

DE L'INVISIBILITÉ À LA SOLIDARITÉ

Quels sont les dispositifs de lutte contre le non-recours aux prestations sociales et leurs logiques ?

LE NON-RECOURS C'EST QUOI ?

Le non-recours se divise en plusieurs types :

- Non-demande → Lorsqu'une personne ne demande pas la prestation
- Non-réception → Lorsqu'une personne ne reçoit pas la prestation
- Non-proposition → Lorsqu'un professionnel ne propose pas une prestation
- Non-connaissance → Lorsqu'une personne ne connaît pas la prestation

MÉTHODOLOGIE

Nous avons analysé **5 dispositifs** de lutte contre le non-recours :

- Fribourg pour Tous
- Jestime.ch
- Planet 13 à Bâle
- Les Points Info de Genève
- Les Bureaux d'Information sociale de Genève

RÉSULTATS

Chaque dispositif a été créé dans l'objectif de **lutter contre la précarité** de la population de son canton. Certains ont été mis en place dans le but direct de lutter contre le non-recours.

Principalement, les dispositifs proposent aux personnes un panel d'**informations** sur les prestations sociales disponibles selon leur situation et **accompagnent** ces dernières dans leurs demandes. C'est-à-dire que les prestations sont orientées sur les **enjeux** liés à la non-connaissance et la non-demande des prestations sociales.

Les dispositifs sont développés **majoritairement par le canton** concerné hormis Planet 13 qui a été mis sur pieds par des **bénévoles** ayant vécu la pauvreté.

Certains critères d'accès aux dispositifs peuvent **exclure** les personnes ayant des **problématiques** liées à la langue, au handicap (moteur, psychique) ou aux compétences numériques, créant ainsi des **obstacles** à leur pleine participation.

CONCLUSION

Les **publics** visés par les dispositifs de lutte contre le non-recours ne sont **pas les seuls** touchés par un manque d'information pouvant les amener à une non-demande par non-connaissance. Les **professionnels** eux-mêmes peuvent subir ce manque d'information amenant à de potentielles non-propositions de prestations à leurs bénéficiaires.

Cette problématique provient directement de la complexité des **politiques sociales**, tant dans leurs formes que dans leurs applications.

AUTEURS

HÜMBELIN O. (2019)

LUCAS, B., LUDWIG, C. CHAPUIS, J., MAGGI, J., CRETZAZ, E. (2019)

VAN OORSCHOT, W. (1996)

WARIN, P. (2010) & (2014)

WARIN, P. & MAZET, P. (2014)

