

ARASOL

Espace d'informations du CSR et des AAS de l'Ouest lausannois

Démarche participative de développement organisationnel en vue de l'élaboration d'un référentiel éthique

Statut :

Terminé (durée du projet : septembre 2013 - décembre 2014)

Organisme mandant :

ARASOL, Association Régionale pour l'Action Sociale dans l'Ouest Lausannois, Av. du 14 Avril 8
CH - 1020 Renens

Structure et spécificités :

Démarche participative de développement organisationnel décomposée en plusieurs phases sollicitant les divers acteurs selon les thématiques à approfondir, mobilisant des activités de documentation et d'enquête

1

Public cible :

Les différents personnels de l'ARASOL (assistant-e-s sociaux/ales, aide au logement social, conseiller-ère-s en insertion, agent-e-s d'assurances sociales et directions, plus de 60 personnes)

Responsable-s à la HETS-FR (mandataire) :

Marie-Claire Rey-Baeriswyl, professeure à la HETS-FR (responsable du projet)

Jean-Claude Simonet, conseiller scientifique, mandataire externe, (co-responsable du projet)

Elena Scozzari, collaboratrice scientifique à la HETS-FR

Thématiques :

Politiques sociales et dispositifs – vulnérabilités – organisations sociales – projets institutionnels - insertion

Mots clé :

Développement organisationnel - éthique et déontologie - démarche institutionnelle participative

Objectifs, finalités :

Mise en œuvre une démarche organisationnelle qui contribuera à renforcer de manière participative une identité commune de la nouvelle entité institutionnelle qu'est l'ARASOL qui regroupe plusieurs services dont les missions sont différentes, complémentaires, dont les professionnel-le-s sont de formations diverses et dont les publics sont, pour la plupart, communs.

L'explicitation d'une perspective éthique commune va orienter les activités, les attitudes et les projets menés et contribuer à renforcer une culture partagée.

Ce processus vise à renforcer la cohésion institutionnelle et l'identité commune : il pourra servir de point de repères pour évaluer les activités et les prestations des services, pour favoriser l'engagement de personnels porteurs de cette vision et de ces priorités, pour guider l'élaboration de directives internes, et à terme pour développer une communication officielle, voire de la formation continue.

Logique et phases de la démarche :

Le processus participatif aboutit à la constitution d'un référentiel de valeurs à partir du rappel des exigences légales et institutionnelles, du croisement des perspectives expérientielles des acteurs concernés, de la négociation de valeurs significatives.

Conçue comme une démarche participative, formative, elle est pensée en plusieurs étapes spécifiques comme autant de récoltes de données complémentaires permettant d'élaborer le référentiel éthique de manière consensuelle :

- Une séance de « lancement » et de mobilisation des acteurs : présentation du sens de la démarche, de ses objectifs institutionnels, de ses phases et modalités implicatives, de la 1^{ère} récolte de données individualisée sous forme d'enquête « Cartes postales » (travail personnel préalable sur les motivations des professionnel-le-s)

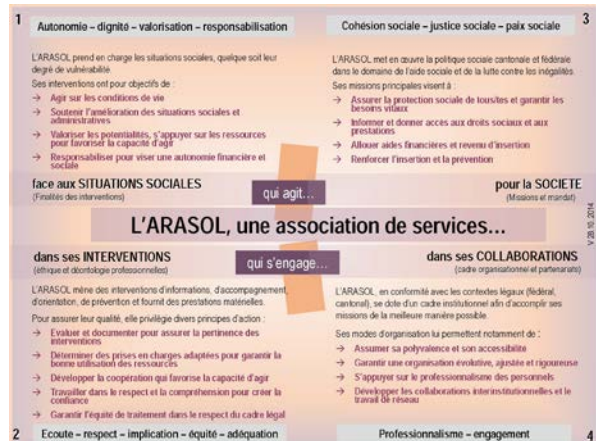


Carte postale

- Une préparation préalable par les Directions portant sur la définition des bénéficiaires / ayant droits à partir des cadres légaux et sur les missions d'ARASOL mobilisée lors de la journée de travail;
- Une journée de travail des différents personnels d'ARASOL, processus guidé et animé sous forme de « Laboratoire coopératif » (ateliers participatifs) permet d'élaborer plusieurs thématiques de manière approfondie en sous-groupes différents (notamment les paramètres de la professionnalité, une typologie des situations de vulnérabilités, les activités essentielles et les compétences requises); les données récoltées permettent d'identifier les valeurs institutionnelles qui font consensus ;
- Elaboration du texte de synthèse, à partir des analyses effectuées, validé par les directions ;
- Clôture de la démarche par une présentation du document définitif aux personnels en novembre 2014.

Instruments, méthodes développées (transferts) :

- Enquête préalable
- Ateliers participatifs comme espaces de production et de récolte de données
- Analyses et conceptualisation du référentiel écrit (une synthèse et 4 textes d'approfondissement)
- Atelier réflexif sur les stratégies d'implémentation



3

Lien aux pôles de compétences de la HETS-FR :
Développement organisationnel, travail social et aide sociale



Renseignements:

Marie-Claire Rey-Baeriswyl, Haute école de travail social Fribourg, Rue Jean-Prouvé 10, 1762 Givisiez ;
Tél. direct : 026.429.62.73 ; Courriel : marie-claire.rey-baeriswyl@hefr.ch

Date de la mise à jour de la fiche : 15 avril 2015/MCRB