete/>
- › 7 novembre 2023. **Le non-recours aux prestations sociales (Part 2)**. Animée par **Frédérique Leresche**, collaboratrice scientifique à la HETS-FR. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-le-non-recours-aux-prestations-sociales/>
- › 21 novembre 2023 (dans le cadre du mois de la durabilité). **Conférence sur l'éco-anxiété**. Animée par Sarah Koller, chercheuse et praticienne en écopsychologie, Membre du

Centre de compétences en durabilité à l'Université de Lausanne et **Rahma Bentirou Mathlouthi**, professeure associée à la HETS-FR. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-conference-sur-l-eco-anxiete/>

- › 28 novembre 2023. **C'est qui ton chef?! Sociologie du leadership en Suisse**. Présentation de l'ouvrage du même titre, animée par Muriel Surdez, professeure de sociologie à l'UNIFR, Ivan Sainsaulieu, professeur de sociologie à l'université de Lille et chargé de cours à l'UNIL, Angelica Lepori, sociologue et enseignante-chercheuse senior à la SUPSI et **Maël Dif-Pradalier**, professeur à la HETS-FR. <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-c-est-qui-ton-chef-sociologie-du-leadership-en-suisse/>
- › 5 décembre 2023 (dans le cadre de l'exposition EarMe). **Travailler en situation de surdité: Regards croisés sur le parcours de deux travailleuses sociales sourdes et échange avec le public**. Animée par Hadja Kaba et Mélanie Paiva, éducatrices sociales au Centre les chemain'S. Traduction et interprétariat en langue des signes français (LSF) et codage en langue parlée complétée (LPC). <https://www.hets-fr.ch/fr/evenements/midi-conference-i-travailler-en-situation-de-surdite/>

Publication institutionnelle

Journal de la recherche N° 12 (JR 12). Local/Global, numéro consacré à la thématique de l'internationalisation de l'enseignement et de la recherche en travail social à la HETS-FR. Comité de rédaction: **Annamaria Colombo, Nelly Plaschy-Gay, Michela Villani** (HETS-FR) <https://www.hets-fr.ch/media/3dlbdwpe/23-09-19-hets-fr-12-journal-de-la-recherche-web-pages.pdf>

Comptes et budget

Par rapport au budget, les comptes 2023 présentent une amélioration de CHF 971'033. qui s'explique par les trois éléments indiqués ci après. Nous constatons d'abord un dépassement sur les charges à hauteur de CHF 672'338.-, ensuite

nous relevons une amélioration des revenus de CHF 1'601'477.- et enfin le résultat sur les infrastructures dégage un bonus de CHF 41'894.-. En conclusion, les comptes 2023 témoignent de la bonne gestion financière de la Haute école.

Compte de résultat de la Haute école de travail social	Comptes 2023	Budget 2023	Comptes 2022
Charges par nature regroupée			
Salaires et autres charges de personnel	10'895'757	10'322'170	10'073'434
Biens, services et autres charges d'exploitation	1'490'921	1'392'170	1'694'239
Versements sur les fonds et provisions	0	0	0
Total des charges	12'386'678	11'714'340	11'767'673
Revenus par nature regroupée			
Subventions HES-SO pour la formation Bachelor et Master	-6'757'237	-6'470'000	-6'650'841
Ecolages forfaitaires pour la formation de base	-376'500	-373'000	-372'500
Subventions HES-SO pour la Ra&D et impulsions	-844'722	-700'000	-789'441
Subventions fédérales Ra&D et fonds de tiers	-2'158'785	-1'101'000	-1'734'611
Autres revenus divers	-125'233	-17'000	-36'691
Prélèvements sur les fonds et provisions	0	0	0
Total des revenus	-10'262'477	-8'661'000	-9'584'084
Résultat de fonctionnement	2'124'201	3'053'340	2'183'589
Amortissements des immeubles et charges locatives	1'294	3'000	150
Subventions HES-SO pour les bâtiments	-565'188	-525'000	-565'188
Résultat sur infrastructure	-563'894	-522'000	-565'038
Résultat (+ = excédent de charges couvert par l'État)	1'560'307	2'531'340	1'618'551

Effectif étudiant·es en formation bachelor (sans diplômé·es) ¹	378	369	372
---	-----	-----	-----

¹ Le nombre d'étudiant·es se calcule sur l'année civile à l'aide des relevés officiels du 15.04 et du 15.10.

« Il est nécessaire d'investir encore davantage dans la formation et la recherche »

ASSURER UNE FORMATION ADAPTÉE AUX ENJEUX SOCIAUX ACTUELS ET FUTURS FAIT PARTIE DU CŒUR DE LA MISSION DE LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG. C'EST POURQUOI NOUS PRENONS TRÈS AU SÉRIEUR LA PÉNURIE DE TRAVAILLEUSES SOCIALES ET DE TRAVAILLEURS SOCIAUX RELEVÉE PAR L'ENQUÊTE MANDATÉE PAR LE COLLÈGE DES DIRECTIONS DU DOMAINE TRAVAIL SOCIAL DE LA HES-SO.

Les enjeux sociaux sont urgents. Le rapport du Conseil d'État sur la situation sociale et sur la pauvreté met le doigt sur les difficultés que rencontre la population de notre canton (voir l'éditorial). Il doit aussi être mis en perspective avec la situation sociale mondiale. Cette dernière n'a probablement jamais été aussi dramatique. Désormais, à l'échelle mondiale, les 50 % les plus pauvres détiennent moins de 5 % du patrimoine, tandis que les 10 % les plus riches en détiennent 60 % à 80 %.

Les quatre hautes écoles de travail social de Suisse romande ont décidé d'agir de concert afin d'assurer la formation d'un nombre suffisant de travailleuses sociales et de travailleurs sociaux dans les années à venir. Elles agiront sur plusieurs fronts, tout d'abord en alertant les autorités politiques et académiques de cette nécessité.

La HETS Fribourg a pris en compte cette évolution lors de l'élaboration de ses documents stratégiques pour les années 2025 à 2028. Elle s'appuiera également sur les expertises du Conseil spécialisé pour identifier les besoins des acteurs de terrain dans le champ du travail social. Pour former plus de personnes, il sera nécessaire d'investir davantage dans l'enseignement, mais aussi dans la recherche, dans l'administration et dans les infrastructures.

Les situations auxquelles les travailleuses sociales et travailleurs sociaux sont confronté·es dans leur activité professionnelle se transforment. Les bénéficiaires du travail social peuvent être touché·es par des fragilités qui se superposent: âge, handicap, migration, logement... Ces situations nécessitent d'être analysées et d'être mieux comprises grâce à des recherches qui apporteront les connaissances utiles aux étudiant·es et, avec la formation continue, aux travailleuses sociales et travailleurs sociaux déjà en activité

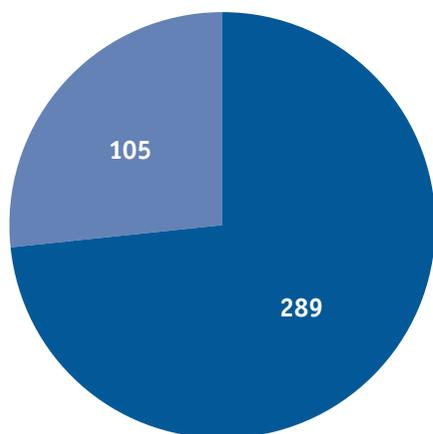
Tous ces aspects relèvent d'une urgence liée à l'évolution de notre société. Dans ce contexte, nous nous attachons à renforcer nos capacités d'anticipation. La HETS Fribourg s'engage ainsi pour la création d'une structure pérenne d'observation des réalités sociales, convaincue qu'il s'agira d'un outil crucial pour mettre en place les politiques publiques dans le domaine social, pour planifier les investissements, mais aussi pour guider l'action de la HETS Fribourg dans la formation des futur·es travailleuses sociales et travailleurs sociaux.

Toutes les personnes qui font vivre cette haute école et qui s'expriment à travers ce rapport ont besoin de ces investissements pour travailler dans de bonnes conditions. La population de Fribourg également: si nous n'investissons pas aujourd'hui pour former les personnes nécessaires, les coûts sociaux seront bien plus élevés demain!

En chiffres

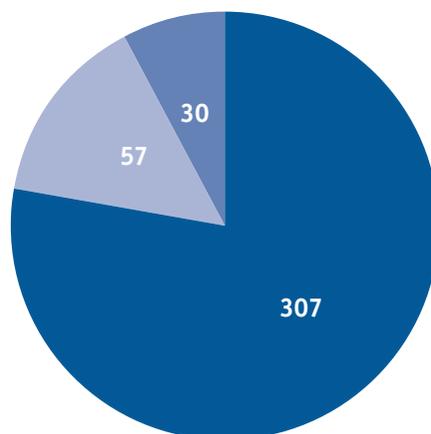
RÉPARTITION DES ÉTUDIANT·ES

Nombre étudiant·es	394	100,0 %
Femmes	289	73,4 %
Hommes	105	26,6 %



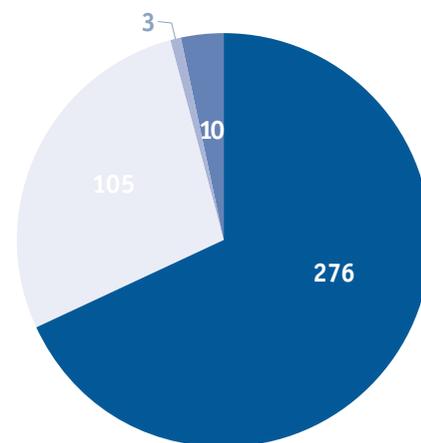
Répartition selon modalité d'études

Plein temps	307	77,9 %
En emploi	57	14,5 %
Temps partiel	30	7,6 %

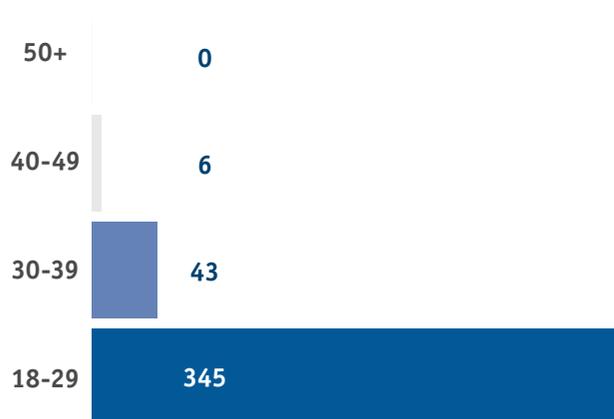


Répartition selon orientation

Éducation sociale ES	276	70,1 %
Service social AS	105	26,6 %
Orientation non spécifiée	3	0,8 %
Animation socioculturelle	10	2,5 %



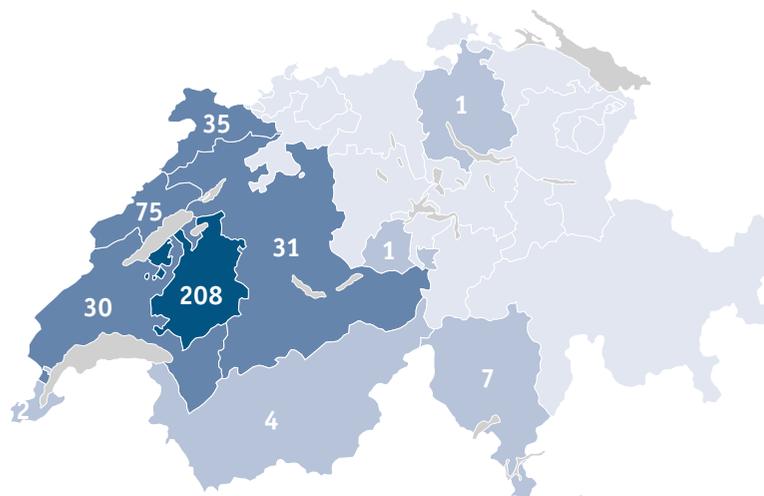
NOMBRE D'ÉTUDIANT·ES PAR TRANCHE D'ÂGE



DOMICILE SELON AHES*

Fribourg	208	52,8 %
Neuchâtel	75	19,0 %
Jura	35	8,9 %
Berne	31	7,9 %
Vaud	30	7,6 %
Tessin	7	1,8 %
Valais	4	1,0 %
Genève	2	0,5 %
Obwald	1	0,3 %
Zürich	1	0,3 %

* Accord intercantonal sur les hautes écoles spécialisées = canton participant aux frais de formation de l'étudiant-e



État au 15.10.2023

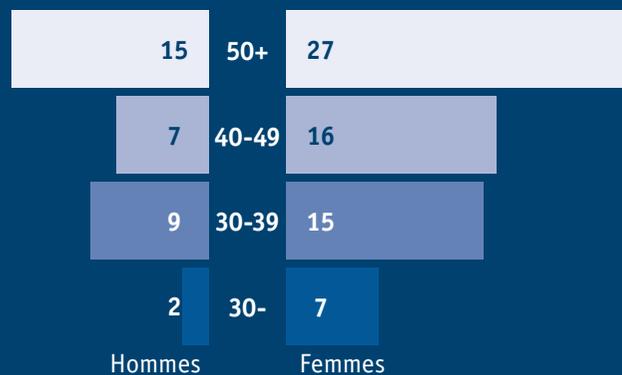
PROMOTION 2023

Nombre étudiant-es	138	100 %
Titre à l'admission		
Maturités spécialisées travail social	62	44,9 %
Maturité professionnelle santé-social avec CFC d'assistant-e socio éducatif-ve	24	17,4 %
Maturités professionnelles	13	9,4 %
Autres	23	16,7 %
Maturités gymnasiales	16	11,6 %

PERSONNEL

Au 31 décembre 2023, la HETS-FR est composée de 60.89 équivalents plein temps (EPT) dont 34,3 pour le personnel enseignant, 11,64 pour le personnel scientifique et 14.95 pour le personnel administratif et technique. La HETS Fribourg collabore avec environ quatre cents intervenant-es externes engagé-es sur mandat ou par des fonds tiers.

Le personnel de la HETS Fribourg est présenté sur le site internet: www.hets-fr.ch



Personnel

COMITÉ DE DIRECTION DE LA HETS FRIBOURG

Gapany Joël

Directeur

Menétrey Jean-Paul

Directeur adjoint

Colombo Annamaria

Doyenne Recherche appliquée et Développement

Dif-Pradalier Maël

Doyen Formation continue et Prestations de services

Jay Etienne

Doyen de la filière bachelor en travail social

Fournier Coralie

Cheffe comptable HETS Fribourg / HEdS-FR*

Lehnerr Catherine

Responsable RH HETS Fribourg / HEdS-FR*

Plaschy-Gay Nelly

Chargée de communication*

Filiberti Kim

Assistante de direction**
(arrivée: 01.05.2023)

Meixenberger Marine

Assistante de direction**

* Membre du Comité de Direction avec voix consultative

** Prise du procès-verbal

CORPS PROFESSORAL

Acklin Dunya

Bauwens Rita

Bentirou Mathlouthi Rahma
(arrivée: 01.02.2023)

Bickel Jean-François

Blanc Claude

Bourqui Jean-Luc

Carbajal Myrian

Castelli Dransart Dolores Angela

Cudré-Mauroux Annick

De Pascali-Mellone Valeria
(01.05.2023-31.10.2023)

Erard Dominique

Fey Mira
(départ: 31.05.2023)

Flühmann Christophe

Fridez Emmanuel

Gakuba Théogène-Octave

Guerry Sophie

Guex Chantal

Gulfi Alida

Gutjahr Elisabeth

Haymoz Sandrine

Jany Nina

Jordan Eve Marine

Lambert Béatrice

Maggiore Christian

Mena Nicoletta

Modica Sandra

Mosset Arielle

Nordmann Maria-Elvira

Petitpierre Bastien

Piérart Geneviève

Plumettaz-Sieber Maud

Quarroz Steeve

Rao Dhananka Swetha

Renevey Benoît

Reynaud Caroline

Sansonnens Antoine
(arrivée: 01.07.2023)

Sciboz Christophe

Shelton Mikael

Thorin Burgdorfer Maryline

Tschachtli Nelly

Ukelo M'Bolo-Merga Marie-Christine

Vatron-Steiner Béatrice

Veuthey Fernand

Widmer Marc

PERSONNEL SCIENTIFIQUE

Afsary Alexandra

Delavy François

Ding Donya
(stage, arrivée: 13.03.2023)

Gauttier Emma
(arrivée: 01.04.2023)

Geiser François

Hofstetter Marita

Jacot Cédric

Jammet Thomas

Leresche Frédérique

Mariller Manon
(arrivée: 01.05.2023)

Marques Marta
(arrivée: 01.06.2023)

Mendes Cindy
(arrivée: 16.06.2023)

Milani Riccardo

Nadot Michaël
(arrivée: 01.11.2023)

Patt Ramona
(arrivée: 01.08.2023)

Plüer Jael
(départ: 31.05.2023)

Pointet Lauriane

Rossier Amélie

Sanda Luzala Clémentine
(stage, départ: 31.01.2023)

Shakir Taenaz

Tadorian Marc

Villani Michela

PERSONNEL ADMINISTRATIF ET TECHNIQUE

Becker Raphaël

Berset Patricia

Boragine Pillonel Marie-Laure

Brennwald Ruth
(01.04.2023-30.09.2023)

Buhlmann Audrey

Caille Jaquet Chantal

Cajoux John
(arrivée: 16.10.2023)

Cason Myriam

(apprentie employée de commerce,
départ: 23.08.2023)

Chuard Nadia

Dias Eduarda

Etique Marie

Ferreri-Verillotte Aude

Iaconisi-Sciboz Anne

Iseini Andi
(apprenti employé de commerce)

Kilchoer Eliane

Marthe Christophe
(apprenti employé de commerce)

Mendes Da Silva Joao

Menétrey Jean-Paul

Meuwly Zylar
(apprentie employée de commerce)

Moreira Oliveira Claudia Sofia

Musliovski Laura
(stage pré-HEG,
arrivée: 01.02.2023)

Ngani Dina-Elisabeth

Pahud Chantal

Reynaud Julien
(apprenti employé de commerce)

Roubaty Dominique

Tekie Mariay Senait

Conseil spécialisé HETS Fribourg

Bohrer Isabelle

Déléguée d'Avenir Social et responsable des Affaires sociales de la commune de Morat, Morat

Corzani Sabine

Vice-présidente de l'association fribourgeoise pour la promotion de l'action sociale Trait d'union, Fribourg

Curty Olivier

Maître d'enseignement et de recherche, Faculté des Lettres, UNIFR, Fribourg

Fritze Agnès

Directrice de la Haute école de travail social à la Fachhochschule Northwestern Switzerland – FHNW, Olten

Knüsel René

Professeur honoraire à la Faculté des sciences sociales et politiques, UNIL, Lausanne

Maillard Jean-Noël

Directeur de Caritas Jura, Delémont

Monney Christophe

Directeur de l'OrTra Santé-Social Fribourg

Petitpierre Geneviève

Professeure ordinaire au Département Institut de pédagogie curative – IPCC, UNIFR, Fribourg

Schouwey Daniel

Chef de service au Service de l'Action sociale, Neuchâtel

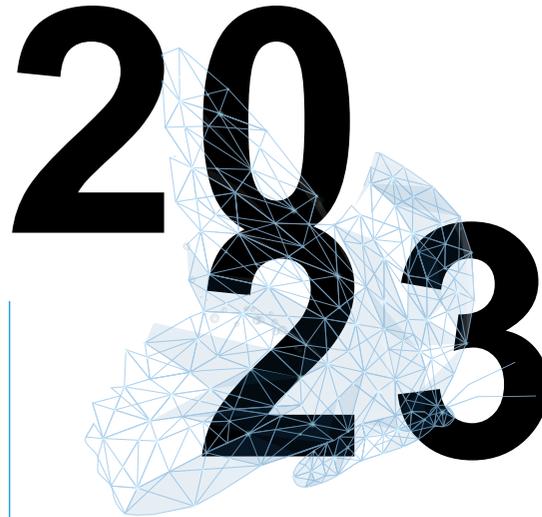
Simonet Jean-Claude

Chef de Service au Service de l'action sociale, Direction de la santé et des affaires sociales, Fribourg

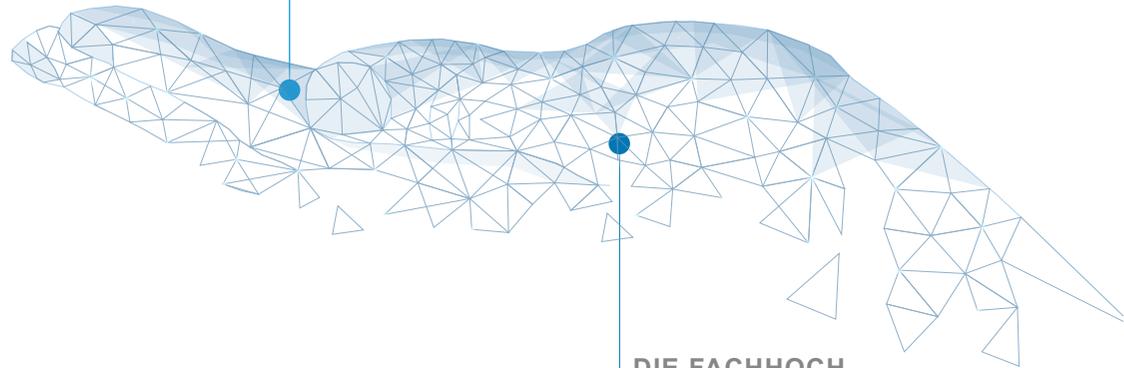
Waeber Alexandre

Représentant d'INFRI – Association fribourgeoise des institutions spécialisées, Fribourg

2023



LES HAUTES
ÉCOLES
SPÉCIALISÉES
DE SUISSE
OCCIDENTALE
// FRIBOURG



Hes·SO  FRIBOURG
FREIBURG

DIE FACHHOCH-
SCHULEN
DER
WESTSCHWEIZ
// FREIBURG



Téléchargez le rapport d'activité de la HES-SO Freiburg
Laden Sie den Jahresbericht der HES-SO Freiburg herunter
<https://www.hefr.ch/fr/hesso-fr/services/communication/>

Hes·so



HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL FRIBOURG
HOCHSCHULE FÜR SOZIALE ARBEIT FREIBURG

Haute école de travail social Fribourg
Rte des Arsenaux 16a
CH-1700 Fribourg
+41 26 429 62 00
hets-fr@hefr.ch
www.hets-fr.ch