Descriptif de module

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

1 *Intitulé du module* — *Le travail social à l'épreuve du numérique : dynamiques, enjeux, perspectives* — *2024-2025*

Code
T.TS.SO352.MAP003.F.24

Type de formation *
☑ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ EMBA ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres

Niveau
- ☐ module de base
- ☑ module d'approfondissement
- ☐ module avancé
- ☐ module spécialisé

Caractéristique
☑ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO

Type de module
- ☑ module principal
- ☐ module lié au module principal
- ☐ module facultatif ou complémentaire

Organisation temporelle
- ☐ semestre de printemps
- ☑ semestre d'automne
- ☐ module sur 2 semestres automne et printemps
- ☐ Autres

2 *Organisation*

Crédits ECTS *
12 ECTS

Langue
- ☐ allemand
- ☑ français
- ☐ anglais

3 *Prérequis*

- ☐ avoir validé le(s) module(s)
- ☐ avoir suivi le(s) module(s)
- ☑ Pas de prérequis
- ☐ Autres

Autres prérequis

4 *Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage **

Ce module vise principalement le développement des compétences suivantes :

- Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international (5).
- Établir des diagnostics de situation, construire, mener et évaluer des projets d'intervention et des actions en se basant sur des connaissances scientifiques, méthodologiques et des savoirs d'action (4).

Dans une moindre mesure, les étudiant·e·s sont aussi amené·e·s à :

- Expliciter, étayer et argumenter les valeurs, les principes éthiques et le cadre déontologique du travail social qui fondent leur action (1).
- Évaluer leurs propres ressources et leurs limites dans les dimensions cognitives, émotionnelles, corporelles et sociales, et identifier leurs besoins en matière de professionnalisation (2).

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

5 *Contenu et formes d'enseignement* *

Etudier la digitalisation dans le champ du travail social suppose de considérer tant les transformations qui le conditionnent (évolutions des formes de communication, de consommation et de production, du fonctionnement du marché du travail, etc.) que ce qui se joue spécifiquement à l'intérieur de ce champ, à la fois à travers le déploiement de différents dispositifs technologiques de médiatisation et de gestion de l'accompagnement, et comme nouvel objet de l'intervention. Si la présence de divers outils de communication et de gestion est relativement ancienne dans le travail social, une des spécificités des technologies numériques est d'englober une multiplicité de dispositifs et de fonctionnalités, de concerner tous les acteurs et actrices et d'être déployées dans toutes les dimensions de leurs activités et à tous les niveaux organisationnels. La digitalisation appelle ainsi à revisiter les problématiques « traditionnelles » du travail social, tout en faisant émerger de nouveaux enjeux, relatifs notamment : aux ressources et compétences d'usages des dispositifs numériques par les bénéficiaires mais aussi par les professionnel·le·s ; aux représentations et aux positionnements des professionnel·le·s ; aux rapports qui se nouent entre professionnel·le·s et publics et à la reconfiguration de la relation d'accompagnement au moyen ou au travers des dispositifs numériques.

Ces enjeux se déclinent en de nombreuses questions, qui interrogent les potentialités et limites des technologies numériques pour le travail social : quelles sont les conséquences de la digitalisation des ressources et de la dématérialisation de la relation, en matière d'accès aux droits et aux prestations pour les publics du travail social ? Comment maintenir un accompagnement de qualité lorsqu'il est en partie ou totalement médiatisé par des écrans et par des logiciels de gestion des dossiers ? À quelles tensions sont confronté·e·s les professionnel·le·s pour conjuguer leurs différentes missions ? Ce module a pour ambition d'éclairer aussi bien les conflits et les inégalités générés par la transition numérique que l'horizon des possibles qu'elle ouvre dans la poursuite des finalités du travail social et de sa déontologie professionnelle.

Le module offre aux étudiant·e·s la possibilité de :

- Approfondir l'analyse des changements induits par la digitalisation dans les pratiques et organisations du travail social et en évaluer les risques, opportunités et enjeux du point de vue des compétences et des postures professionnelles.
- Repérer les enjeux de la médiation numérique de l'information et de la communication pour le travail social.
- Identifier des savoirs, savoir-faire et outils concrets permettant d'une part de tirer profit de la digitalisation pour l'accompagnement des personnes, d'autre part d'accompagner les personnes dans la transition numérique ; ainsi que de les utiliser en situation.
- Développer une posture critique, éthique et proactive envers la digitalisation du travail social et questionner son propre rapport au numérique.

Plusieurs professionnel·le·s œuvrant dans les domaines de l'insertion socio-professionnelle, du travail auprès des jeunes, des personnes âgées et en situation de handicap et des dépendances interviendront et apporteront un éclairage issu de la pratique. Le module bénéficiera aussi des apports de chercheur·euse·s invité·e·s à partager les connaissances les plus récentes produites par la recherche. Le module comprendra des cours, des ateliers collaboratifs, des ateliers de présentation de textes, des exercices pratiques et des analyses de situations.

6 *Modalités d'évaluation et de validation* *

La validation du module sera basée sur : présence obligatoire aux cours ; participation active aux cours et aux ateliers ; présentation, en groupe, d'un article scientifique ; conception, élaboration et présentation, en groupe, d'un projet commun ; rédaction individuelle d'une note réflexive, à déposer sur Moodle le lundi 13 janvier 2025.

Présentation du projet commun à la fin du module. Les modalités seront communiquées au début du module.

7 *Modalités de remédiation* *

- ☐ remédiation possible
- ☑ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

7a *Modalités de remédiation (en cas de répétition)* *

- ☐ remédiation possible
- ☑ pas de remédiation
- ☐ Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Modalités de répétition :

En application de l'art. 30 du règlement sur la formation de base HES-SO, l'étudiant-e qui obtient une note F à un module doit le répéter dès que possible. Il ou elle peut alternativement :

a) se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une deuxième session prévue durant la même année académique, qui consiste à rédiger une nouvelle note réflexive. Ce texte devra être rendu pour le vendredi 21 mars 2025 à 18h00 dans les boîtes de courriels des trois responsables de module.

b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module MAP l'année académique suivante. Les situations particulières demeurent réservées.

A la réception de la note F, les étudiant·e·s ont un délai de 10 jours pour communiquer au secrétariat académique (secretariat-ts@hefr.ch) la modalité de répétition choisie. Une fois ce délai écoulé l'étudiant·e est soumis à la modalité a).

Domaine HES-SO *Travail social*
Filière *Travail social*

8 *Remarques*

---

9 *Bibliographie*

Bickel, J.-F., & Vatron-Steiner, B. (2023). Dématérialisation des droits sociaux : le travail social recomposé. *Les Politiques Sociales,* 1(1-2), 80-90. https://doi.org/10.3917/lps.231.0080

Jammet, T., & Dif-Pradalier, M. (2024 – à paraître). Faire avec ou à la place des bénéficiaires : la prise en charge des demandeurs d'emploi en contexte numérique, entre promotion de l'autonomie et contrôle. *RESET. Recherches en sciences sociales sur Internet.*

López Peláez, A., Pérez García, R., & Aguilar-Tablada Massó, V. (2017). E-social work: building a new field of specialization in social work?. *European Journal of Social Work,* 21(6). 804-823. https://doi.org/10.1080/13691457.2017.1399256

Sorin, F. (2019). Les pratiques numériques des travailleurs sociaux : entre « savoir-faire » et « devoir-faire ». *Vie sociale*, *4*(28), 33-49. https://doi.org/10.3917/vsoc.194.0033

10 *Enseignant·e·s*

Armuna Tatiana
Bickel Jean-François
Bonvallat Morgane
Brotcorne Périne
Brülhart Géraldine
Capallera Marine
Cherix Robin
Da Costa Sabrina
Deblaise Gabriel
Di Tria Livio
Dif-Pradalier Maël
Dorthe Catherine
Gabriel-Hofmann Kathrin
Garcia Véronique
Jammet Thomas
Jullien Stéphane
Lendais Jossen Marie-Frédérique
Mazet Pierre
Petitpierre Bastien
Piérart Geneviève
Plumettaz-Sieber Maud
Rawlings Julian
Reimann Giulia
Sanders Kevin
Schaller Benoît
Seydoux Catherine
Sorin François
Ukelo M'Bolo-Merga Marie-Christine
Vatron-Steiner Béatrice
Von Niederhäusern Najma
Vonlanthen Stéphane
Witschard Céline

Responsable de module *
Béatrice Vatron-Steiner
Thomas Jammet
Bastien Petitpierre

Descriptif validé le *
Le 1er septembre 2024

Descriptif validé par *
Etienne Jay
Responsable de filière