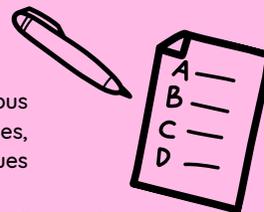


Les compétences numériques: quelles influences dans la recherche d'emploi des réfugié.e.s?

Les compétences numériques sont devenues essentielles dans le parcours d'insertion professionnelle. Nous observons dans ce travail de bachelor, que l'acquisition des compétences nécessaires est complexifiées, pour les personnes réfugiées, par différents aspects tel que: la barrière de la langue, les politiques d'insertion, l'évolution des démarches dans la recherche d'emploi....

Présenté par Mayis Al Tatari et Timothée Chuard



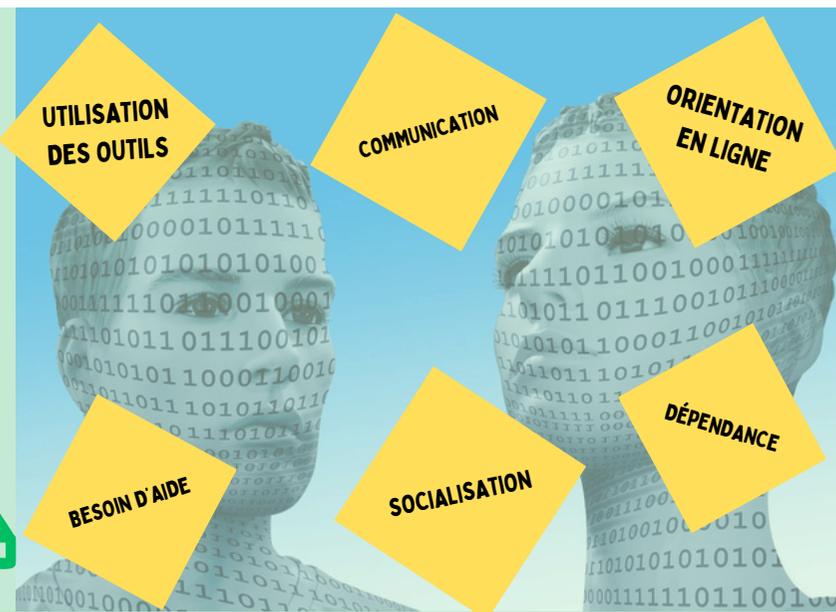
Trois orientations

1. Les compétences numériques.
2. Les stratégies d'apprentissages.
3. Les enjeux de l'acquisition des compétences.



Résultats de la recherche

- Plusieurs niveaux de compétences
 - Compétences en communication.
 - Compétences dans l'utilisation des plateformes de recherche d'emploi.
 - Compétences dans la recherche d'informations en ligne.
- Les stratégies dans l'acquisition des compétences diffèrent :
 - Les personnes se tournent vers leurs proches.
 - Ou les associations.
 - Il y a également l'apprentissage autonome.
- Les divers enjeux de protections et vulnérabilités.
 - Les enjeux économiques.
 - Les enjeux en lien avec la barrière de la langue.
 - L'inclusion sociale en ligne et hors ligne.



Sources de l'analyse

Ce TB est sur la forme d'une revue de littérature

- **Kenny E. 2016**
- **Stiller et Trkulja 2018**
- **Codron 2022**
- **Fracheboud 2022**
- **Georgiou et al. 2024**



Apports pour le travail social

Le numérique redéfinit l'accompagnement des TS, au travers d'un nombre croissant et complexe de démarches administratives en lignes et/ou numériques. Afin d'y remédier, deux solutions sont envisageables:

- Renforcer les réseaux de collaboration interprofessionnelle, en délimitant de manière claire les différentes ressources propres à chaque acteur en matière d'aide à l'acquisition des compétences numériques.
- Mobiliser les réseaux associatifs communautaires, permet de favoriser la pair-aidance par des échanges et rencontres sur le thème du numérique, de favoriser aussi l'insertion sociale et accroître les ressources linguistiques, techniques et psychologiques par le partage en réduisant plusieurs.

