

Etude des besoins sur l'articulation entre durabilité et travail social auprès des directions des institutions sociales du bassin fribourgeois, neuchâtelois, jurassien et bernois

Responsable du projet : Aurélien Mazzocato, Haute école de travail social de Fribourg (HETS-FR)

1. Point de départ

Ce projet part du constat suivant : les conséquences du changement climatique et de l'effondrement de la biodiversité, ainsi que l'augmentation des inégalités sociales qui en découlent deviennent indissociables des réalités des institutions du travail social en Suisse. En conséquence, ces dernières doivent adapter leur fonctionnement et bouleverser leurs pratiques.

Les résultats du sondage U Change réalisé par Isabelle Porras, ancienne étudiante à la Haute école de travail social de Fribourg ont démontré qu'une culture d'équipe et une mission institutionnelle intégrant explicitement la thématique de la durabilité offraient davantage d'opportunités aux professionnel-le-s pour appliquer ce paradigme dans leurs pratiques en travail social (Porras, 2022).

Dès lors, il nous semblait légitime de poursuivre cette réflexion en évaluant avec les directions partenaires de la HETS-FR issues des cantons de Fribourg, de Neuchâtel, du Jura et du Jura bernois leur sensibilité à la question de la durabilité, les actions durables menées dans leurs établissements, les obstacles rencontrés et les réussites expérimentées, ainsi que leurs besoins en termes de soutien pour déployer pleinement la durabilité au sein des institutions sociales.

2. Objectifs du projet

Ce projet d'étude qualitative des besoins auprès des directions d'institutions sociales du bassin fribourgeois, neuchâtelois, jurassien et bernois vise les quatre objectifs suivants :

1. Identifier le niveau de connaissances et l'intérêt des directions d'institutions sociales sur les questions de durabilité ;
2. Définir les catégories d'activités, de projets et de réflexions menés en faveur de la durabilité dans les institutions sociales ;
3. Identifier et comprendre les facteurs organisationnels et structurels qui influencent le positionnement des directions d'institutions sociales à s'engager ou non en faveur de la durabilité ;
4. Identifier les besoins des directions d'institutions sociales pour approfondir leurs réflexions et/ou engager des actions en faveur de la durabilité.

L'atteinte de ces objectifs pourrait déboucher sur deux nouvelles perspectives d'intégration de la durabilité au sein du travail social en Suisse que nous développerons dans le chapitre 4 sur la pertinence de notre projet.

3. Description du projet

Pour atteindre les objectifs fixés au chapitre précédent, ce projet nécessite une récolte de données qualitatives auprès de directions d'institutions sociales. Pour se faire, l'utilisation de la méthode du focus group a été choisi.

Cette technique consiste à rassembler au même endroit un groupe de 6 à 10 personnes qui partagent plusieurs caractéristiques communes. Une personne est chargée d'animer le groupe, tandis qu'une autre personne observe les interactions et prend des notes. D'une durée variant d'une heure trente à deux heures, le focus group vise la récolte des représentations et des attitudes d'un groupe d'individus sur un sujet relativement nouveau ou peu connu. Cette méthode de récolte des données est efficace et éminemment participative. Elle permet également de faire émerger de nouvelles idées sur la thématique abordée.

Au total, ce ne sont pas moins de 18 à 30 membres de direction d'institutions sociales qui participeraient à cette étude. Par "membre de direction", il s'agit de rencontrer les directeurs ou directrices, les sous-directeurs ou sous-directrices, ou alors les adjoint-e-s de direction d'institutions sociales.

4. Soutien au projet et collaborations

La réalisation de ce projet nécessite le soutien de personnes ressources. Le tableau ci-dessous détaille les compétences de ces personnes ressources ainsi que les étapes auxquelles il est prévu qu'elles interviennent.

Personne	Compétences	Etapas
<u>Prof. Geneviève Piérart</u>	Compétences relatives à la méthodologie du focus group	1.2 Conception de l'animation du focus group et questions 2.2 soutien pour l'explication du projet auprès des institutions 2.6 Formulaire de consentement 2.7 Préparation de l'animation des focus group
<u>Prof. Rita Bauwens</u>	Expertise sur les liens entre travail social et durabilité	4.4 Relire et commenter les résultats de l'analyse 4.7. Relire et commenter les résultats des conclusions d l'étude des besoins 5.5. Participer à la conférence

<u>Prof. Swetha Rao Dhananka</u>	Expertise sur les questions de justice socio-environnementale	5.5 Participer à la conférence
<u>Leresche Frédérique</u>	Compétences analytiques des données issues de focus groups	4.2 Analyser les données récoltées 4.3 Rédiger les résultats de l'analyse 4.5 Mettre en discussion les résultats de l'analyse 4.6 Rédiger les conclusions de l'étude
<u>Camille Naef</u>	Compétences analytiques des données issues de démarches qualitatives Expertise sur les questions de durabilité en travail social	1.1 Familiarisation aux méthodes qualitatives et au focus group 1.2 Conception de l'animation du focus group et des questions ouvertes/semi-directes 1.3 Préparation du matériel utile à l'animation du focus group 2.7 Préparation de l'animation des focus group 3.1 Animer les trois focus groups dans les cantons de Fribourg, de Neuchâtel et du Jura 4.2 Analyser les données récoltées sur la base des retranscription 4.4 Relire et commenter les résultats de l'analyse 4.5 Mettre en discussion les résultats de l'analyse 4.7 Relire et commenter les résultats des conclusions de l'étude des besoins 4.8 Corriger et conclure le rapport écrit 5.1 Préparer la conférence 5.4 Animer la conférence

<u>Secrétariat</u>	Accès aux données des institutions sociales Compétences en bureautique pour la mise en page de la liste	2.1. Obtenir la liste des institutions sociales partenaires (BE-JU-NE-FR), y compris mail et téléphone des directio d'institutions sociales
<u>Service communication</u>	Compétences en communication	5.2. Inviter les participant-e-s à la conférence
<u>Service technique</u>	Compétences informatiques et techniques	5.3. Enregistrer la conférence et la mettre en ligne

5. Pertinence du projet

Comme brièvement mentionné dans le chapitre sur les objectifs du projet, la réalisation de ce projet pourrait déboucher sur deux nouvelles perspectives d'intégration de la durabilité au sein du travail social en Suisse.

Premièrement, nous pensons à la possibilité pour la HETS-FR de mettre sur pied une formation continue interdisciplinaire sur la thématique de la durabilité à destination des professionnel-le-s du travail social. En effet, l'identification des directrices et directeurs engagé-e-s ou motivé-e-s en faveur d'une réflexion approfondie sur la thématique de la durabilité pourrait participer à la recherche-action envisagée par la HETS-FR. Les conclusions de cette recherche-action assureraient la faisabilité et la mise en place de cette formation continue, tout en appuyant encore une fois la pertinence et la nécessité de développer le thème de la durabilité dans la formation en travail social.

Deuxièmement, la mise en lien des institutions sociales par le biais des focus groups nous fait imaginer la possibilité de créer une plateforme d'échange collaborative sur la thématique de la durabilité. Cette plateforme d'échange, dont le support serait numérique, permettrait de centraliser toutes les informations, les recherches, les pratiques, les questionnements, les initiatives, les conférences, les événements ou encore les projets qui relient travail social et durabilité en Suisse. Les institutions sociales et les hautes écoles en travail social actives sur ces questions-là ou qui souhaitent le devenir pourraient également être visibilisées sur une carte interactive qui faciliterait le réseautage.

À terme, la plateforme pourrait proposer de labelliser les partenaires particulièrement actifs et innovants, offrant une reconnaissance de l'engagement en faveur de la durabilité dans le champ du travail social.

6. Impact

En 1987, la Commission des Nations Unies sur l'Environnement et le Développement (CNUED) définissait le développement durable comme un paradigme de développement qui répond aux besoins présents sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs (WCED, 1987).

Sur la base de cette définition originelle du développement durable, nous souhaitons mettre l'accent dans le cadre de notre projet sur l'exigence de transformation des systèmes actuels en vue de favoriser un "développement humainement durable" (Anand & Sen, 1994). Notre vision de la durabilité est celle d'un consensus à l'intersection des dimensions environnementale, économique et sociale qui, en accordant une place centrale au vivre-ensemble, à l'équité et à la responsabilité, vise l'équilibre des écosystèmes dont dépendent les personnes et les territoires.

La HES-SO s'est fixé une stratégie de durabilité pour la période 2021-2024. Elle soutient et encourage les étudiant-e-s dans le développement de projets ou de travaux d'études portant sur la durabilité et valorise les résultats. Dans sa stratégie, la HES-SO a souligné la nécessité d'amplifier les propositions de formation allant dans le sens de la durabilité. Notre projet répond complètement à cet objectif et contribue au développement d'une éducation à la durabilité. En effet, les résultats de notre recherche vont soutenir la co-construction d'une formation continue interdisciplinaire sur la durabilité à destination des professionnel-le-s du travail social au sein de la HETS-FR.

Mars 2024