

Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

1 Intitulé du module		Communication et collaboration		2024-2025
Code T.TS.SO352.F6.F.25	Type de formation * ☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres			
Niveau ☒ module de base ☐ module d'approfondissement ☐ module avancé ☐ module spécialisé	Caractéristique ☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	Type de module ☒ module principal ☐ module lié au module principal ☐ module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle ☒ semestre de printemps ☐ semestre d'automne ☐ module sur 2 semestres automne et printemps ☐ Autres	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 6 ECTS	Langue ☐ allemand ☐ anglais ☒ français			
3 Prérequis				
☐ avoir validé le(s) module(s) ☐ avoir suivi le(s) module(s) ☒ Pas de prérequis ☐ Autres				
Autres prérequis				

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétences principales visées :

6 : Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

Niveau attendu au terme de la FP1 : Adopter des postures, attitudes et techniques qui favorisent les échanges et la transmission adéquate des informations aux personnes concernées (bénéficiaires, collègues, etc..) au sein de l'institution ou du service.

7 : Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau, et collaborer dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.

Niveau attendu au terme de la FP1 : S'insérer adéquatement dans le travail en équipe et collaborer avec ses collègues direct-e-s ; identifier l'ensemble des acteurs au sein du réseau et nommer leurs spécificités dans une intervention sociale donnée.

8 : Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.

Niveau attendu au terme de la FP1 : Identifier et comprendre les divers déterminants de l'organisation ; se situer dans sa fonction, hiérarchiser les tâches d'administration afin de les réaliser.

Objectifs généraux d'apprentissage :

Collaboration et communication orale :

- Mener une présentation en public
- Reconnaître les jeux et les enjeux relationnels dans les collaborations
- Analyser ses attitudes et l'image de soi dans le rapport aux autres

Communication écrite :

- Définir et appliquer l'écriture professionnelle selon ses différents styles et formes.
- Utiliser les outils numériques et l'intelligence artificielle de manière réflexive

Thématiques (en choisir une pour la présentation en public) :

- Définir le travail en réseau et ses enjeux
- Définir le travail en équipe et ses enjeux
- Définir le déroulement, la structure et les enjeux d'une animation de séance
- Définir les outils de résolution de conflits dans le travail d'équipe
- Définir les enjeux de l'IA et du numérique dans une utilisation professionnelle et académique
- Définir les principaux aspects et enjeux issus des théories de la communication.

5 Contenu et formes d'enseignement *

Contenus d'enseignement :

- Théorie de la communication
- Travail d'équipe : définition, dynamique d'équipe, rôles de Belbin et psychologie sociale
- Introduction à la résolution de conflits en équipe.
- Protection des données dans le travail collaboratif
- Intelligence artificielle : fonctionnement, enjeux, défis, prompting, utilisation académique et professionnelle
- Écrits professionnels : normes et standards, structuration de rapports, questions éthiques.
- Prise de parole en public : préparation, prise de parole, communication, présence corporelle.
- Animation de séance : structure, outils et postures professionnelles
- Travail en réseau : réseaux professionnels et non professionnels ; réseaux primaires, secondaires et tertiaires ; méthodologies et interventions.

Formes d'enseignement :

Cours ex-cathedra, travaux en équipe, ateliers et jeux de rôle.

6 Modalités d'évaluation et de validation *

Présence obligatoire aux ateliers. En cas d'absence, le responsable de module transmettra les consignes pour un travail écrit compensatoire adapté à chaque atelier.

L'évaluation est effectuée **en groupe**. Elle est composée d'un bilan écrit et d'une présentation orale.

Bilan écrit : Le bilan écrit est plus qu'un simple compte-rendu narratif des éléments attendus. Il doit permettre de poser des repères théoriques, issus au minimum des cours mais aussi de lectures d'ouvrages et de littérature scientifique. Le texte permet d'interroger les membres du groupe sur leur démarche de réflexion, de collaboration et de communication.

Présentation orale : Le choix du sujet et son traitement s'inscrivent dans une thématique à choix du module et des liens doivent être effectués avec la pratique professionnelle. Il s'agit d'un approfondissement, notamment par des lectures d'ouvrages et d'articles scientifiques, d'une thématique du module. Une simple reprise des éléments de cours n'est pas suffisante.

- Présentation du sujet choisi ainsi que du lien établi avec la pratique professionnelle et des autres thématiques du module.
- Echanges et discussions entre les personnes qui évaluent et l'équipe qui présente.
- Les discussions portent tant sur la présentation que sur l'ensemble de la matière du module, des liens entre les thématiques du module, ou encore sur la dynamique du groupe.

Le bilan écrit est à rendre via Moodle avant le **dimanche 15 juin à 23h59**.

Les journées d'évaluation se déroulent les **lundi 23 juin et mardi 24 juin 2025**.

Une seule note est attribuée pour l'ensemble des modalités d'évaluation.

7 Modalités de remédiation *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

- ☐ remédiation possible
- ☒ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

Autres modalités de remédiation

MODALITÉS DE REPETITION

Note F - Répétition

"L'étudiant-e qui n'obtient pas les crédits attribués à un module doit le répéter dès que possible", conformément à l'art. 30 du Règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) en HES-SO adopté le 2 juin 2020 (entrée en vigueur le 14 septembre 2020).

Il ou elle doit :

- a) se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module **le lundi 1^{er} septembre 2025**.
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module l'année académique suivante.

Procédure : l'étudiant-e annonce par courriel au secrétariat académique (secretariat-ts@hefr.ch) au plus tard dix jours après la notification de l'échec au module (note F), la modalité de répétition choisie. Passé ce délai, la modalité a) s'applique automatiquement par défaut.

La modalité de répétition de la session de septembre consiste en un examen oral individuel de 20 minutes (10 minutes de présentation d'un approfondissement d'une thématique du module, 10 minutes de réponses aux questions du jury d'évaluation), avec bilan écrit et bibliographie.

8 Remarques

9 Bibliographie

Communication :

Rosenberg, M. (1999). *Les mots sont des fenêtres (ou des murs). Introduction à la communication non-violente*. Thonon-les-Bains. Jouvence éditions.

Strumza, K. ; Messmer, H. (dir). (2016). *Langage et savoir-faire. Des pratiques professionnelles du travail social et de la santé passées à la loupe*. Genève. Editions IES.

Réseaux :

Cultiaux, J. (2018). *Travail social et réseaux. Pourquoi ? Comment ?* Lyon. Chronique Sociale.

Dumoulin, P., Dumont, R., Bross, N., & Masclet, G. (2006). *Travailler en réseau. Méthodes et pratiques en intervention sociale*. Dunod.

Le Boterf, G. (2008). *Travailler efficacement en réseaux, une compétence collective*. Eyrolles.

Libois, J., & Loser F. (2003) *Travailler en réseaux*. Genève. Editions IES.

Sanicola, L. (éd.). (1994). *L'intervention de réseaux*. Paris. Bayard.

Travail d'équipe :

Belbin, M., Le Garrec, I., & Talvaz, B. (2006). *Les rôles en équipe*. Éd. d'Organisation.

Berjot, S., & Delelis, G. (2024). *Les 30 grandes notions, psychologie sociale* (3e éd., actualisée et complétée). Dunod.

Blanchet, C., & Michinov, E. (2017). Les équipes de travail dynamiques. L'instabilité dans les équipes de travail : Quels effets sur les performances ? : *Le travail humain*, Vol. 79(4), 309#338. <https://doi.org/10.3917/th.794.0309>

Castillo, A. (s. d.). Comment former une équipe gagnante. 10.06.2023. <https://www.letemps.ch/economie/carrieres/former-une-equipe-gagnante>

Lacoursiere, R. B. (1980). *The life cycle of groups : Group developmental stage theory*. Human Sciences Press.

Lencioni, P. (2002). *The five dysfunctions of a team : A leadership fable* (1st ed). Jossey-Bass.

Moore, W. M. (1993). The wisdom of teams : Creating the high performance organization. *The Columbia Journal of World Business*, 28(3), 104. [https://doi.org/10.1016/0022-5428\(93\)90024-J](https://doi.org/10.1016/0022-5428(93)90024-J)

Animation de séance :

Nexa. (s. d.). *30 outils pour innover*. Innovons La Réunion. <http://www.innovonslareunion.com/innover/outils-pratiques/>

Ecrits professionnels :

Cros, F., Lafortune, L., & Morisse, M. (2009). *Les écritures en situation professionnelles*. Presses de l'Université du Québec.

Laprie, B., & Minana, B. (2010). *Les écrits professionnels en pratique. Guide à l'usage des travailleurs sociaux*. ESF.

Mathieu, N. (2019). *Maîtriser les écrits du social. Guide méthodologique à l'usage des travailleurs sociaux* (3e éd.). Éditions ASH.

Domaine HES-SO Travail social
Filière Travail social

Intelligence artificielle :

L'avenir du numérique dans le champ social et médico-social. (2019/4). Vie sociale, n° 28, Erès

10 **Enseignant-e-s**

Afsary Alexandra
Blanc Claude
Bussy Giliane
Corzani Sabine
Dobrovolschi Mihaela
Erard Dominique
Gindroz Venezia Carole
Gonet-Wehrli Perrette
Guggisberg Catherine
Intervenant 3
Intervenant 4
Jay Etienne
Jutzet Nicolas
Morier-Genoud Pascal
Morier-Genoud Patrick
Pasqualino Quentin
Perret Michael
Plumettaz-Sieber Maud
Posse Samah
Remy Reverdin Isabelle
Vassena Elisa

Responsable de module *
Pasqualino Quentin

Descriptif validé le *
1^{er} février 2025

Descriptif validé par *
Etienne Jay

Responsable de filière