

S'engager dans la relation... un défi du travail social

La **Nouvelle Gestion Publique**, en introduisant des logiques d'efficacité et de rendement, modifie les pratiques des TS, notamment en limitant le temps et les ressources allouées aux bénéficiaires.

Dans ce contexte, l'équilibre délicat entre **distance professionnelle** et **proximité émotionnelle** devient un enjeu crucial, particulièrement pour accompagner des **adolescent.e.s placé.e.s en foyer**, un public nécessitant un soutien relationnel approfondi.



- Intervenant.e.s souffrant de difficultés émotionnelles et psychiques dans la protection de l'enfance



« Comment les TS accompagnant des jeunes placé.e.s, s'investissent relationnellement et émotionnellement dans leur activité professionnelle ? »

QUELQUE RÉSULTATS

- Les contraintes organisationnelles et la non-reconnaissance du travail émotionnel fragilisent l'identité professionnelle des TS et compromettent leur santé mentale et physique.
- Un engagement adéquat des TS dépendent de leur connaissance de soi, de la solidarité entre collègues et du soutien hiérarchique, notamment à travers des espaces de réflexion.

MÉTHODE

Un plan de la revue de la littérature a été réalisé avec les auteur.e.s suivant.e.s :

- Sklarik, N. et al.
- Endean, A.
- Lenzi, C & Pény, B.
- Sansfaçon, A. & Crête, J.
- Lanctôt, N & Turcotte, A.



DISCUSSION

- (Re)construction du sens et de la professionnalité des TS
- Faire reconnaître le travail émotionnel des TS comme compétence
- Enjeux de la dimension affective dans la relation