

# Les défis implicites de la collaboration

## Introduction

C'est sur le terrain, aux côtés de personnes en situation de handicap psychique, que notre thématique s'est imposée à nous. Face à des situations de crise et d'accompagnement complexe, nous avons observé combien la collaboration entre travailleurs sociaux et infirmiers en psychiatrie pouvait être à la fois précieuse et parfois difficile. Ces échanges interprofessionnels, tantôt fluides et constructifs, tantôt source de malentendus, influencent directement le bien-être des personnes concernées.

## Problématique

Infirmiers en psychiatrie	Educateurs sociaux
Soins médicaux, sécurité, gestion des symptômes 	Accompagnement quotidien
Contexte hospitalier 	Contexte résidentiel 
Formation santé 	Formation sociale 

Modèle du rétablissement

## Méthodologie

- Une revue de littérature menée à partir de textes scientifiques issus de différentes disciplines (sociologie, psychiatrie, médecine).
- Des sources sélectionnées via des plateformes académiques comme Swisscovery, Google Scholar et Cairn, à l'aide de mots-clés ciblés.
- Des fiches de lecture et une grille d'extraction de données pour structurer et classer les contenus en lien avec les objectifs.
- Une analyse de manière transversale en croisant les points de vue des auteurs, ce qui a permis de dégager des thèmes centraux (territoire, organisation du travail, pratiques professionnelles) et d'interpréter les données, afin de construire une réponse cohérente et argumentée à la problématique posée.

## Question de recherche

Si la relation entre médecins et infirmiers est largement documentée, celle entre travailleurs sociaux et infirmiers en psychiatrie reste dans l'ombre. Moins hiérarchisée, moins visible, cette collaboration se construit souvent dans l'ombre d'interventions complémentaires mais peu coordonnées. Pourtant, les enjeux sont bien réels : compréhension mutuelle, efficacité des accompagnements et organisation des soins. En partant de ce constat, cette recherche questionne les dynamiques professionnelles à l'œuvre dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique

« Comment les travailleurs sociaux et les infirmiers en psychiatrie collaborent-ils dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap psychique ? »

## Analyse

### Contrôle du territoire

Les tensions émergent lorsque les professionnels défendent leur zone d'expertise. Les travailleurs sociaux et les infirmiers peuvent se heurter à des rapports de force, une méconnaissance mutuelle, des hiérarchies implicites et des enjeux de pouvoir et de territoire. Pourtant, lorsqu'ils reconnaissent leurs rôles respectifs comme complémentaires, la collaboration devient plus fluide.

### Organisation du travail

Le manque de temps et de personnel, de reconnaissance mutuelle des rôles de chacun et de ressources freine les échanges. Les différences de rythme, de logique institutionnelle et de responsabilités entraînent parfois des malentendus. La collaboration repose souvent sur des initiatives individuelles plutôt que sur des structures établies.

### Pratiques professionnelles d'accompagnement

Malgré les obstacles, la collaboration prend vie dans les moments clés : hospitalisations, crises, sorties... C'est là que l'échange d'informations devient essentiel. Lorsque le bénéficiaire est intégré activement au processus, les pratiques deviennent plus humaines, cohérentes et efficaces.

## Discussion

Entre enjeux de reconnaissance, manque de ressources et rôles parfois flous, cette dynamique reste encore peu formalisée, bien qu'essentielle. Le terme de « coordination », souvent utilisé, manque de clarté sur le terrain et se heurte à des limites concrètes. À cela s'ajoutent des restrictions budgétaires persistantes, qui freinent la mise en place de dispositifs efficaces et fragilisent les conditions de travail. Si les bénéficiaires sont souvent au cœur du discours, ils restent parfois en marge des décisions. Ce travail souligne l'importance d'une approche plus intégrée, portée par une reconnaissance mutuelle des rôles et des savoirs, des formations communes et ensemble de collaboration interprofessionnelle pour renforcer les pratiques et soutenir les parcours de rétablissement en santé mentale.

Berra Anaïs  
anais.berra@edu.hefr.ch  
Yesilçali Zelar  
zelar.yesilcal@edu.hefr.ch